

LAPORAN AKHIR

**PENGEMBANGAN APLIKASI INFORMASI LAYANAN ASPIRASI
MASYARAKAT BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
LARAVEL PADA SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT
DAERAH KABUPATEN LAHAT**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH :

MUHAMMAD IQBAL AZAHRI

062330801743

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGEMBANGAN APLIKASI INFORMASI LAYANAN ASPIRASI MASYARAKAT
BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL
PADA SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
KABUPATEN LAHAT



OLEH:

MUHAMMAD IQBAL AZAHRI

962330801743

Palembang, 6 Juli 2026

Disetujui oleh
Pembimbing I

Dr. Indri Agianti, S.E., M.Si
NIP. 197306032008012008

Pembimbing II

Deri Darfin, S.Sos., M.Si
NIP. 197411202002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

LEMBAR PENGESAHAN

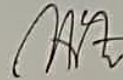
PENGEMBANGAN APLIKASI INFORMASI LAYANAN ASPIRASI MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL PADA SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN LAHAT

Telah Diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Senin, 29 Juni 2026

Ketua Penguji

Tanda Tangan

Nita Novita, S.E., M.M.
NIP. 197411232008012008

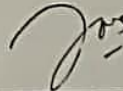


Anggota Penguji

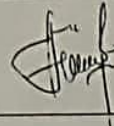
Krisna Natawijaya, M.Kom.
NIP. 198903022022031007



Trizaurah Armiani, S.Kom., M.Sc.
NIP. 199401222020122017



Febie Elfaladonna, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199402222019032019



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

LEMBAR BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Iqbal Azahri
NIM : 062330801743
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul "Pengembangan Aplikasi Informasi Layanan Aspirasi Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Laporan Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Laporan Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 6 Juli 2026



Muhammad Iqbal Azahri
NIM. 062330801743

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008

Dosen Pembimbing II

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.
NIP. 197411202002121001

LEMBAR PENGGUNAAN AI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414 Laman :
<http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

**FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM
PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR**

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa : 062330801743/Muhammad Iqbal Azahri
Program Studi : DIII – Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Informasi Layanan Aspirasi
Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Framework
Laravel Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat
Dosen Pembimbing I : Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
Dosen Pembimbing II : Deri Darfin, S.Sos., M.Si.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☒ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Depseek	Tahap awal pembangunan aplikasi
2	Claude	Penyempurnaan Website
3	Gemini	Penyusunan Struktur laporan akhir

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- ☐ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. ☒ Debugging atau analisis kode program.
☐ Penerjemahan bahasa. Analisis ☐ data.
☐ Penyusunan kerangka penulisan. ☐ Visualisasi data.
☐ Pencarian referensi ilmiah. ☒ Pembuatan ilustrasi/gambar.
☐ Ringkasan literatur. Lainnya: ☐ Penyusunan
☒ kode program.

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik Saya

menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414 Laman :
<http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

- e. Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- f. Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.
- g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Untuk tahap awal pembuatan aplikasi informasi layanan aspirasi masyarakat (Deepseek)	Buatkan saya aplikasi Informasi layanan Aspirasi masyarakat berbasis website pada sekretariat DPRD Kabupaten Lahat menggunakan framework laravel. terdapat 3 entitas 1. masyarakat 2. admin 3. pemimpin	AI menghasilkan menghasilkan kode program awal untuk pembangunan aplikasi
2	Memperbaiki bug/eror pada aplikasi (Claude)	Perbaiki eror pada codingan aplikasi ini	AI memperbaiki code program yang bermasalah
3	Menghasilkan daftar struktur (Gemini)	Berikan struktur laporan akhir pada judul ini	AI menghasilkan daftar struktur

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Dr. Indri Arlyanti, S.E., M.Si.

Pembimbing II

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 17 Juni 2026

Mahasiswa,



(Muhammad Iqbal Azahri)

NIM. 062330801743

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik agar lebih efektif, efisien, dan transparan. Sebagai lembaga pelayanan publik, Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat membutuhkan media yang mampu mengakomodasi serta mengelola aspirasi masyarakat secara terstruktur dan mudah diakses. Selama ini, proses penerimaan aspirasi masih dilakukan secara manual sehingga memakan waktu lama, kurang efektif, dan berpotensi menimbulkan masalah dalam pencatatan maupun tindak lanjutnya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan Aplikasi Informasi Layanan Aspirasi Masyarakat Berbasis Web di lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan kerangka kerja (*framework*) Laravel dan basis data MySQL, dengan tahapan pengembangan perangkat lunak yang meliputi Analisis Kebutuhan, Desain Sistem, Implementasi, dan Pengujian Aplikasi. Sistem ini dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan aspirasinya secara daring (*online*), sekaligus membantu pihak admin dan pimpinan (anggota dewan) untuk mengelola, memverifikasi, serta memantau status aspirasi secara sistematis. Hasil pengembangan aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses pengelolaan data aspirasi, meningkatkan efisiensi layanan, serta mendukung transparansi dan akuntabilitas kinerja Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat dalam menindaklanjuti keluhan masyarakat.

Kata kunci: *Website*, Layanan Aspirasi Masyarakat, *Framework Laravel*, *MySQL*, Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat.

ABSTRACT

Developments in information technology are driving government agencies to continuously improve the quality of public services to make them more effective, efficient, and transparent. As a public service institution, the Lahat Regency DPRD Secretariat requires a platform capable of accommodating and managing public aspirations in a structured and easily accessible manner. Currently, the process of receiving aspirations is still carried out manually, which is time-consuming, ineffective, and potentially problematic in recording and follow-up. Therefore, this study aims to design and implement a web-based Public Aspiration Service Information Application at the Lahat Regency DPRD Secretariat. This application was developed using the Laravel framework and a MySQL database, with software development stages including Requirements Analysis, System Design, Implementation, and Application Testing. This system is designed to facilitate online public voice submission while also assisting administrators and leaders (council members) in systematically managing, verifying, and monitoring the status of aspirations. The results of this application development are expected to simplify the process of managing aspiration data, increase service efficiency, and support transparency and accountability in the performance of the Lahat Regency DPRD Secretariat in following up on public complaints.

Keywords: Web Page, Community Aspiration Service, Laravel Framework, MySQL, Lahat Regency DPRD Secretariat.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Pengembangan Aplikasi Informasi Layanan Aspirasi Masyarakat Berbasis Web Menggunakan framework Laravel Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat”

Laporan akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk, sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. Selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. Selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM Selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. Selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I;
10. Bapak Deri Darfin, S.Sos., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II;
11. Seluruh Dosen, Staf, Admin Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;

12. Bapak Dan Ibu Dosen Pengajar Di Jurusan Manajemen Informatika Yang Telah Memberikan Ilmu Yang Bermanfaat Bagi Kami.
13. Kepada Kedua Orang Tua Tercinta, Ayah Albarki Yang Senantiasa Memberikan Dukungan Tanpa Henti Dalam Setiap Langkah Pendidikan Anak-Anaknya, Serta Ibu Yuniarti Yang Telah Mengandung, Melahirkan, Dan Membesarkan Penulis Dengan Penuh Kasih Dan Harapan Besar. Terima Kasih Atas Cinta, Doa, Dan Pengorbanan Yang Tak Pernah Berhenti Hingga Saat Ini. Penulis Menyampaikan Rasa Cinta Dan Hormat Yang Tak Terhingga Untuk Sosok Luar Biasa Dalam Hidup Ini.
14. Saudara Kandung Penulis, M.Bayu Julian Syaputra, Yang Selalu Hadir Memberikan Semangat, Dukungan, Dan Nasihat Dalam Setiap Keputusan Serta Langkah Yang Penulis Tempuh.
15. Seseorang yang sangat berarti bagi penulis, seorang mahasiswi dari kampus ITPA Kota Pagar Alam, Jurusan Teknik Informatika, yang tak dapat disebutkan namanya, namun selalu hadir dan berusaha membantu dalam berbagai situasi.
16. Kepada teman-teman saya kelas 6IN terutama Hafizh, Dandi, Raja, Hilman, Akhsal dan Fariz, yang telah memberi banyak kenangan selama 3 tahun ini, yang tidak dapat diulang kembali hanya cukup dikenang saja.
17. Terakhir, Penulis Ingin Mengucapkan Terima Kasih Dan Memberi Semangat Kepada Diri Sendiri. Terima Kasih Telah Bertahan Hingga Sejauh Ini, Meskipun Banyak Tantangan Dan Lika-Liku Yang Harus Dihadapi Selama Masa Kuliah. Semoga Langkah Ke Depan Bisa Terus Dijalani Dengan Semangat Dan Keyakinan Yang Sama

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi ke depannya. Akhir kata, semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, 2026

Penulis

DAFTAR ISI

PENGEMBANGAN APLIKASI INFORMASI LAYANAN ASPIRASI MASYARAKAT BERBASIS <i>WEBSITE</i> MENGGUNAKAN <i>FRAMEWORK</i> LARAVEL PADA SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KABUPATEN LAHAT	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Aplikasi.....	7
2.1.2 Informasi.....	7
2.1.3 Aspirasi Masyarakat	7
2.1.4 Website	8
2.1.5 Framework Laravel.....	8
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	9
2.1.7 Unified Modeling Language (UML)	9
2.1.8 Use Case Diagram	10
2.1.9 Activity Diagram	12
2.1.10 Class Diagram	13
2.1.11 Sequence Diagram	15
2.1.12 Pengeritan Kamus Data	15
2.1.13 Visual Studio Code.....	16
2.1.14 PHP.....	17
2.1.15 Laravel.....	17
2.1.16 My Structured Query Language (MySQL)	18
2.1.17 XAMPP	18
2.2 State Of The Art	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Tahapan Penelitian	22
3.1.1 Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak.....	24
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	25
3.2.1 Tempat Penelitian	25
3.2.2 Waktu Penelitian	25
3.2.3 Metode Pengumpulan data	25
3.3 Gambaran Umum	26
3.3.1 Profil Singkat Perusahaan.....	26
3.3.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat	27
3.3.2.1 Visi	27
3.3.2.2 Misi.....	27
3.3.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat	27
3.3.4 Tugas dan Fungsi.....	28
3.3.4.1 Sekretaris Dewan	28
3.3.4.2 Umum dan Keuangan.....	28
3.3.4.3 Persidangan dan Perundang – Undangan.....	28
3.3.4.4 Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan	28
3.3.5 Alur Sistem Yang Sedang Berjalan	29
3.3.6 Alur Sistem Yang Diusulkan.....	30
3.3.7 Spesifikasi Kebutuhan <i>Hardware/Software</i>	31
3.3.7.1 Perangkat Keras (hardware).....	31
3.3.7.2 Spesifikasi Perangkat Lunak(Software).....	32
3.4 Perancangan Sistem	32
3.4.1 Desain Diagram	33
3.4.1.2 Use Case Diagram.....	33
3.4.1.3 Activity Diagram.....	34
3.4.1.4 Class Diagram	50
3.4.1.5 Sequence Diagram	51
3.4.2 Desain Logika.....	65
3.4.2.1 Kamus Data.....	65
3.4.2.2 Membuat Tabel Database.....	69
3.5 Rancangan Desain Tampilan	77
3.5.1 Rancangan Dashboard Utama	77
3.5.2 Rancangan Desain Tampilan pada Masyarakat.....	78
3.5.2.1 Rancangan Tampilan Daftar Akun	78
3.5.2.2 Rancangan Tampilan Login	79
3.5.2.3 Rancangan Tampilan Dashboard Utama Masyarakat	80
3.5.2.4 Rancangan Tampilan Kirim Aspirasi.....	81
3.5.3 Rancangan Tampilan Admin	82
3.5.3.1 Rancangan Tampilan Dashboard Utama Admin	82
3.5.3.2 Rancangan Tampilan Kelola Aspirasi.....	83
3.5.3.3 Rancangan Tampilan Data Masyarakat	84
3.5.3.4 Rancangan Tampilan Laporan Aspirasi	85
3.5.3.5 Rancangan Tampilan Statistik Aspirasi	86
3.5.4 Rancangan Tampilan Pemimpin.....	87

3.5.4.1 Rancangan Tampilan Dashboard Pemimpin.....	87
3.5.4.2 Rancangan Tampilan Semua Aspirasi Masyarakat.....	88
3.5.4.3 Rancangan Tampilan Laporan Aspirasi	89
3.5.4.4 Rancangan Tampilan Monitoring Aspirasi	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	91
4.1.1 Penyelidikan Awal.....	91
4.2 Studi Kelayakan.....	91
4.3 Analisis Kebutuhan.....	92
4.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	92
4.3.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	93
4.4 Design/Desain.....	94
4.5 Implementation/Implementasi	94
4.5.1 Tampilan Halaman Utama (Landing Page).....	94
4.5.2 Tampilan Halaman Login Sesuai Role.....	96
4.5.3 Tampilan Halaman Beranda Admin.....	97
4.5.4 Tampilan Halaman Kelola Aspirasi (Admin).....	98
4.5.5 Tampilan Halaman Data Masyarakat (Admin)	98
4.5.6 Tampilan Halaman Laporan (Admin)	99
4.5.7 Tampilan Halaman Statistik (Admin).....	100
4.5.8 Tampilan Halaman Dashboard (Pemimpin).....	101
4.5.9 Tampilan Halaman Semua Aspirasi (Pemimpin)	102
4.5.10 Tampilan Halaman Laporan (Pemimpin)	103
4.5.11 Tampilan Halaman Tampilan Analisis Data (Pemimpin)	104
4.5.12 Tampilan Halaman Monitoring (Pemimpin)	105
4.5.13 Tampilan Halaman Cetak Aspirasi (Pemimpin).....	106
4.5.14 Tampilan Halaman Dashboard (Masyarakat).....	106
4.5.15 Tampilan Halaman aspirasi saya (Masyarakat).....	107
4.5.16 Tampilan Halaman Tracking Aspirasi (Masyarakat)	107
4.5.17 Tampilan Halaman Kirim Aspirasi (Masyarakat)	108
4.5.18 Tampilan Halaman Profil Masyarakat.....	109
4.6 Testing Sistem	110
4.6.1 Pengujian Aplikasi.....	111
4.6.2 Pelaksanaan Pengujian	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem <i>Waterfall</i>	9
Gambar 2. 2 Logo <i>Visual Studio Code</i>	16
Gambar 2. 3 Logo <i>PHP</i>	17
Gambar 2. 4 Logo <i>Laravel</i>	17
Gambar 2. 5 Logo <i>MySQL</i>	18
Gambar 2. 6 Logo <i>XAMPP</i>	19
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	22
Gambar 3. 2 Metode <i>waterfall</i>	24
Gambar 3. 3 Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat.....	26
Gambar 3. 4 Struksutr Organisasi.....	28
Gambar 3. 5 Sistem Yang Sedang Berjalan	29
Gambar 3. 6 Alur Sistem Yang Diusulkan Aspirasi Masyarakat.....	30
Gambar 3. 7 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Informasi Layanan Aspirasi Masyarakat Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat	33
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Daftar Akun.....	34
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Login	36
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Aspirasi	37
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> verifikasi admin.....	38
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Respon Pemimpin	40
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Tracking Aspirasi	41
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Cetak Bukti Masyarakat.....	42
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Export Admin.....	43
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Kelola Profil.....	44
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Kelola Masyarakat Admin	45
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Pemimpin.....	46
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Logout	47
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Kelola Kategori Aspirasi (Admin)	48
Gambar 3. 21 <i>Activity Diagram</i> Lupa Password	49
Gambar 3. 22 <i>Class Diagram</i>	50
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Akun	51
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Login	52
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Mengajukan aspirasi.....	53
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Admin	55
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Respon Pemimpin	56
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Tracking Status.....	57
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Export Laporan.....	58
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Profil	59
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Masyarakat	60
Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Pemimpin.....	62
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Logout	63
Gambar 3. 34 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Kategori Aspirasi	64
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Kategori Aspirasi	65

Gambar 3. 36	Rancangan Dashboard Utama.....	77
Gambar 3. 37	Rancangan Tampilan Daftar Akun.....	78
Gambar 3. 38	Rancangan Tampilan Login	79
Gambar 3. 39	Rancangan Tampilan Dashboard Utama Masyarakat.....	80
Gambar 3. 40	Rancangan Tampilan Kirim Aspirasi	81
Gambar 3. 41	Rancangan Tampilan Dashboard Utama Admin.....	82
Gambar 3. 42	Rancangan Tampilan Kelola Aspirasi.....	83
Gambar 3. 43	Rancangan Tampilan Data Masyarakat	84
Gambar 3. 44	Rancangan Tampilan Laporan Aspirasi	85
Gambar 3. 45	Rancangan Tampilan Statistik Aspirasi	86
Gambar 3. 46	Rancangan Tampilan Dashboard Pemimpin.....	87
Gambar 3. 47	Rancangan Tampilan Semua Aspirasi Masyarakat.....	88
Gambar 3. 48	Rancangan Tampilan Laporan Aspirasi	89
Gambar 3. 49	Rancangan Tampilan Monitoring Aspirasi	90
Gambar 4. 1	Dashboard utama Aplikasi	95
Gambar 4. 2	Halaman Login	96
Gambar 4. 3	Halaman Dashboard Admin.....	97
Gambar 4. 4	Halaman Kelola Aspirasi	98
Gambar 4. 5	Halaman Data Masyarakat.....	98
Gambar 4. 6	Laporan Aspirasi	99
Gambar 4. 7	Halaman Statistik Aspirasi.....	100
Gambar 4. 8	Dashboard Pemimpin.....	101
Gambar 4. 10	Halaman Semua Aspirasi	102
Gambar 4. 11	Laporan Aspirasi	103
Gambar 4. 12	Halaman Analisis Data	104
Gambar 4. 13	Halaman Monitoring Aspirasi.....	105
Gambar 4. 14	Halaman Cetak Aspirasi	106
Gambar 4. 15	Halaman Dashboard Masyarakat.....	106
Gambar 4. 16	Halaman Aspirasi Saya	107
Gambar 4. 17	Halaman Tracking Aspirasi.....	107
Gambar 4. 18	Halaman Kirim Aspirasi	108
Gambar 4. 19	Halaman Profil saya.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use case Diagram</i>	10
Tabel 2. 2 <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Clas Diagram</i>	13
Tabel 2. 4 <i>Sequence Diagram</i>	15
Tabel 2. 5 Simbol-simbol <i>kamus data</i>	16
Tabel 3. 1 Tampilan table User.....	69
Tabel 3. 2 Tampilan table aspirasi	70
Tabel 3. 3 Tampilan table Respon Aspirasi	71
Tabel 3. 4 Tampilan table tracking aspirasi	72
Tabel 3. 5 Tampilan Table Jenis Layanan.....	73
Tabel 3. 6 Tampilan Table Komisi.....	73
Tabel 3. 7 Tampilan Table Jenis Layanan.....	74
Tabel 4. 1 Studi Kelayakan.....	92
Tabel 4. 2 Testing Sistem.....	110
Tabel 4. 3 Registrasi Akun Masyarakat	112
Tabel 4. 4 Login Pengguna	112
Tabel 4. 5 Pengiriman Aspirasi oleh Masyarakat	113
Tabel 4. 6 Pelacakan Tracking Aspirasi	113
Tabel 4. 7 Verifikasi dan Disposisi Aspirasi oleh Admin	113
Tabel 4. 8 Pembuatan dan Ekspor Laporan oleh Admin	114
Tabel 4. 9 Pengawasan dan Monitoring Kinerja oleh Pemimpin	114

DAFTAR LAMPIRAN

- Gambar Lampiran 1** Foto hari pertama melakukan penelitian
Gambar Lampiran 2 Foto hari kedua melakukan penelitian dan pengambilan data dari aspirasi
Gambar Lampiran 3 Foto hari ketiga melakukan penelitian
Gambar Lampiran 4 Foto saat melakukan wawancara dan pengujian aplikasi
Gambar Lampiran 5 Bukti data aspirasi masyarakat mengirimkan aspirasi melalui whatsapp