

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik agar lebih efektif, efisien, dan transparan. Sebagai lembaga pelayanan publik, Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat membutuhkan media yang mampu mengakomodasi serta mengelola aspirasi masyarakat secara terstruktur dan mudah diakses. Selama ini, proses penerimaan aspirasi masih dilakukan secara manual sehingga memakan waktu lama, kurang efektif, dan berpotensi menimbulkan masalah dalam pencatatan maupun tindak lanjutnya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan Aplikasi Informasi Layanan Aspirasi Masyarakat Berbasis Web di lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan kerangka kerja (*framework*) Laravel dan basis data MySQL, dengan tahapan pengembangan perangkat lunak yang meliputi Analisis Kebutuhan, Desain Sistem, Implementasi, dan Pengujian Aplikasi. Sistem ini dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan aspirasinya secara daring (*online*), sekaligus membantu pihak admin dan pimpinan (anggota dewan) untuk mengelola, memverifikasi, serta memantau status aspirasi secara sistematis. Hasil pengembangan aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah proses pengelolaan data aspirasi, meningkatkan efisiensi layanan, serta mendukung transparansi dan akuntabilitas kinerja Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat dalam menindaklanjuti keluhan masyarakat.

Kata kunci: *Website*, Layanan Aspirasi Masyarakat, *Framework Laravel*, *MySQL*, Sekretariat DPRD Kabupaten Lahat.

ABSTRACT

Developments in information technology are driving government agencies to continuously improve the quality of public services to make them more effective, efficient, and transparent. As a public service institution, the Lahat Regency DPRD Secretariat requires a platform capable of accommodating and managing public aspirations in a structured and easily accessible manner. Currently, the process of receiving aspirations is still carried out manually, which is time-consuming, ineffective, and potentially problematic in recording and follow-up. Therefore, this study aims to design and implement a web-based Public Aspiration Service Information Application at the Lahat Regency DPRD Secretariat. This application was developed using the Laravel framework and a MySQL database, with software development stages including Requirements Analysis, System Design, Implementation, and Application Testing. This system is designed to facilitate online public voice submission while also assisting administrators and leaders (council members) in systematically managing, verifying, and monitoring the status of aspirations. The results of this application development are expected to simplify the process of managing aspiration data, increase service efficiency, and support transparency and accountability in the performance of the Lahat Regency DPRD Secretariat in following up on public complaints.

Keywords: Web Page, Community Aspiration Service, Laravel Framework, MySQL, Lahat Regency DPRD Secretariat.