

**TINJAUAN KONDISI DIKLAT MENGENAI ABSENSI PELATIHAN  
*SPIRITUAL BUILDING TRAINING* (STUDI KASUS PELAKSANAAN  
PELATIHAN SBT PADA PT PUSRI PALEMBANG)**



**LAPORAN AKHIR**

Oleh :

Frevy Gredsyely  
061230601230

Laporan Akhir Ini Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2015**

**TINJAUAN KONDISI DIKLAT MENGENAI ABSENSI PELATIHAN  
SPIRITUAL BUILDING TRAINING (STUDI KASUS PELAKSANAAN  
PELATIHAN SBT PADA PT PUSRI PALEMBANG)**



Laporan Akhir Ini Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :  
Frevy Gredsyely  
NIM: 061230601230

Menyetujui

Pembimbing I

Nirwan Rasyid, S.E., M.M  
NIP. 195309211989101001

Palembang, Juni 2015  
Pembimbing II

M. Rizka Maulana Effendi S.E., M.Si  
NIP 197812162006041003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administasi Bisnis

Hendra Sastrawinata S.E., M.M  
NIP 197208182003121002

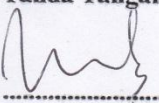

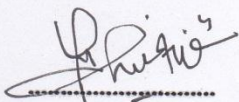
### LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Frevy Gredsyely  
NIM : 0612 3060 1230  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Kondisi Diklat Mengenai Absensi Pelatihan  
*Spiritual Building Training* (Studi Kasus Pelaksanaan  
pelatihan SBT Pada PT Pusri Palembang)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Rabu  
Tanggal: 1 Juli 2015

#### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Nirwan Rasvid S.E., M.M</u> Ketua	 .....	10 Agustus 2015
2.	<u>Hendra Sastrawinata S.E., M.M.</u> Anggota	 .....	20 Agustus 2015
3.	<u>Neneng Maskiyah S.E., M.Si</u> Anggota	..... .....	.....
4.	<u>Yusleli Herawati S.E., M.M</u> Anggota	 .....	10 Agustus 2015



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 353414, Fax. 355918  
Website: [www.polsriwijaya.ac.id](http://www.polsriwijaya.ac.id) E-mail: [Info@polisri.ac.id](mailto:Info@polisri.ac.id)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Frevy Gredsyely  
NIM : 061230601230  
Jurusan Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Kondisi Diklat Mengenai Absensi Pelatihan  
*Spiritual Building Training* (Studi Kasus Pelaksanaan  
Pelatihan SBT Pada PT Pusri Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015

Yang membuat pernyataan



Freya Gredsyely  
NIM 061230601230

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Seseorang seharusnya tidak berhenti belajar setelah menamatkan sekolahnya (pendidikan formal), karena belajar adalah suatu proses seumur hidup (*life long process*). Oleh karena itu pendidikan dan pelatihan harus bersifat kontinyu dan dinamis ( T. Hani Handoko)

Keterampilan adalah meliputi *physical skill, inelectual skill, social skill, manajerial skill* dan lain-lain. (Rivai)

Penulis persembahkan kepada

- ✓ Kedua Orang Tua  
tercinta
- ✓ Saudaraku tersayang
- ✓ Teman-teman  
seperjuangan 6 ANC
- ✓ Almamater Politeknik  
Negeri Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karna atas Rahmat, Hidayah dan Karunia Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini Tepat waktu. Adapun Judul dari laporan ini adalah “Tinjauan Kondisi Diklat Mengenai Absensi Pelatihan *Spiritual Building Training* (Studi Kasus Pelaksanaan Pelatihan SBT Pada Pt Pusri Palembang)”, yang merupakan syarat untuk memenuhi Mata Kuliah Laporan Akhir pada Jurusan Adminstrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Nirwan Rasyid S.E., M.M dan Bapak M. Rizka Maulana Effendi S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan petunjuk serta arahan terhadap penulisan laporan akhir ini. Terimakasih juga disampaikan kepada karyawan Departemen Diklat PT Pusri Palembang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan guna penyusunan laporan akhir ini.

Penulis sadar dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, apabila terdapat kesalahan baik dalam penulisan nama, gelar, ataupun kata-kata yang kurang berkenaan di hati pembaca, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, terutama bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Juni 2015

Penulis

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karna atas Rahmat, Hidayah dan Karunia Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini. Dalam proses pelaksanaan penyelesaian laporan akhir ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas bantuan dari banyak pihak. Baik berupa bimbingan, dorongan, saran, keterangan-keterangan dan data-data baik tertulis maupun lisan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto S.T., M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Bapak Heri Setiawan S.E., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Bapak Nirwan Rasyid S.E., M.M selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam penulisan laporan ini.
5. Bapak M. Rizka Maulana S.E., M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah membantu dalam penulisan laporan ini.
6. Bapak Purwani S.E selaku Manager Departemen Diklat PT Pusri Palembang yang telah memberikan izinnya serta membantu penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan
7. Mbak Zahratussana Qorry A.md Selaku staff bagian perencanaan departemen diklat PT Pusri Palembang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan.
8. Seluruh staff departemen diklat PT Pusri yang telah banyak membantu penulis
9. Ibu Sari S.E., M.Ec selaku pembimbing akademik kelas 6 ANC yang telah banyak membantu dalam pembuatan laporan akhir ini

10. Seluruh staff pengajar jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu
11. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril ataupun materil sehingga laporan ini dapat terselesaikan
12. Seluruh keluarga terutama Saudariku Frenny Zumariny dan sahabatku Imelvi, Ayu, Melyanti, Amalia, Bella, yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis
13. Teman-teman se-almamater terutama kelas 6 ANC: Paramita, Dinda, Jumiah, Diah, Tiwi, Geng bebs, RombonganQ, Geng babiku, Fens, serta para lelaki GGS dan yang lainnya telah memberikan semangat bagi penulis selama penulisan laporan akhir ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT senantiasa melipahkan berkah dan rahmatnya atas segala kebaikan dalam membantu penyelesaian laporan akhir ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, terutama bagi Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Juni 2015

Penulis



## **ABSTRAK**

The title of this final report is Review Training Conditions Concerning the Spiritual Building Training Attendance at PT Pusri with the main problem, what is the cause of the absence of Spiritual building training on PT Pusri Palembang, which aims to determine the source of the problem of high levels of absenteeism as well as trainees This writing becomes input for the problem of absenteeism trainee spiritual building training . This research show only qualitative data, the authors used data analysis inductive. The results showed still less than optimal implementation of visits of less participation in this training, the absence of a major problem in the implementation of training this is due to several factors, including from the bustle of the work unit participants as well as the lack of good communication between the executive and the participants in disseminating implementation Spiritual training building training. Suggestions of this study is one of the efforts that education and training can work well is to reward the participants so that they can be motivated to participate in training and the implementation of this training can be well communicated to the participants so that the participants can be motivated to follow the spiritual training building training

Keyword: Spiritual Building Training, participation trainee

## ABSTRAK

Judul laporan akhir ini ialah Tinjauan Kondisi Diklat Mengenai Absensi Pelatihan Spiritual Building Training pada PT Pusri Palembang dengan masalah utama yaitu apa yang menjadi penyebab ketidakhadiran peserta pelatihan *spiritual building training* pada PT Pusri Palembang, yang bertujuan untuk mengetahui sumber masalah dari tingginya tingkat ketidakhadiran peserta pelatihan serta penulisan ini menjadi masukan bagi permasalahan mengenai tingkat absensi peserta pelatihan SBT. Penelitian ini hanya menampilkan data-data kualitatif, maka penulis menggunakan analisis data induktif. Hasil penelitian ini menunjukkan masih kurang optimalnya pelaksanaan dilihat dari partisipasi peserta yang kurang dalam pelatihan ini, ketidakhadiran menjadi masalah utama dalam pelaksanaan pelatihan hal ini disebabkan beberapa faktor diantaranya dari kesibukan pada unit kerja peserta serta kurangnya komunikasi yang baik antara pihak pelaksana dan peserta dalam mensosialisasikan pelaksanaan pelatihan Spiritual building training. Saran penelitian ini adalah salah satu usaha yang dilakukan agar pendidikan dan pelatihan dapat berjalan dengan baik ialah pemberian reward kepada peserta agar peserta dapat termotivasi untuk mengikuti pelatihan serta pelaksanaan pelatihan ini dapat dikomunikasikan dengan baik kepada pihak peserta sehingga para peserta dapat termotivasi untuk mengikuti pelatihan spiritual building training

Kata Kunci: Spiritual Building Training, Partisipasi Peserta

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang lingkup permasalahan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	3
1.5. Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan data .....	4
1.5.4 Metode pengambilan sampel.....	7
1.5.5 Analisis Data .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pendidikan dan Pelatihan .....	9
2.1.1 Manfaat pelatihan .....	9
2.1.2 Proses pelatihan dan pengembangan.....	10
2.1.3 Unsur-unsur pelatihan .....	13
2.2 Pelatihan spiritual building training .....	14
2.2.1 Materi pelatihan Spiritual building training .....	15
2.2.2 Produk pelatihan spiritual building training .....	15

### **BAB III SEJARAH PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Perusahaan .....	16
3.2 Visi, Misi, Makna & Tata Nilai Perusahaan .....	17
3.3.1 Visi .....	17
3.3.2 Misi .....	17
3.3.3 Makna Perusahaan .....	17
3.3.4 Tata Nilai Perusahaan .....	17
3.3 Departemen Pendidikan dan Pelatihan .....	18
3.3.1 Bagan Struktur Departemen Pendidikan dan Pelatihan PT Pusri Palembang .....	19
3.3.2 Pembagian tugas pada departemen diklat PT Pusri	
3.3.3 Kegiatan Diklat .....	24

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Pelaksanaan pealtihan <i>spiritual building training</i> pada PT Pusri Palembang .....	25
4.1.1 Tujuan Pelaksanaaan Pelatihan .....	27
4.1.2 Prosedur Pelaksanaan pelatihan .....	27
4.1.3 Metode program Pelatihan .....	32
4.1.4 Instruktur Program pelatihan .....	32
4.1.5 Evaluasi Program Pelatihan Spiritual Building Training .	34
4.2 Tingkat ketidakhadiran karyawan terhadap pelatihan Spiritual Builiding Training pada PT Pusri Palembang .....	35
4.3 Tindakan Perusahaan bagi karyawan yang tidak mengikuti pelatihan spiritual building training .....	41

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran .....	44

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	45
-----------------------------	----

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Proses Pelatihan dan Pengembangan .....	10
Gambar 2. Bagan Struktur Organisasi Departemen Diklat .....	19
Gambar 3. Prosedur Pelaksanaan Pelatihan <i>Spiritual Building Training</i> ....	28
Gambar 4. Persentase Ketidakhadiran Peserta Pelatihan pada PT Pusri .....	37

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Rekapitulasi Kehadiran Peserta Pelatihan SBT tahun 2013 .....	36
Tabel 2. Rekapitulasi Kehadiran Peserta Pelatihan SBT tahun 2014.....	37
Tabel 3. Biaya Pelatihan <i>Spiritual Building Training</i> .....	39
Tabel 4. Rekapitulasi Keterangan Peserta yang Tidak Dapat Hadir.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian.

Lampiran 3. Surat Konfirmasi Perusahaan.

Lampiran 4. Kartu Kunjungan Mahasiswa

Lampiran 5. Lembar Konsultasi Bimbingan

Lampiran 6. Hasil wawancara

Lampiran 7. Rekapitulasi Kehadiran Peserta Pelatihan *Spiritual Building Training* 2013-2014

Lampiran 8. Rekapitulasi Evaluasi Pelatihan *Spiritual Building Training*