

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis kemukakan di bab sebelumnya, maka pada bab akhir laporan akhir ini, penulis akan memberikan kesimpulan dan saran sebagai masukan bagi PT Pos Indonesia (Persero) Palembang yang mungkin bermanfaat dan dapat diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Palembang.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan sebelumnya maka kesimpulan laporan akhir ini ialah sebagai berikut:

1. Pelatihan yang diberikan oleh PT Pos Indonesia (Persero) Palembang sudah cukup baik bagi pengembangan karyawan. PT Pos Indonesia (Persero) Palembang juga telah menyiapkan tempat pelatihan yang baik demi tercapainya tujuan pelatihan tersebut.
2. Kegiatan pelatihan dan pengembangan berupa pelatihan dasar komputer seperti Ms. Word, Excell, Powerpoint serta pengetahuan tentang internet dan pelatihan mengenai program aplikasi. Untuk pelatihan mengenai program aplikasi ini dilaksanakan rutin satu tahun sekali karena program aplikasi tersebut mengalami *update version* tiap tahunnya ini dimaksudkan agar jaringan perusahaan tetap aman.
3. Pelatihan dan pengembangan berperan dalam meningkatkan kinerja kepala cabang, ini bisa dilihat dari kinerja karyawan sebelum dan sesudah mendapatkan pelatihan. Setelah mengikuti pelatihan karyawan lebih sering menggunakan teknologi komputer dalam menunjang pekerjaannya sehari-hari di kantor, seperti membuat N2 menggunakan Ms. Excel kemudian hasilnya bisa langsung dikirim ke kantor pusat menggunakan email pribadi yang kemudian akan diperiksa oleh bagian yang bersangkutan di Kantor Pos Pusat Palembang.

Ini berkaitan dengan efisien dan efektivitas kerja. Setelah mengikuti pelatihan dan pengembangan dapat meningkatkan kinerja karyawan dan dapat mengembangkan sikap sehingga dapat menjalin hubungan kerjasama yang baik antar karyawan. Tingkat kesalahan kerja karyawan pun berkurang setelah mengikuti pelatihan.

3.2 Saran

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan sebelumnya maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Pelatihan dan pengembangan yang diterapkan di PT Pos Indonesia (Persero) Palembang harus tetap dipertahankan mengingat pelatihan dan pengembangan ini sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan.
2. Sebaiknya diadakan pelatihan-pelatihan lainnya yang disesuaikan dengan kebutuhan kepala cabang dan juga pelatihan untuk berbagai level karyawan.

