

**PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PERUM
BULOG KANTOR DIVRE SUMSEL DAN BABEL**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**MUHAMMAD IRSAN
NIM 0612 3060 0491**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
TAHUN 2015**

NIP 197208182003121002

**PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PERUM
BULOG KANTOR DIVRE SUMSEL DAN BABEL**



**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**MUHAMMAD IRSAN
NIM 0612 3060 0491**

Menyetujui,

Palembang, Juni 2015

Pembimbing I


Drs. Dibyantoro, M.M
NIP. 195404301986031002

Pembimbing II


Alhushori, SE., MAB
NIP. 197004142001121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP 197208182003121002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@poleri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Irsan
NIM : 0612 3060 0491
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan
Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana mestinya tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.



Juli 2015
uat pernyataan,

Muhammad Irsan
NIM 0612 3060 0491

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Muhammad Irsan
NIM : 0612 3060 0491
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Perum Bulog
Kantor Divre Sumsel dan Babel

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

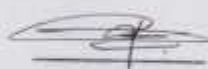
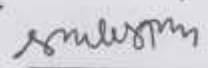
Pada Hari:

Selasa

Tanggal:

30 Juni 2015

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Alhushori, S.E., M.A.B. Ketua		30 Juni 2015
2	Esya Alhadi, S.E., M.M. Anggota		30 Juni 2015
3	Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec. Anggota		30 Juni 2015

MOTTO:

“Apabila engkau telah selesai dari sesuatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain (Al Insyirah:7)”

“Sungguh, orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, mereka itu adalah sebaik-baik makhluk (Al Bayyinah:7)”

“Hai orang-orang Beriman Jika Kamu menolong Agama ALLAH SWT maka Allah akan menolong Mu dan meneguhkan Kedudukanm Mu (Muhammad:7)”

Ku persembahkan untuk:

- ✓ *Orang tuaku yang
sangat kucintai*
- ✓ *Kedua Saudaraku
tercinta*
- ✓ *Teman-teman
seperjuangan kelas 6 NB*
- ✓ *Sahabat-sahabatku yang
aku kasih*
- ✓ *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan nikmat yang telah diberikan-Nya Laporan Akhir yang berjudul “Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel” dapat penulis selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penulisan laporan akhir ini bertujuan untuk meneliti bagaimana pelaksanaan penilaian prestasi kerja karyawan yang ada pada Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner dan wawancara, dan data sekunder yang diperoleh dari studi pustaka yang telah diolah dari Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel. Dapat diketahui bahwa pelaksanaan penilaian prestasi kerja karyawan pada Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel masih belum begitu baik, karena masih banyak karyawan yang belum mengerti mengenai sistem penilaian prestasi kerja yang dilakukan perusahaan, kriteria-kriteria yang dinilai belum mempunyai standar atau bobot nilai yang jelas, serta hasil penilaian prestasi kerja tidak diberitahukan kepada karyawan yang bersangkutan

Penulis menyadari bahwa di dalam laporan ini masih terdapat banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya.

Adapun terwujudnya Laporan ini adalah berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., MAB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Drs. Dibyantoro, M.M. selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, petunjuk, dan bimbingannya dalam penulisan laporan akhir ini.
5. Alhushori, SE., MAB. selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya, saran, dan petunjuk dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
7. Kepada Bapak Miftahul Hada dan Sukarmi dan para karyawan Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian laporan ini.
8. Kedua orang tua saya yang tercinta, yang telah senantiasa memberikan dukungan baik moril ataupun materil dan selalu mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Kepada kedua saudara saya yaitu kakak saya Mona Pramudita dan adik saya Muhammad Reynaldi yang telah memberi dukungan selama penyelesaian laporan akhir ini.

10. Sahabat-sahabat Kelas 6 NB dan Ukm Karisma dan Kammi yang telah berjuang bersama dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

11. Seluruh pihak yang mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Semoga dukungan dan bantuan dari semua pihak akan mendapatkan ridho dari Allah SWT. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan digunakan sebaik-baiknya.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRACT

This final report entitled The Assessment of Employees Achievement in Division Office of South Sumatra and Babel, which is located at Perintis Kemerdekaan street No. 1 Palembang. The assessment of employees' achievement in division office of South Sumatra and Babel are still not good because based on the results of the questionnaire and interviews shows that many employees who do not understand clearly the implementation of the work achievement appraisal by the company, because the leader do not provide socialization and explanation about the work achievement. There is no explanation about the standard value of each element that makes the process of the assessment becomes ineffective. Moreover, there is no information about the work achievement to the employees and there is no feedback given by the company to the employees who have unfavorable work achievement. The writer suggests the company should provide training or socialization about the implementation of work performance appraisal and the company should have a standard value from each element of the assessment of employee achievement. The result of the assessment of employee achievement should notify to the employee so it can motivate the employee to increase their work to be better.

Key word: work achievement

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	6
1.5.5 Analisis Data.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	8
2.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	9
2.4 Persiapan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	10
2.5 Kriteria Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	11
2.6 Metode Penilaian Prestasi Kerja	12
2.7 Faktor-Faktor Penilaian Prestasi Kerja	13

2.8	Proses Penilaian Kinerja	14
2.9	Umpan Balik Prestasi Kerja Karyawan.....	15

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	16
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	18
3.3	Struktur Organisasi	19
3.4	Arti Logo Perusahaan.....	20
3.5	Nilai Dasar Perusahaan	21
3.6	Tata Kelola Perusahaan	21
3.7	Uraian Tugas	23
3.8	Daftar Karyawan Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel	26
3.9	Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel.....	29
3.9.1	Sistem Penilaian Prestasi Kerja menggunakan <i>Key Performance Individu (KPI)</i>	35
3.10	Hasil Wawancara dan Kuesioner pada Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel.....	36

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1	Sistem Penilaian Pretasi Kerja	41
4.2	Unsur-Unsur dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	50
4.3	Penginformasian Penilaian Prestasi Kerja Kepada Karyawan	54
4.4	Umpan Balik Penilaian Prestasi Kerja	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan	27
Tabel 3.2 Daftar Karyawan berdasarkan jenis kelamin	28
Tabel 3.3 Daftar Karyawan berdasarkan Pendidikan.....	29
Tabel 3.4 Rekapitulasi Penilaian Pretrasi Kerja Karyawan Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel	32
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	37
Tabel 3.6 Hasil Wawancara dengan Pimpinan Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel	39
Tabel 4.1 Persentasi Jawaban mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	49
Tabel 4.2 Persentasi Jawaban mengenai Pelaksanaan PenilaianPrestasi Kerja	52
Tabel 4.3 Persentasi Jawaban mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	53
Tabel 4.4 Persentasi Jawaban mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	55
Tabel 4.5 Persentasi Jawaban mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	56
Tabel 4.6 Persentasi Jawaban mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	57
Tabel 4.7 Persentasi Jawaban mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pada Perum Bulog Kantor Divre Sumsel dan Babel.....	19
Gambar 3.2 Arti Lambang atau Logo Perum Bulog.....	20
Gambar 4.1 Form KPI Awal	43
Gambar 4.2 Formulir Unjuk Rencana Individu	44
Gambar 4.3 Form Setting Target	45
Gambar 4.4 Formulir Bimbingan.....	46
Gambar 4.5 Form Penilaian Kinerja	47
Gambar 4.6 Formulir Penilaian Kinerja Pada Akhir Tahun	48

DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Surat Pengantar
2. Surat Izin Pengambilan Data
3. Surat Tanggapan dari Perusahaan
4. Kartu Kunjungan Mahasiswa
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
6. Kartu Konsultasi Laporan Akhir
7. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
8. Lembar Revisi Laporan Akhir
9. Lembar Persetujuan Laporan Akhir
10. Daftar Kuesioner Karyawan
11. Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Pimpinan
12. Form KPI Awal
13. Formulir Unjuk Rencana Individu
14. Form Setting Target
15. Formulir Bimbingan
16. Form Penilaian Kinerja
17. Formulir Penilaian Kinerja pada akhir Tahun