

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN *GOOD*
GOVERNANCE TERHADAP KINERJA INSTANSI
PADA OPD KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(DIV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:

ZAHARA ADELIA SANI

062240512667

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN GOOD
GOVERNANCE TERHADAP KINERJA INSTANSI
PADA OPD KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(DIV) Akuntansi Sektor Publik Pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

OLEH:
ZAHARA ADELIA SANI
062240512667

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahara Adelia Sani
NPM : 062240512667
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan *Good Governance*
Terhadap Kinerja Instansi Pada OPD Kota Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penulisan saya sendiri.
2. Skripsi tersebut bukan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin skripsi milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Zahara Adelia Sani

NPM 062240512667



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139 Telp (0711) 353414
Laman: <http://polari.ac.id>, Pos El: Info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zahara Adelia Sani
NPM : 062240512667
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIV Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Akuntansi Keuangan Pemerintah
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan *Good Governance*
Terhadap Kinerja Instansi Pada OPD Kota Palembang

Telah diujikan pada Ujian Skripsi Tanggal 29 Juni 2026
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Prodi Akuntansi Sektor Publik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Menyetujui,
Pembimbing I,

Choiruddin, S.E., M.Si.
NIP 197011052003121003

Palembang, 2026
Pembimbing II,

Desri Yanto, S.E., M.Si.
NIP 198612202019031010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197104121998022001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI

Mahasiswa berikut,

Nama Mahasiswa

: Zahara Adelia Sani

NPM

: 062240512667

Jurusan/Program Studi

: Akuntansi/D-IV Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi

: Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan *Good Governance* Terhadap Kinerja Instansi Pada OPD Kota Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap skripsi yang diujikan pada hari Senin, tanggal 29 juni 2026. Pelaksanaan revisi terhadap skripsi tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi.

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-	Henny Yulsiati, S.E., M.Ak NIP 196707171997022001	15/07/2026	
2.	1. Abstrak/Abstract 2. Perbaiki Kesimpulan & Saran	Sri Hartaty, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 197608192002122003	17/07/2026	
3.	-	Desri Yanto, S.E., M.Si., AK., CA NIP198612202019032006	08/07/2026	
4.	1. Perbaiki Penulisan 2. Perbaiki Kesimpulan & Saran	Maulidia Berlianti, S.P., M.Ak NIP 199308292023212042	13/07/2026	

Palembang,
Ketua Penguji

2026

Henny Yulsiati, S.E., M.Ak
NIP 196707171997022001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Inna ma'al usri yusro (Sesungguhnya Bersama Kesulitan ada Kemudahan)

QS. Al-Insyirah:6

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

QS. Al-Baqarah:286

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu besedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

(Baskara Putra-Hindia)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- *Kedua Orang Tuaku*
- *Abangku*
- *Dosen dan staff jurusan Akuntansi*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Teman seperjuangan APE 2026*
- *Almamater Tercinta, Politeknik Negeri Sriwijaya*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan *Good Governance* Terhadap Kinerja Instansi Pada OPD Kota Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dalam pengkajian materinya. Penulis membutuhkan masukan, kritik dan saran yang dapat diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak bersifat membangun supaya dapat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, arahan, bantuan, motivasi, doa serta semangat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sangat tulus kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Jovan Febriantoko, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Choiruddin, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Desri Yanto, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan membimbing penulis selama proses belajar mengajar.
8. Mamakku tercinta Nuraini Idrus, terima kasih banyak telah memberikan motivasi, pesan, do'a yang selalu dilangitkan disetiap sujudmu, dukungan dan harapan yang selalu mendampingi di setiap langkah dan ikhtiar anak bungsumu ini untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih banyak telah mejadi sumber kekuatan, inspirasi untuk menjalani hidup kedepannya, serta memberikan fasilitas yang terbaik untuk anak bungsu mu ini, setiap kerja keras yang telah mamak lakukan menjadi sebuah bekal untuk menjunjung tinggi pendidikan anakmu ini, terima kasih juga atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup anakmu ini, mengajarkan ku untuk menjadi wanita kuat, hebat, dan berani, terakhir terima kasih banyak juga dalam bantuan secara moral maupun material yang sangat berarti bagi anakmu tanpa henti.
9. Bapakku mungkin anakmu ini tidak bisa berkata-kata terlalu banyak, tapi terima kasih banyak atas dukungan, do'a yang selalu dilangitkan disetiap sujudmu, dan mungkin sedikit pengorbanan yang telah diberikan, selebihnya tidak perlu dituliskan terlalu banyak disini hanya penulis, bapak, dan Allah SWT saja yang tau.
10. Kakak laki-laki kandungku satu-satunya yang nama belakang kita sama-sama SANI, kakak mungkin adikmu ini tidak bisa berkata-kata terlalu banyak, terima kasih banyak atas bantuan selama ini yang telah kakak berikan kepada adikmu ini, mungkin selebihnya tidak perlu dituliskan terlalu banyak disini hanya penulis, kakak, dan Allah SWT saja yang tau.
11. Sahabat penulis sekaligus sahabat sebangku dari semester pertama sampai sekarang Tria Adinda Salsabila, terima kasih atas sedih, canda dan tawa disetiap masa perkuliahan maupun diluar kuliah, menjadi pendengar yang baik dimasa perkuliahan, banyak hal yang sudah dilewatkan selama 4 tahun kenal dan terima kasih juga untuk sahabat yang tergabung dalam grup "Minimal 4", Tria Adinda Salsabila, Siti Novia Santi, dan Shiva Syabilla

Wijaya, terima kasih atas kebersamaann, dukungan, sedih dan tawa setiap menjalankan aktivitas dikampus.

12. Teman-teman Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman kelas 8 APE yang selalu menyemangati dan memotivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.
14. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada diri sendiri Zahara Adelia Sani, terima kasih telah bertahan sejauh ini untuk menempuh pendidikan, berani melawan rasa takut yang tiada henti, terima kasih juga untuk hati yang selalu tabah dan ikhlas dalam menjalankan kehidupan meskipun banyak cobaan datang seiring bergantinya waktu dan selalu mencoba untuk tetap terlihat baik-baik saja. Penulis berharap kedepannya untuk bisa selalu lebih kuat, ikhlas, dan selalu sabar dalam menjalankan kehidupan seiring berjalannya waktu, ucapan terima kasih yang tiada hentinya bagi diri penulis sendiri, karena telah percaya bahwa usaha dan do'a tidak akan pernah sia-sia. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depannya, mari untuk selalu bekerja sama untuk mewujudkan setiap mimpi itu satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridho untuk semua yang telah membantu atas kebaikannya kepada penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah ilmu serta wawasan bagi kita semua.

Palembang, 2026

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan *Good Governance* Terhadap Kinerja Instansi Pada OPD Kota Palembang

Politeknik Negeri Sriwijaya, Jurusan Akuntansi
Zahara Adelia Sani, 2026 (64 Halaman)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas, transparansi, dan *good governance* terhadap kinerja instansi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan kuantitatif. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai OPD Kota Palembang. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 45 orang. Analisis data dilakukan menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji parsial (uji t), dan uji simultan (uji F) dengan bantuan program IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial akuntabilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi. Sebaliknya, transparansi dan *good governance* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja instansi. Namun, secara simultan akuntabilitas, transparansi, dan *good governance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja instansi pada OPD Kota Palembang. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan akuntabilitas merupakan faktor yang berperan penting dalam meningkatkan kinerja instansi, sedangkan transparansi dan *good governance* belum mampu memberikan pengaruh secara individual terhadap kinerja instansi. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas tata kelola pemerintahan serta kinerja instansi melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan *good governance* secara berkelanjutan.

Kata kunci: Akuntabilitas, Transparansi, *Good Governance*, Kinerja Instansi, Organisasi Perangkat Daerah.

ABSTRACT

The Influence of Accountability, Transparency, and Good Governance on Agency Performance in Palembang City Regional Apparatus Organizations (OPD)

*Sriwijaya State Polytechnic, Depertemen Of Accounting
Zahara Adelia Sani, 2026 (64 Pages)*

This study aims to determine the influence of accountability, transparency, and good governance on the institutional performance of Regional Apparatus Organizations (OPD) in Palembang City. A quantitative research approach was employed. Primary data were collected through questionnaires distributed to OPD employees in Palembang City. Purposive sampling was used, resulting in a sample of 45 respondents. Data analysis involved data quality tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, the coefficient of determination (R^2) test, partial tests (t-test), and simultaneous tests (F-test) using IBM SPSS Statistics software. The results indicate that, individually (partially), accountability has a positive and significant effect on institutional performance. Conversely, transparency and good governance do not have a significant effect on institutional performance. However, when considered simultaneously, accountability, transparency, and good governance significantly influence the institutional performance of Palembang City's OPDs. These findings suggest that enhancing accountability plays a crucial role in improving institutional performance, whereas transparency and good governance do not yet exert an individual influence on such performance. This study is expected to serve as a basis for evaluation by the local government to improve the quality of governance and institutional performance through the sustained application of accountability, transparency, and good governance principles.

Keywords: *Accountability, Transparency, Good Governance, Institutional Performance, Regional Government Organizations.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL MUKA	1
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	2
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	2
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	2
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI SKRIPSI.....	2
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	6
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	8
1. 3 Batasan Masalah.....	8
1. 4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	8
1.4.1 Tujuan Penulisan	8
1.4.2 Manfaat Penulisan	9
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori <i>Stewardship Theory</i>	8
2.1.2 Akuntabilitas	8
2.1.3 Transparansi	12
2.1.4 <i>Good Governance</i>	16
2.1.5 Kinerja Instansi	17

2.2	Penelitian Terdahulu.....	19
2.3	Kerangka Pemikiran.....	25
2.4	Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi	26
2.4.2	Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Instansi	27
2.4.3	Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Instansi	28
2.4.4	Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Instansi	29
BAB III.....		31
METODELOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Sumber Data.....	32
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.4	Variabel Penelitian	32
3.4.1	Variabel Independen.....	33
3.4.2	Variabel Dependen	33
3.5	Populasi dan Sampel	38
3.5.1	Populasi.....	38
3.5.2	Sampel.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Teknik Analisis Data	40
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	41
3.7.2	Uji Analisis Data	41
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	43
3.7.4	Uji Hipotesis	44
BAB IV		47
HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Deskriptif Data	47
4.1.2	Hasil Analisis Validitas Dan Realibilitas.....	48
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	51
4.1.4	Hasil Analisis Regresi Berganda	55
4.1.5	Hasil Pengujian Hipotesis	57

4.2	Pembahasan.....	60
4.2.1	Akuntabilitas Terhadap Kinerja Instansi OPD Kota Palembang. .	60
4.2.2	Transpransi Terhadap Kinerja Instansi OPD Kota Palembang	61
4.2.3	<i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Instansi OPD Kota Palembang 61	
4.2.4	Akuntabilitas, Transparansi, dan <i>Good Governance</i> berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Instansi OPD Kota Palembang	62
BAB V.....		64
KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	33
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian	39
Tabel 3. 3 Skala Linkert pada Pertanyaan-Pertanyaan dalam Kuesioner.....	40
Tabel 4. 1 Rincian Pembagian Kuesioner dan Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Instansi (Y)	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas (X1)	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi (X2)	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Good Governance</i> (X3)	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas X DAN Y	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Berganda	55
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Koefisien Determinan (R ²).....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan <i>Good Governance</i> Terhadap Kinerja Instansi	25
Gambar 4. 1 Histogram Hasil Uji Normalitas.....	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Akuntabilitas (X1)

Lampiran 2 Hasil Uji Deskriptif

Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 4 Hasil Uji Realibilitas

Lampiran 5 Distribusi F, Distribusi T, dan Tabel R2