

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin and Tantri, Francis. 2013. **Manajemen Pemasaran**. Jakarta: Rajawali Pers.
- Boyd, dkk. 2000. **Manajemen Pemasaran**. Jakarta: Erlangga.
- Dalam Sketsa, Palembang. 2007. Sejarah Kantor Pos Besar Merdeka Palembang. (On Line). <http://palembangdalamsketsa.blogspot.com/2007/11/kantor-pos-besar-merdeka-palembang.html>. (Diakses tanggal 11 Maret 2015)
- Fadila, Dewi and Zainal Ridho, Sari Lestari. 2013. **Perilaku Konsumen**. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. **Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi**. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat and A. Hamdani. 2011. **Manajemen Pemasaran Jasa**. Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. **Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi**. Jakarta: Salemba Empat.
- Mursid. 1997. **Manajemen Pemasaran**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasfandjie, Moehammad. 2012. **Pengertian Kualitas Jasa (On Line)**. <http://nasfandjiemoehammad.blogspot.com/2012/08/pengertian-kualitas-jasa.html>. (Diakses tanggal 27 Februari 2015).
- Nasution M.N. 2004. **Manajemen Jasa Terpadu**. Ciawi: Ghalia Indonesia.
- Sudijono, Anas. 2009. **Penganatar Statistik Pendidikan**. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2012. **Metode Peneliti Bisnis**. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2006. **Metode Riset Bisnis**. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2004. **Manajemen Jasa**. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. 2002. **Metode Riset Bisnis**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2002. **Riset Pemasaran & Prilaku Konsumen**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- User, Super. 2011. **Surat dan Paket (On Line)**.
<http://www.posindonesia.co.id/index.php/produk/surat-dan-paket>. (Diakses tanggal 11 Maret 2015).
- Yamit, Zulian. 2001. **Manajemen Kualitas Produk & Jasa**. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yazid. 2008. **Pemasaran Jasa Konsep dan Implementasi**. Yogyakarta: Ekonisia.
- Yusi, Syahirman and Idris, Umiyati. 2009. **Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif**. Palembang: Unsri Press.
- Yusi, Syahirman and Idris, Umiyati. 2012. **Statistika Untuk Ekonomi dan sosial**. Palembang: Unsri Press.