

**METODE PENILAIAN KINERJA KARYAWAN SEBAGAI DASAR
PEMBERIAN *REWARD* PADA UMKM BUBUR AYAM JOLI**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyusun Skripsi Pada
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis**

Oleh:

**YULIYANA
NPM 062240632956**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

2026

**METODE PENILAIAN KINERJA KARYAWAN SEBAGAI DASAR
PEMBERIAN *REWARD* PADA UMKM BUBUR AYAM JOLI**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**YULIYANA
NPM 062240632956**

Menyetujui,

**Palembang, 14 Juli 2026
Pembimbing II,**

Pembimbing I,

**Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M
NIP. 198103222003122001**

**Rizal Afif Abdullah Napitupulu, M.S.M.,
NIP. 199209122022031005**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

**Koordinator Program Studi
D-IV Manajemen Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec., CHE
NIP. 197705212006042001**

**Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP. 198907262019032015**

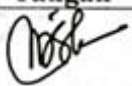
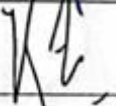
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yuliyana
NPM : 062240632956
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Metode Penilaian Kinerja Karyawan Sebagai Dasar Pemberian *Reward* Pada Umkm Bubur Ayam Joli
Relevansi Matakuliah : Kewirausahaan

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M Ketua Penguji		21. Jun 2026
2.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Anggota Penguji		21. Jun 2026
3.	Agung Anggoro Seto, S.E., M.Si Anggota Penguji		21. Jun 2026
4.	Kiki Azakia, S.E., M.E Anggota Penguji		21. Jun 2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliyana
NPM : 062240632956
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Metode Penilaian Kinerja Karyawan Sebagai Dasar
Pemberian *Reward* Pada Umkm Bubur Ayam Joli

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politkenik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 25, Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,

Yuliyana

NPM 062240632956

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada allah”
(Q.S Al Ghafir:44)

“Maka sesungguhnya kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai
(dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).
Dan hanya kepada allah lah engkau berharap”
(Q.S Al- Insyirah, 6-8)

“setiap orang mempunyai rute hidupnya masing-masing, kamu tidak tertinggal oleh
siapapun, dan kamu tidak mendahului siapapun”
(Yuliyana)

Saya Persembahkan Kepada:

1. Orang Tua Tercinta
2. Dosen pembimbing
3. Para Saudara dan Keluarga
4. Teman Seperjuangan
5. Almamater

ABSTRAK

Metode Penilaian Kinerja Karyawan Sebagai Dasar Pemberian *Reward* Pada Umkm Bubur Ayam Joli

Yuliyana
NPM 062240632956

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum adanya sistem penilaian kinerja yang terstruktur dan sistem *reward* yang masih bersifat informal pada UMKM Bubur Ayam Joli sehingga berpotensi memengaruhi motivasi dan produktivitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aspek produksi, keuangan, pemasaran, dan sumber daya manusia serta menentukan penilaian kinerja karyawan sebagai dasar pemberian *reward* mempergunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Penelitian dilaksanakan pada UMKM Bubur Ayam Joli di Kota Palembang. Penelitian menggunakan pendekatan *mixed methods* dengan subjek penelitian terdiri atas pemilik usaha sebagai informan utama dan pihak yang memahami kondisi kinerja karyawan sebagai responden penelitian. Teknik pengambilan sampel yang dipergunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner. Analisis data kualitatif dilakukan secara deskriptif, sedangkan data kuantitatif dianalisis mempergunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan bobot prioritas setiap kriteria penilaian kinerja. Hasil penelitian mengindikasikan, aspek produksi, pemasaran, dan keuangan telah berjalan dengan baik, namun pada aspek sumber daya manusia masih ditemukan permasalahan terkait disiplin kerja, tanggung jawab, dan sistem *reward* yang belum berbasis kinerja. Hasil analisis AHP mengindikasikan, kriteria sikap memiliki bobot tertinggi sebesar 0,335564, diikuti absensi dan kedisiplinan sebesar 0,185639, kerja sama sebesar 0,151474, serta tanggung jawab sebesar 0,141683 dengan nilai *Consistency Ratio* sebesar 0,071829 yang menunjukkan penilaian konsisten. Penerapan metode AHP diharapkan dapat membantu UMKM dalam menyusun sistem penilaian kinerja dan pemberian *reward* yang lebih objektif, adil, dan transparan sehingga dapat meningkatkan motivasi, produktivitas, dan kualitas pelayanan karyawan.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja Karyawan, *Reward*, UMKM, *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

ABSTRACT

Employee Performance Assessment Method as the Basis for Rewards at Bubur Ayam Joli MSME

Yuliyana
NPM 062240632956

This research is motivated by the lack of a structured performance assessment system and the informal reward system at Bubur Ayam Joli MSME, potentially impacting employee motivation and productivity. This study aims to analyze production, finance, marketing, and human resources aspects and determine employee performance assessments as the basis for rewards using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The research was conducted at Bubur Ayam Joli MSME in Palembang City. The study used a mixed methods approach, with the business owner as the primary informant and those familiar with employee performance as the respondents. The sampling technique used was purposive sampling. Data collection was conducted through observation, interviews, documentation, and questionnaires. Qualitative data analysis was conducted descriptively, while quantitative data were analyzed using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method to determine the priority weighting of each performance assessment criterion. The research results indicate that production, marketing, and finance have been running well, but in the human resources aspect, problems remain related to work discipline, responsibility, and a reward system that is not yet performance-based. The AHP analysis results indicate that attitude has the highest weighting at 0.335564, followed by absence and discipline at 0.185639, cooperation at 0.151474, and responsibility at 0.141683, with a Consistency Ratio of 0.071829, indicating consistent assessments. The application of the AHP method is expected to assist MSMEs in developing a more objective, fair, and transparent performance appraisal and reward system, thereby increasing employee motivation, productivity, and service quality.

Keywords: Employee Performance Appraisal, Rewards, MSMEs, Analytical Hierarchy Process (AHP).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Metode Penilaian Kinerja Karyawan Sebagai Dasar Pemberian *Reward* Pada UMKM Bubur Ayam Joli”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Bisnis, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan kekurangan, baik dalam penggunaan bahasa, penyusunan kalimat, maupun isi pembahasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca, khususnya yang berkaitan dengan penilaian kinerja karyawan dan pemberian *reward* pada usaha kecil menengah.

Palembang, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRAK</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat praktis	11
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian kewirausahaan.....	12
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Kewirausahaan.....	12
2.1.2.1 Tujuan Kewirausahaan.....	12
2.1.2.2 Manfaat Kewirausahaan	13
2.1.3 Aspek Kewirausahaan	14
2.1.3.1 Aspek Sumber Daya Manusia	15

2.1.4 Aspek Produksi.....	18
2.1.5 Aspek keuangan.....	19
2.1.6 Aspek Pemasaran.....	20
2.1.7 Penelitian Terdahulu	22
2.1.8 Kesimpulan Penelitian Terdahulu.....	26
2.1.9 Kerangka Pikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Definisi Konsep.....	32
3.2.1 Kewirausahaan.....	32
3.2.2 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM)	32
3.2.3 Aspek Produksi.....	32
3.2.4 Aspek Keuangan.....	33
3.2.5 Aspek Pemasaran.....	33
3.3 Fokus Penelitian	33
3.4 Informan Penelitian	33
3.4.1 Kriteria Informan (Kualitatif).....	34
3.4.2 Kriteria Responden (Kuantitatif)	35
3.4.3 Key Informant.....	35
3.4.4 Informan Pendukung	36
3.5 Sumber Data.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	38
3.8 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Pembahasan.....	49
4.1.1 Kondisi Produksi, Pemasaran, Sumber Daya Manusia Serta Keuangan Pada Bubur Ayam Joli.....	49
4.1.2 Karakteristik Responden.....	55
4.1.3 Data Hasil Quisioner.....	55
4.1.3.1 Kriteria Penilaian.....	56
4.1.3.2 Hasil Jawaban Kuesioner	56

4.2 Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	29

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 tabel pasangan kriteria.....	44
Tabel 3.2 Tabel nilai RI.....	48
Tabel 3.3 Tabel interpretasi.....	49
Tabel 4.1 Hasil Jawaban Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Matriks Perbandingan Berpasangan.....	59
Tabel 4.3 Normalisasi Matriks.....	60
Tabel 4.4 Bobot Kriteria.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 2 Kesepakatan Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing I)
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi (Pembimbing II)
- Lampiran 5 Rekomendasi Ujian Skripsi
- Lampiran 6 Lembar Revisi Skripsi
- Lampiran 7 Lembar Pelaksanaan Revisi Skripsi
- Lampiran 8 Hasil Wawancara Pengambilan Data
- Lampiran 9 Instrumen Penelitian Kuisioner
- Lampiran 10 Hasil Analisis Data
- Lampiran 11 Berita Acara Serah Terima Produk
- Lampiran 12 Perjanjian Perancangan Sistem
- Lampiran 13 Surat Perjanjian Penggunaan Perancangan
- Lampiran 14 Dokumentasi