

**PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA PADA  
HOTEL THE JAYAKARTA DAIRA PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan  
Administrasi Niaga Program Studi Administrasi Bisnis**

**Oleh:**

**DESRINA SIMANJUNTAK**

**0612 3060 1226**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2015**

**PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA PADA  
HOTEL THE JAYAKARTA DAIRA PALEMBANG**



**Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis**

**OLEH:**

**Desrina Simanjuntak  
0612 3060 1226**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**

**Drs. Dibyantoro., M.M.  
NIP 195404301986031002**

**Pembimbing II,**

**Rin, S.E., MAB.  
NIP 196012281990032002**

**Mengetahui,**

**Koordinator Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**

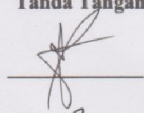
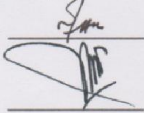
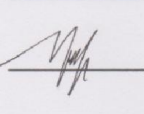
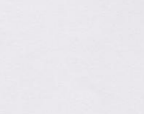
**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama Mahasiswa : Desrina Simanjuntak  
NIM : 0612 3060 1226  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada  
Hotel The Jayakarta Daira Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: Rabu  
Tanggal: 01 Juli 2015

**TIM PENGUJI**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Rini, S.E., MAB</u> Ketua		<u>07 juli 2015</u>
2.	<u>Ummasvroh, S.E., M.Ed.M</u> Anggota		<u>08-07-2015</u>
3.	<u>Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>08-07-2015</u>
4.	<u>Yahya, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>08-07-2015</u>

*MOTTO:*

- *"Akulah si penentu. Aku bisa memilih: melampaui segala rintangan di depanku, atau tersesat dalam keruwetan itu. Semuanya pilihanku, tanggung jawabku; menang atau kalah, akulah kunci bagi takdirku."*
- *Resiko-resiko yang menuntut keberanian bisa memberikan kehidupan, membuatmu berkembang, membuatmu berani dan lebih baik daripada yang kau kira.*

*(Joan L. Curcio)*

*Persembahkan Kepada:*

- ♥ *Papa dan Mama tercinta*
- ♥ *Kak Mei, bang Odi dan bang Ari*
- ♥ *Dosen-dosen Administrasi Niaga*
- ♥ *Teman-teman seperjuangan angkatan 2012*
- ♥ *Almamater kebanggaan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul **“Pelaksanaan Penilaian Prestasi Karyawan Pada Hotel The Jayakarta Daira Palembang”**.

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah untuk memberitahukan cara penilaian, unsur-unsur penilaian hingga penyampaian penilaian yang digunakan pada Hotel The Jayakarta Daira Palembang. Peran manager digunakan sebagai pemimpin, pengawas hingga mengarahkan para karyawan dalam melaksanakan kinerja yang baik.

Adapun maksud dari Laporan akhir ini adalah dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan laporan ini, yang disebabkan keterbatasan penulis terhadap Ilmu Pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif guna penyempurnaan laporan-laporan berikutnya.

Akhirnya dengan segala kekurangan dalam penulisan laporan akhir ini penulis berdoa semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian laporan akhir ini baik secara langsung ataupun tidak langsung, baik secara materi maupun bermateri dan atas segala bantuan dan motivasinya kepada :

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Niaga.
4. Bapak Drs. Dibyantoro., M.M. selaku dosen pembimbing I.
5. Ibu Rini, S.E., MAB. selaku dosen pembimbing II.
6. Bapak Agus Zakaria Saepudin selaku General Manager Hotel The Jayakarta Daira Palembang.
7. Ibu Yuli dan Ibu Vivi selaku Staff Hotel The Jayakarta Daira Palembang yang telah membantu mengumpulkan data-data penelitian.
8. Special untuk Papa, mama, kak Mei, abang Odi dan abang Ari yang selalu mengingatkan untuk mengerjakan laporan akhir, meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan dukungan dari awal mencari tempat penelitian hingga terselesaikannya penulisan laporan akhir. *Love u...*
9. Teman-teman yang banyak membantu saya selama ini dalam mata kuliah maupun laporan akhir: Yuli Q, Diah, Jumiah, Christin (teman sebangku dan curhat). Terimakasih untuk kerja timnya selama ini.
10. Teman-teman seperjuangan hingga teman ribut, teman kelompok, sekaligus keluarga, kelas 6 ANC angkatan 2012 yang tidak dapat tuliskan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungan dalam penyelesaian laporan akhir ini.

11. Seluruh pihak/kerabat yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

*God Bless you...!* Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis.

Palembang, Juni 2015

Penulis

## **ABSTRACT**

**The final report to discuss about the implementation of the performance appraisal. This final report was made using the method of observation and interview. From the results of the researchers obtained, there are 67 (sixty seven) of respondents with a percentage of 100%. It shows that the performance appraisal is not done in 1 (one) year. In the year 2014 and then there has not been carried out an performance appraisal. But this year 2015 has been made a performance appraisal. Every form of performance appraisal, employees are given the positive response and negative response from manager. The positive responses in the form of the strengths shown an employee at work. And then the negative responses in the form of the lack of work that needs to be repaired. And this condition instead of employees pay more attention to its performance at work and the role of manager very necessary in dealing with employees who have a performance that dropped like: giving support or motivation.**

**Keyword: Performance appraisal, employees**



## DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	6
1.5.4 Analisa Data .....	7
1.5.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengetian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.2 Pengertian Penilaian Prestasi Karyawan .....	18
2.2.1 Tujuan Penilaian Prestasi Karyawan .....	18

2.2.2	Manfaat Penilaian Prestasi Karyawan .....	20
2.2.3	Metode Penilaian Prestasi Karyawan .....	22
2.2.4	Indikator-indikator Prestasi Kerja .....	24
2.2.5	Proses Penyusunan Penilaian Karyawan .....	25
<b>BAB III</b>	<b>KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan dan Fasilitas-fasilitas yang dimiliki Hotel The Jayakarta Daira Palembang .....	28
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	28
3.1.2	Fasilitas-fasilitas yang dimiliki Hotel The Jayakarta Daira Palembang .....	30
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	31
3.2.1	Visi Perusahaan .....	32
3.2.2	Misi Perusahaan .....	32
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas .....	32
3.3.1	Struktur Organisasi .....	33
3.3.2	Uraian Tugas .....	34
3.4	Keadaan Karyawan dan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel The Jayakarta Daira Palembang .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
4.1	Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel The Jayakarta Daira Palembang .....	44
4.1.1	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja Yang Telah Dicapai .....	50
4.1.2	Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	51
4.1.3	Unsur-unsur Penilaian Prestasi .....	52
4.1.4	Penyampaian Penilaian Prestasi Kerja .....	59
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	61
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Tebel Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
Tabel 3.1 Tabel Daftar Karyawan.....	36
Tabel 3.2 Tabel Rekapitulasi Kuesioner.....	40
Tabel 4.1 Tabel Jawaban Responden.....	44
Tabel 4.2 Tabel Jawaban Responden.....	45
Tabel 4.3 Tabel Jawaban Responden.....	45
Tabel 4.4 Tabel Jawaban Responden.....	46
Tabel 4.5 Tabel Jawaban Responden.....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Penyusunan Penilaian Kinerja .....	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan dan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Dari Perusahaan
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan I
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan II
- Lampiran 5 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 6 Kartu Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 7 Kartu Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 8 Quesioner
- Lampiran 9 Wawancara
- Lampiran 10 Formulir Penilaian Prestasi Karyawan
- Lampiran 11 Foto Keadaan Hotel