

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan, peneliti dapat memberikan kesimpulan:

1. Pelaksanaan penilaian yang dilakukan tidak sesuai dengan yang diharapkan atau yang ditentukan manager. Sehingga terkadang setiap tahun Hotel The Jayakarta Daira Palembang tidak melakukan penilaian.
2. Hotel tersebut menggunakan metode penilaian berorientasi masa lalu yaitu *checklist* dan *critical incident*. Nilai yang digunakan yaitu kuantitatif dan deskriptif. Dan Hotel The Jayakarta Daira Palembang memiliki unsur-unsur penilaian yang dibuat oleh manager.
3. Hotel The Jayakarta Daira Palembang menilai karyawannya dengan baik. Dinilai dari segi positif dan negatif. Tetapi jika karyawan yang tidak melaksanakan pekerjaan dengan baik atau dalam kata lain karyawan tersebut memiliki kelemahan. Sehingga kontrak kerjanya tidak diperpanjang.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran peneliti meliputi:

1. Sebaiknya manager harus konsisten dalam melakukan pelaksanaan penilaian. Jika manager menerapkan sistem penilaian dilakukan setiap tahun, maka penerapan tersebut harus dilaksanakan. Untuk mengetahui setiap perkembangan dari karyawannya.
2. Dari metode yang penilaian sudah terlaksana dengan baik. Tetapi ada baiknya jika manager memberitahukan peringkat yang tertinggi hingga terendah. Supaya karyawan yang rendah peringkatnya termotivasi untuk memperbaiki agar urutannya tinggi. Dalam hal ini manager juga berperan dalam memberikan semangat kepada karyawan dan selalu mengawasi kinerja karyawannya.

3. Berdasarkan hasil pengamatan peneliti, Hotel The Jayakarta Daira Palembang tidak melaksanakan pelatihan terhadap karyawan yang memiliki kelemahan (negatif). Sebaiknya manager perlu memperhatikan hal tersebut. Jika adanya pelatihan, maka karyawan dapat meningkatkan kinerjanya.