

ABSTRAK

Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) merupakan permasalahan sosial yang memerlukan penanganan yang cepat dan tepat. Proses pengaduan dan penanganan kasus yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan keterlambatan serta kurang optimalnya pengelolaan data laporan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi pengaduan dan penanganan kasus KDRT berbasis *mobile* dengan menambahkan fitur rekomendasi jenis penanganan menggunakan metode *Cosine Similarity* pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Prabumulih. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall* yang meliputi tahap perencanaan, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem yang dikembangkan menyediakan fitur pengaduan oleh masyarakat, unggah bukti, pemantauan status laporan, pengelolaan penanganan kasus oleh admin, serta rekomendasi jenis penanganan berdasarkan tingkat kemiripan kasus. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah dirancang. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi pendukung dalam proses pengelolaan dan penanganan awal kasus KDRT secara lebih terstruktur.

Kata kunci: Kekerasan Dalam Rumah Tangga, Aplikasi *Mobile*, *Cosine Similarity*, Sistem Rekomendasi.

ABSTRACT

Domestic Violence (DV) is a social problem that requires prompt and appropriate handling. The manual complaint and case handling process has the potential to cause delays and suboptimal report data management. This study aims to develop a mobile-based domestic violence complaint and case handling application by adding a recommendation feature for the type of handling using the Cosine Similarity method at the Population Control, Family Planning, Women's Empowerment, and Child Protection Office of Prabumulih City. The system development method used is the Waterfall method, which includes the planning, needs analysis, system design, implementation, and testing stages. The developed system provides features for complaints by the public, uploading evidence, monitoring report status, managing case handling by the admin, and recommending the type of handling based on the level of case similarity. Test results show that all system features can run according to the designed functional requirements. This application is expected to be a supporting solution in the process of managing and handling domestic violence cases in a more structured manner.

Keywords: Domestic Violence, Mobile Application, Cosine Similarity, Recommendation System.