

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN APLIKASI PENGADUAN DAN PENANGANAN KASUS KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA (KDRT) PADA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA BERENCANA, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA PRABUMULIH



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Pada
Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika**

Oleh :

**M.DZIKRON AL-IDZATI
062240833178**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENGADUAN DAN PENANGANAN KASUS
KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA (KDRT) PADA DINAS
PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA BERENCANA,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KOTA PTABUMULIH**



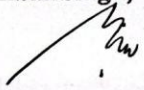
OLEH:

**M. DZIKRON AL-IDZATI
062240833178**

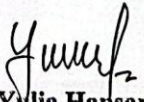
Palembang, 09 Juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,


Rika Sadariawati, S.E., M.Si
NIP 197302232002122001

Pembimbing II,


Yulia Hapsari, M.Kom.
NIP 199207242022032010

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272008121001

**PENGEMBANGAN APLIKASI PENGADUAN DAN PENANGANAN KASUS
KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA (KDRT) PADA DINAS
PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA BERENCANA,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KOTA PRABUMULIH**

**Telah Diuji dan dipertahankan di depan penguji Sidang Tugas Akhir
pada hari Selasa, 30 Juni 2026**

Ketua penguji

Tanda tangan

Rika Sadariawati, S.E., M.Si
NIP. 197302232002122001



Anggota penguji

Avu Octarina, S.Pd., M.Pd
NIP. 199010092019092001



Ahmad Ari Gunawan
Sepriansyah, S.Kom, M.Kom
NIP. 197309182006041001



Ebtaria Nadeak, S.Pd., M.Sc.
NIP. 199105292022032009



Mengetahui,
Ketua jurusan manajemen informatika



Ir. Sonv Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M.Dzikron Al-idzati
NIM : 062240833178
Program Studi : D4 Manajemen Informatika
Jurusan : Manajemen Informatika
Perguruan Tinggi : Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Pengaduan dan Penanganan Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Prabumulih” ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah di ajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 09 Juli 2026



M. Dzikron Al-idzati

NIM 062240833178

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Rika Sadariawati, S.E., M.Si
NIP. 197302232002122001

Dosen Pembimbing II

Yulia Hapsari, M.Kom,
NIP. 199207242022032010



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)
DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM>Nama Mahasiswa 062240833178 / M.Dzikron Al-idzati
Program Studi D-IV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir Pengembangan Aplikasi Pengaduan dan Penanganan Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Prabumulih
Dosen Pembimbing I Rika Sadariawati, S.E., M.Si
Dosen Pembimbing II Yulia Hapsari, M.Kom.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☐ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☐ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	ChatGPT	Membantu untuk penyusunan Tugas Akhir dan Kode Program

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- | | |
|---|--|
| ☐ Perbaikan tata bahasa dan ejaan. | ☐ Debugging atau analisis kode program. |
| ☐ Penerjemahan bahasa. | ☐ Analisis data. |
| ☐ Penyusunan kerangka penulisan. | ☐ Visualisasi data. |
| ☐ Pencarian referensi ilmiah. | ☐ Pembuatan ilustrasi/gambar. |
| ☐ Ringkasan literatur. | ☐ Lainnya: |
| ☐ Penyusunan kode program. | |

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik

Saya menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh Informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.
- Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Pencarian referensi dan literatur ilmiah terkait metode Cosine Similarity	Carikan referensi dan jurnal yang membahas metode Cosine Similarity untuk pengukuran kemiripan teks pada sistem temu kembali informasi dan klasifikasi dokumen	AI memberikan referensi dan literatur terkait metode Cosine Similarity yang kemudian diverifikasi sebelum digunakan.
2	Memahami konsep metode Cosine Similarity	Jelaskan konsep dasar metode Cosine Similarity, cara kerja, dan rumus metodenya?	AI menjelaskan konsep dasar, cara kerja, rumus, dan penerapan metode Cosine Similarity secara sederhana sehingga memudahkan pemahaman.
3	Referensi penulisan struktur laporan Tugas Akhir	Apa saja yang biasanya terdapat pada Bab Analisis dan Perancangan?	AI memberikan gambaran umum struktur penulisan yang Analisis dan sedangkan isi dijadikan laporan acuan disusun dan dikembangkan secara mandiri.
4	Referensi penanganan error pada kode program	Mengapa muncul error pada Laravel dan bagaimana cara mengatasinya?	AI memberikan penjelasan mengenai penyebab error dan alternatif solusi sebagai referensi, sedangkan proses perbaikan dan pengujian dilakukan secara mandiri.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Nama: Rika Sadariawati, S.E., M.Si

Tanda Tangan:

Pembimbing II

Nama: Yulia Hapsari, M.Kom

Tanda Tangan:

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 06 Juli 2026

Mahasiswa,



(M. Dzikron Al-Idzati)

NIM. 062240833178

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **"Pengembangan Aplikasi Pengaduan Dan Penanganan Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) Pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Prabumulih"**. Tugas akhir ini juga menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi sekaligus memberikan kontribusi nyata dalam penerapan teknologi informasi di dunia kerja.

Pada Tugas Akhir ini, kami menerima banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Ir. Dicky Seprianto, S.T., M.T. IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T., M.T.I. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.TI., IPP. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Informatika Politeknik Negeri

Sriwijaya;

9. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam proses Tugas Akhir ini;
10. Ibu Yulia Hapsari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam proses Tugas Akhir ini;
11. Bapak/Ibu Dosen serta Staff Administrasi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Bapak Indarman, SKM., M.Si. selaku Pembimbing di Kantor Dinas DPPKBPPPA Kota Prabumulih, atas arahan dan bimbingannya;
13. Seluruh karyawan Kantor DPPKBPPPA Kota Prabumulih, yang telah membantu dan mendukung penulis;
14. Orang tua, dan keluarga atas doa, dukungan moral, serta motivasi yang terus mengalir kepada penulis;
15. Rekan-rekan Jurusan Manajemen Informatika, Terutama Kelas 8MIN;
16. Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini;
17. Terima kasih kepada L, atas dukungan moral, kesabaran, dan kehadirannya yang selalu menjadi penguat di setiap tahap penulisan Tugas Akhir ini;

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan segala kemudahan, bimbingan, dorongan, bantuan baik moril maupun materil selama proses Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada yang terhormat. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun para pembaca.

Palembang, Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) merupakan permasalahan sosial yang memerlukan penanganan yang cepat dan tepat. Proses pengaduan dan penanganan kasus yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan keterlambatan serta kurang optimalnya pengelolaan data laporan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi pengaduan dan penanganan kasus KDRT berbasis *mobile* dengan menambahkan fitur rekomendasi jenis penanganan menggunakan metode *Cosine Similarity* pada Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Prabumulih. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall* yang meliputi tahap perencanaan, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem yang dikembangkan menyediakan fitur pengaduan oleh masyarakat, unggah bukti, pemantauan status laporan, pengelolaan penanganan kasus oleh admin, serta rekomendasi jenis penanganan berdasarkan tingkat kemiripan kasus. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah dirancang. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi pendukung dalam proses pengelolaan dan penanganan awal kasus KDRT secara lebih terstruktur.

Kata kunci: Kekerasan Dalam Rumah Tangga, Aplikasi *Mobile*, *Cosine Similarity*, Sistem Rekomendasi.

ABSTRACT

Domestic Violence (DV) is a social problem that requires prompt and appropriate handling. The manual complaint and case handling process has the potential to cause delays and suboptimal report data management. This study aims to develop a mobile-based domestic violence complaint and case handling application by adding a recommendation feature for the type of handling using the Cosine Similarity method at the Population Control, Family Planning, Women's Empowerment, and Child Protection Office of Prabumulih City. The system development method used is the Waterfall method, which includes the planning, needs analysis, system design, implementation, and testing stages. The developed system provides features for complaints by the public, uploading evidence, monitoring report status, managing case handling by the admin, and recommending the type of handling based on the level of case similarity. Test results show that all system features can run according to the designed functional requirements. This application is expected to be a supporting solution in the process of managing and handling domestic violence cases in a more structured manner.

Keywords: Domestic Violence, Mobile Application, Cosine Similarity, Recommendation System.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
PERNYATAAN AI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem Informasi.....	7
2.1.2 Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT).....	7
2.1.3 Pengaduan Kasus KDRT	8
2.1.4 Aplikasi Berbasis <i>Mobile</i>	8
2.1.5 <i>Term Frequency – Inverse Document Frequency</i> (TF-IDF)	9
2.1.6 Metode <i>Cosine Similarity</i>	10
2.1.7 Sistem Rekomendasi	12
2.1.8 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	13
2.1.9 <i>Usecase Diagram</i>	13

2.1.10 <i>Activity Diagram</i>	15
2.1.11 <i>Sequence Diagram</i>	16
2.1.12 <i>Class Diagram</i>	18
2.1.13 <i>Black Box Testing</i>	21
2.1.14 <i>Waterfall</i>	21
2.1.15 MySQL	22
2.1.16 JavaScript.....	23
2.1.17 React Native.....	23
2.1.18 Expo	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 <i>Novelty</i> Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Tahapan Penelitian	28
3.1.1 Perencanaan.....	29
3.1.2 Analisis Sistem.....	29
3.1.3 Perancangan Sistem	29
3.1.4 Implementasi Sistem	30
3.1.5 Pengujian Sistem.....	30
3.1.6 Evaluasi Penelitian	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Metode Pengembangan Sistem dan Metode Pemecahan Masalah ...	32
3.4.1 Metode <i>Waterfall</i>	32
3.4.2 Metode <i>Cosine Similarity</i>	33
3.4.3 Tahapan Perhitungan TF-IDF dan <i>Cosine Similarity</i>	35
3.5 Analisis Kebutuhan Sistem	45
3.5.1 <i>Flowchart</i> yang Berjalan	45
3.5.2 <i>Flowchart</i> yang Diusulkan.....	46
3.5.3 Spesifikasi Kebutuhan <i>Software/Hardware</i>	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53

4.2 Analisis Kebutuhan Sistem	54
4.2.1 Kebutuhan Fungsional	54
4.2.2 Kebutuhan Non-fungsional	55
4.3 Perancangan Sistem	55
4.3.1 Usecase Diagram	56
4.3.2 Activity Diagram	69
4.3.3 Sequence Diagram	78
4.3.4 Class Diagram	85
4.4 Kamus Data	86
4.5 Pembuatan Aplikasi	91
4.5.1 Rancangan Halaman Aplikasi	91
4.5.2 Tampilan Sistem	98
4.5.3 Hasil Rekomendasi Penanganan	104
4.6 Pengujian Sistem	110
4.6.1 Pengujian Sistem Halaman Login Masyarakat dan Admin	110
4.6.2 Pengujian Sistem Aplikasi Mobile	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Tahapan Penelitian.....	28
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> yang Berjalan	45
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> yang Diusulkan	47
Gambar 4.1 <i>Usecase Diagram</i>	56
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Login	69
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	70
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Input Pengaduan KDRT	71
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Melihat Status Pengaduan	72
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pengaduan	73
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Penanganan Kasus.....	74
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Update Status Penanganan	75
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Export Data Pengaduan.....	76
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Menentukan Rekomendasi Penanganan	77
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Login Pelapor.....	78
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin	79
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Input Pengaduan KDRT	80
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pengaduan.....	81
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Penanganan Kasus KDRT	82
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram</i> Ekspor Data Pengaduan.....	83
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Menentukan Rekomendasi Penanganan	84
Gambar 4.17 <i>Class Diagram</i>	85
Gambar 4.18(a) Login Masyarakat	91
Gambar 4.18(b) Login Admin	91
Gambar 4.19(a) Input Pengaduan KDRT	92
Gambar 4.19(b) Input Pengaduan KDRT	92
Gambar 4.19(c) Input Pengaduan KDRT	92
Gambar 4.19(d) Input Pengaduan KDRT	92
Gambar 4.20 Melihat Lacak Pengaduan	94
Gambar 4.21 Manajemen Pengaduan	95
Gambar 4.22 Penanganan Kasus	96
Gambar 4.23 Update Status Penanganan.....	97

Gambar 4.24(a) <i>Login Masyarakat</i>	98
Gambar 4.24(b) <i>Login Admin</i>	98
Gambar 4.25 <i>Buat Pengaduan KDRT</i>	99
Gambar 4.26 <i>Lacak Pengaduan</i>	100
Gambar 4.27 <i>Manajemen Pengaduan</i>	101
Gambar 4.28 <i>Penanganan Kasus</i>	102
Gambar 4.29 <i>Update Status Pengaduan</i>	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Pada <i>Usecase</i> Diagram.....	14
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Activity</i> Diagram.....	16
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	17
Tabel 2.4 Simbol <i>Class</i> Diagram	19
Tabel 2.5 Tabel Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Contoh Data Kasus.....	35
Tabel 3.2 Klasifikasi Penanganan dan Jenis Kekerasan	36
Tabel 3.3 Hasil <i>Preprocessing</i>	37
Tabel 3.4 <i>Term Frequency</i>	37
Tabel 3.5 Nilai IDF	39
Tabel 3.6 Nilai TF-IDF	39
Tabel 3.7 Hasil <i>Similarity</i>	42
Tabel 3.8 Spesifikasi Kebutuhan Digunakan <i>Hardware</i>	49
Tabel 3.9 Spesifikasi Kebutuhan Digunakan <i>Software</i>	49
Tabel 3.10 Spesifikasi Kebutuhan Implementasi <i>Hardware</i>	50
Tabel 3.11 Spesifikasi Kebutuhan Implementasi <i>Software</i>	51
Tabel 3.12 Spesifikasi Kebutuhan Duplikasi <i>Hardware</i>	51
Tabel 3.13 Spesifikasi Kebutuhan Duplikasi <i>Software</i>	52
Tabel 4.1 Kebutuhan Fungsional	54
Tabel 4.2 Kebutuhan Non-fungsional.....	55
Tabel 4.3 Skenario Aktor	57
Tabel 4.4 Skenario <i>Usecase Diagram</i>	58
Tabel 4.5 Skenario <i>Usecase</i> “Login”	60
Tabel 4.6 Skenario “Registrasi Akun”	61
Tabel 4.7 Skenario “Input Pengaduan KDRT”	61
Tabel 4.8 Skenario “Melihat Status Pengaduan”	62
Tabel 4.9 Skenario “Verifikasi Pengaduan”	63
Tabel 4.10 Skenario “Melihat Rekomendasi Penanganan”	64
Tabel 4.11 Skenario “Mengelola Penanganan Kasus”	65
Tabel 4.12 Skenario “Verifikasi/ACC Penanganan”	65

Tabel 4.13 Skenario “Update Status Penanganan”	66
Tabel 4.14 Skenario “Menentukan Hasil Akhir”	67
Tabel 4.15 Skenario “Export Data Pengaduan”	67
Tabel 4.16 Admin.....	86
Tabel 4.17 Masyarakat	86
Tabel 4.18 Pengaduan	87
Tabel 4.19 <i>Trackings</i>	88
Tabel 4.20 Pengaduan_photos	90
Tabel 4.21 Case_similarity.....	90
Tabel 4.22 Data Simulasi Pengaduan.....	104
Tabel 4.23 Data Kasus Pembanding	105
Tabel 4.24 Representasi Vektor	106
Tabel 4.25 Hasil Pehitungan Kemiripan	109
Tabel 4.26 Pengujian Sistem Halaman Login Masyarakat dan Admin	110
Tabel 4.27 Tabel Pengujian Sistem Aplikasi Mobile.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Kesepakatan Bimbingan TA
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Judul TA
- Lampiran 3. Lembar Pengesahan Judul TA
- Lampiran 4. Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5. Lembar Pengantar Pengambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6. Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7. Lembar Bimbingan TA
- Lampiran 8. Lembar Rekomendasi Sidang TA
- Lampiran 9. Rekapitulasi Revisi TA dan Revisi per Dosen
- Lampiran 10. Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 11. Lembar Berisikan Link Listing Kode