

**PENTINGNYA PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA) RIKA AMELIA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

Ahmad Apriyandi

0612 3060 0479

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2015

**PENTINGNYA PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK (RSIA) RIKA AMELIA PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**AHMAD APRIYANDI
0612 3060 0479**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Purwati, S.E., M.M.
NIP196507111988032002**

Pembimbing II

**A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 197504212001122001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003122002**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Apriyandi

NIM : 0612 3060 0479

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

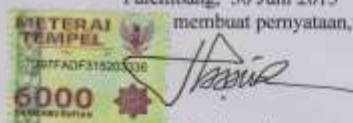
Judul Laporan Akhir : Pentingnya Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Rika Amelia Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/menyalin dari Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 30 Juni 2015



membuat pernyataan,

Ahmad Apriyandi
NIM 0612 3060 0479

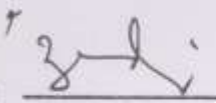
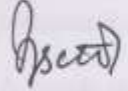
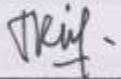
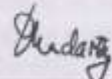
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Ahmad Apriyandi
NIM : 0612 3060 0479
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : **Pentingnya Penilaian Prestasi Kerja Karyawan
Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA)
Rika Amelia Palembang**

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Selasa
Tanggal: 30 Juni 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.</u> Ketua		<u>18-8-2015</u>
2.	<u>Lisnini, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>19-8-2015</u>
3.	<u>Trisilowati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>19-8-2015</u>
4.	<u>Gusti Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>19-8-2015</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya telah datang kepadamu seorang rasul dari kaummu sendiri, berat terasa olehnya penderitaanmu, sangat menginginkan (keimanan dan keselamatan) bagimu, amat belas kasihan lagi penyayang terhadap orang-orang mukmin.

Jika mereka berpaling (dari keimanan), maka katakanlah: “Cukuplah Allah bagiku; tidak ada Tuhan selain Dia. Hanya kepada-Nya aku bertawakal dan Dia adalah Tuhan yang memiliki Arasy yang agung”.






(QS. At-Taubah :128-129).

“ Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

(H.R. Muslim)

*Berangkat dengan penuh keyakinan
Berjalan dengan penuh keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan*

Ku persembahkan kepada:

-  Ayahanda dan Ibunda ku tercinta
-  Dosen-dosen pembimbing
-  Adik-adikku tersayang Ade & Fahira
-  Segenap sahabat seperjuangan di kelas 6NB
-  Almamaterku

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah dan karunia-Nya serta shalawat teriring salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul “Pentingnya Penilaian Prestasi Kerja Karyawan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Rika Amelia Palembang”.

Laporan ini merupakan laporan penelitian di RSIA Rika Amelia Palembang untuk mata kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia. Laporan Akhir ini membahas pentingnya kegiatan penilaian prestasi kerja bagi para karyawan di lingkungan perusahaan tersebut. Adapun kegiatan penilaian tersebut akan menjadi lebih optimal jika persiapan dilakukan secara formal dan terstruktur.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian Laporan Akhir ini. Akhir kata penulis memohon maaf atas kekeliruan dan kesalahan yang telah penulis lakukan dalam penulisan laporan ini, serta mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Purwati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
7. Bapak Dr. dr. H. Heriyadi Manan, SpOG(K) MARS selaku pemilik dan Bapak dr. Rizal Manan selaku pimpinan dan segenap karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Rika Amelia Palembang yang telah membantu memberikan data-data dalam penulisan Laporan Akhir ini.
8. Ayah dan Ibu yang paling ku sayangi, yang senantiasa memberi doa, dukungan, dan menjadi motivasi terbesarku.
9. Segenap sahabat seperjuangan di 6NB dan segenap staf jurusan Adminstrasi Bisnis.

10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga semua yang telah memberi bantuan mendapatkan limpahan pahala dari Allah SWT, dan harapan penulis semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Palembang, Juli 2015

Penulis

ABSTRACT

This report investigates the importance of performance appraisal of employees at RSIA Rika Amelia. RSIA Rika Amelia is one of hospital in Palembang. The writer found that the hospital has some problems in applying performance appraisal because they have no specific criteria and form. That condition cause the employees do not know the result from the performance appraisal. The data were collected through questionnaires, interviews, and library research. They were analyzed by framework theory developed by Handoko (2001), Hasibuan (2000), Rivai (2009), Sastrohadiwiryono (2003), Siagian (2012). The results shows that the performance appraisal is not runs well. The writer suggests that the company should make some specific criteria and form related to the performance appraisal, and the leader preferably is give information to employees about the result from performance appraisal.

Keyword: Performance Appraisal, RSIA

ABSTRAK

Laporan akhir ini meneliti mengenai pentingnya penilaian kinerja pada karyawan RSIA Rika Amelia Palembang. RSIA Rika Amelia Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang kesehatan. Penulis menemukan bahwa beberapa masalah dalam kegiatan penilaian prestasi kerja di perusahaan ini disebabkan oleh tidak adanya kriteria dan formulir yang ditetapkan. Oleh karena itu, para karyawan tidak mengetahui hasil dari penilaian terhadap kinerja mereka. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, dan studi pustaka. Data-data tersebut dianalisis menggunakan teori kerangka kerja yang dikembangkan oleh Handoko (2001), Hasibuan (2000), Rivai (2009), Sastrohadiwiryono (2003), Siagian (2012). Hasil menunjukkan bahwa penilaian prestasi kerja yang terjadi tidak berjalan dengan baik. Penulis menyarankan perusahaan tersebut untuk menetapkan kriteria dan formulir khusus untuk penilaian kinerja dan pimpinan sebaiknya memberikan informasi pada para karyawan mengenai hasil dari penilaian kinerja tersebut.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, RSIA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Tujuan Penulisan	3
1.4.2. Manfaat Penulisan	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2. Jenis dan Sumber Data.....	4
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.4. Populasi dan Sampel.....	5
1.5.5. Analisis Data.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8

2.2. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	8
2.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	9
2.4. Persiapan Penilaian Prestasi Kerja	10
2.5. Umpan Balik Penilaian Prestasi Kerja	11
2.6. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	13
2.7. Unsur-Unsur Penilaian Prestasi Kerja	15
2.8. Penginformasian Hasil Penilaian Prestasi Kerja	16

BAB III. KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Singkat RSIA Rika Amelia Palembang	18
3.2. Visi dan Misi RSIA Rika Amelia Palembang.....	18
3.2.1. Visi	18
3.2.2. Misi.....	18
3.3. Tujuan RSIA Rika Amelia Palembang	19
3.4. Struktur Organisasi RSIA Rika Amelia Palembang	20
3.5. Pembagian Tugas	21
3.6. Identitas Responden	32
3.7. Hasil Wawancara dan Kuesioner	35

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Persiapan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan.....	41
4.2. Metode Penilaian Prestasi Kerja	45
4.3. Penginformasian Penilaian Prestasi Kerja	55

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Seluruh Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Rika Amelia Palembang	6
Tabel 3.1 Daftar Nama Dokter dan Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Jabatan pada RSIA Rika Amelia Palembang....	33
Tabel 3.2 Hasil Wawancara Mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja pada RSIA Rika Amelia Palembang.....	35
Tabel 3.3 Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Prestasi Kerja Karyawan pada RSIA Rika Amelia Palembang	37
Tabel 4.1 Ada Tidaknya Kriteria Penilaian terhadap Karyawan	41
Tabel 4.2 Ada Tidaknya Pemberitahuan Hasil Penilaian	45
Tabel 4.3 Daftar Uraian dan Angka Penilaian Pelaksanaan Prestasi Kerja Karyawan.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi RSIA Rika Amelia Palembang	20
Gambar 4.1 Formulir Usulan Penilaian Prestasi Kerja.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Penelitian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Surat Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Surat Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Kuesioner
- Lampiran 12 Hasil Wawancara