

**TINJAUAN TINGKATAN MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN BAGIAN OPERATOR  
(STUDI KASUS PADA PT KALINDO MATESU  
GOAUTAMA GAS PALEMBANG)**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**SISKA RINCE MANALU**

**0612 3060 0546**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG**

**2015**

**TINJAUAN TINGKATAN MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN BAGIAN OPERATOR  
(STUDI KASUS PADA PT KALINDO MATESU  
GOAUTAMA GAS PALEMBANG)**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Siska Rince Manalu  
0612 3060 0546**

**Menyetujui,**

**Palembang, Juli 2015  
Pembimbing II,**

**Pembimbing I,**

**M. Rizka Maulana Effendi, S.E., M.Si.  
NIP 197812162006041003**

**Fetty Maretha, S.E., M.M.  
NIP 198203242008012009**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 19720812003121002**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Rince Manalu  
NIM : 0612 3060 0546  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Tingkatan Motivasi Kerja Karyawan Bagian Operator (Studi Kasus pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



Siska Rince Manalu  
NIM 061230600546

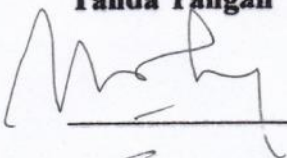
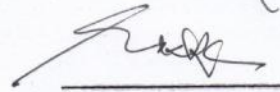
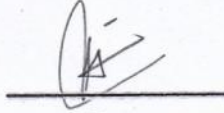
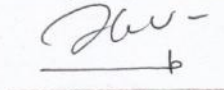
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Siska Rince Manalu  
NIM : 0612 3060 0546  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Tingkatan Motivasi Kerja Karyawan Bagian Operator (Studi Kasus pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang)

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin  
Tanggal: 29 Juni 2015

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>DR. Markoni Badri, S.E., M.Si.</u> Ketua		<u>3/7/2015</u>
2.	<u>Munfaridi Zamhari, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>7/7 2015</u>
3.	<u>Marieska Lupikawati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>6/7 - 2015</u>
4.	<u>M. Rizka Maulana Effendi, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>7/7 - 2015</u>

*MOTTO:*

*Salah satu tugas dari seorang pimpinan adalah bagaimana dia harus membangkitkan (arouse), mengarahkan (direct), dan menjaga (maintain) motivasi bawahannya.*

*(Jerald Greenberg dan Robert A. Baron)*

*Kupersembahkan Untuk:*

- ❖ Kedua Orang Tuaku Tercinta*
- ❖ Saudara-saudaraku Tersayang*
- ❖ Sahabat Seperjuangan Kelas 6 ND*
- ❖ Almamaterku*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Tinjauan Tingkatan Motivasi Kerja Karyawan Bagian Operator (Studi Kasus pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang)”** tepat pada waktunya. Tujuan penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Laporan Akhir ini terdiri dari lima bab bagian. Bab I merupakan Pendahuluan yang bersikan Latar Belakang Pemilihan Judul, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup Pembahasan, Tujuan dan Manfaat Penulisan, dan Metodologi Penelitian. Bab II merupakan Tinjauan Pustaka yang berisikan tentang Pengertian Motivasi, Proses Timbulnya Motivasi, Tujuan Motivasi, Pandangan Motivasi dalam Organisasi, Asas-asas Motivasi, Jenis dan Alat Motivasi, Metode Motivasi dan Teori Motivasi Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow. Bab III merupakan Keadaan Umum Perusahaan yang terdiri dari Sejarah Singkat Perusahaan, Visi, Misi, dan Motto Perusahaan, Struktur Organisasi, Uraian Tugas, Profil Responden, dan Rekapitulasi Kuesioner. Bab IV merupakan Hasil dan Pembahasan yang terdiri dari Tanggapan Responden terhadap Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Kerja Karyawan dan Tingkatan Motivasi Karyawan Bagian Operator pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang. Bab V terdiri dari Kesimpulan dan Saran.

Laporan akhir ini dibuat untuk mengetahui tingkatan motivasi kerja karyawan bagian operator pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi tercapainya kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini. Penulis berharap semoga laporan ini memberikan manfaat bagi penulis serta pembaca pada umumnya.

Palembang, Juni 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam penyusunan laporan Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T. M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, dan Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Maja S. Manalu selaku General Manager PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan kepada penulis dalam penulisan Laporan Akhir ini.
4. Bapak M. Rizka Maulana Effendi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I dan Ibu Fetty Maretha, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta saran dalam penulisan Laporan Akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya.

Semoga bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak mendapatkan limpahan balasan pahala dari Tuhan YME dan penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Palembang, Juni 2015

Penulis



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkatan motivasi kerja karyawan bagian operator pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang berdasarkan Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan operator PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang yang berjumlah 28 orang karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kepustakaan dan membagikan kuesioner kepada responden. Hasil kuesioner dianalisis melalui perhitungan persentase jawaban dan interpretasi skor, dan hasil perhitungan tersebut diolah menggunakan program Microsoft Excel 2010. Dari hasil perhitungan kuesioner, kebutuhan yang paling kuat memotivasi kerja karyawan adalah kebutuhan fisiologis dengan persentase sebesar 80,89% dengan interpretasi skor tergolong sangat kuat. Kebutuhan rasa aman mendapatkan persentase sebesar 80% dengan interpretasi skor tergolong kuat. Kebutuhan sosial mendapatkan persentase sebesar 79,82% dengan interpretasi skor tergolong kuat. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa ketiga kebutuhan ini merupakan kebutuhan yang paling penting bagi karyawan operator, dan pemenuhan kebutuhan ini dapat meningkatkan motivasi karyawan dalam bekerja. Sedangkan, kebutuhan penghargaan dan aktualisasi diri tergolong dalam interpretasi skor cukup dengan persentase masing-masing sebesar 58,39% dan 60%. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kebutuhan penghargaan dan aktualisasi diri merupakan kebutuhan yang kurang penting bagi karyawan operator.

**Kata Kunci:** *motivasi kerja, lima hierarki kebutuhan*

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the level of work motivation in operator division at PT KalindoMatesuGoautama Gas Palembang based on Maslow's Need Hierarchy Theory. The objects of this research were the whole operator. The total of those operators were 28 people. The methods used in this research were library research and questionnaires. The data analyzed through percentage method and score interpretation, and the result processed using Microsoft Excel 2010. Based on the result, the strongest factors that motivate the employees work performance was the physiological needs. It was 80,89% and very strong interpreted. Safety needs got 80% and strong interpreted. Social needs got 79,82% and strong interpreted. It can be concluded that three of these needs were the most important needs for the operator employees, and the implementation of these needs can give a contribution to increase the employees work motivation. Meanwhile, the needs of esteem and self actualization classified in enough interpretation score, with percentage respectively 58,39% and 60%. Based on the result, it can be concluded that the esteem and self actualization needs were less important for the operator employees.

**Keyword:** *work motivation, the five hierarchy need*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5

1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	6
1.5.5 Analisis Data .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Motivasi .....	9
2.2 Pengertian Bekerja .....	10
2.3 Proses Timbulnya Motivasi .....	10
2.4 Tujuan Motivasi .....	11
2.5 Pandangan Motivasi dalam Organisasi .....	11
2.6 Asas-asas Motivasi .....	12
2.7 Jenis-jenis dan Alat-alat Motivasi .....	12
2.8 Metode Motivasi .....	13
2.9 Teori Motivasi Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow .....	13
2.9.1 Kebutuhan Fisiologis ( <i>Physiological Needs</i> ).....	15
2.9.2 Kebutuhan Rasa Aman ( <i>Safety Needs</i> ) .....	15
2.9.3 Kebutuhan Sosial ( <i>Social Needs</i> ).....	16
2.9.4 Kebutuhan Penghargaan ( <i>Esteem Needs</i> ) .....	16
2.9.5 Kebutuhan Aktualisasi Diri ( <i>Self Actualization Needs</i> ).....	16

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	18
3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan .....	19
3.2.1 Visi .....	19
3.2.2 Misi .....	19
3.2.3 Motto .....	20
3.3 Struktur Organisasi .....	21
3.4 Uraian Tugas .....	23
3.5 Profil Responden .....	26
3.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
3.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	28
3.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	29
3.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	29
3.5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	30
3.6 Rekapitulasi Kuesioner.....	31

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Tanggapan Responden terhadap Lima Hierarki Kebutuhan Maslow yang memotivasi Kerja Karyawan Bagian Operator pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang .....	36
4.2 Tingkatan Motivasi Kerja Karyawan Bagian Operator pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang .....	60

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Pengukuran Skala Likert .....	7
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan Bagian Operator PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang .....	27
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	28
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	29
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	30
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	30
Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Tentang Tinjauan Tingkatan Motivasi Kerja Karyawan Bagian Operator (Studi Kasus Pada PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang) .....	31
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisiologis .....	37
Tabel 4.2 Jam Kerja Karyawan .....	41
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Rasa Aman .....	42
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Sosial .....	47
Tabel 4.5 Tanggapan Respondne Mengenai Kebutuhan Penghargaan .....	52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	56
Tabel 4.7 Hasil Interpretasi Skor Motivasi Kerja Karyawan Berdasarkan Hierarki Kebutuhan Maslow .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang .....	22
Gambar 4.1 Hierarki Kebutuhan Karyawan Operator .....	62



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 3 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 5 Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Daftar Nama Staff dan Karyawan PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang Tahun 2015
- Lampiran 11 Daftar Gaji Pokok Karyawan Bagian Operator PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang Tahun 2015
- Lampiran 12 Daftar Gaji Karyawan Operator Perbulan PT Kalindo Matesu Goautama Gas Palembang April 2015