

**PERANAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA HOTEL GARUDA MAS PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh

**Christine Panggabean
0612 3060 1225**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2015

**PERANAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA HOTEL GARUDA MAS PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Christine Panggabean
0612 3060 1225**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Yurnizal Firdaus, S.E., M.M
NIP 196310221988031001**

Pembimbing II

**Gst. Ayu Oka Windarti, SE., M.M
NIP 196003271990032001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Christine Panggabean
NIM : 0612 3060 1225
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Peranan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Garuda Mas Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan



Christine Panggabean

NIM 0612 3060 1225



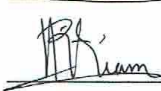
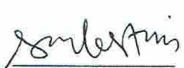
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Christine Panggabean
NIM : 0612 3060 1225
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Peranan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada
Hotel Garuda Mas Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari: Rabu
Tanggal: 01 Juli 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E.,M.M.</u> Ketua		<u>07-07-2015</u>
2.	<u>Jusmawi Bustan, S.E.,M.Si.</u> Anggota		<u>07-07-2015</u>
3.	<u>Purwati, S.E.M.M.</u> Anggota		<u>07-07-2015</u>
4.	<u>Sari Lestari Zainal Ridho, S.E.,M.Ec.</u> Anggota		<u>06/07/2015</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Ketetapan hati yang mantap dan hati nurani yang paling dalam. Jika dijalankan dengan serius, Tuhan pasti membantu mewujudkan harapan dibalik perjuangan kita dengan cara-Nya”.

Penulis

Ku persembahkan untuk :

- **Orang tuaku tercinta yang selalu senantiasa membiayai, mendukung, dan selalu mendoakan keberhasilan sehingga aku dapat lulus**
- **Adikku Elisabeth dan Rudolfo yang selalu memberikan dukungan dan doa**
- **Teman di sekitarku yang selalu memberikan semangat**
- **Almamater kebanggaan**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul **“Peranan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Garuda Mas Palembang”**.

Adapun maksud dari Laporan Akhir ini adalah dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan laporan ini, yang disebabkan keterbatasan penulis terhadap Ilmu Pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif atau membangun untuk kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, saran dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. RD. Kusumanto, S.T.,M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Hendra Sastrawinata,S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Heri Setiawan, S.E.,M.M selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Bapak Yuznizal Firdaus, S.E.,M.Mselaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan Laporan Akhir ini
5. IbuGst. Ayu Oka Windarti, SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan Laporan Akhir ini
6. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah banyak memberikan bimbingan dan mendidik penulis selama perkuliahan
7. Bapak Timbul Sinaga, S.E selaku Direktur Hotel Garuda Mas Palembang
8. Bapak Zulkipli selaku Manager Hotel Garuda Mas Palembang yang telah membantu memberikan data-data dalam penulisan Laporan Akhir
9. Bapak Lasmarupa Purba selaku Manager Teknik yang membantu penulis untuk memperlancar Laporan Akhir ini
10. Seluruh Staff dan Karyawan Hotel Garuda Mas Palembang
11. Orang tuaku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini
12. Adik-adikku Elisabeth dan Rudolfo yang selalu memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian Laporan Akhir ini
13. Teman-teman semester 6 ANC terutama Yuli Q, Monika, Jumiah, Diah, Rian, Pipit terima kasih karena telah memberikan masukan dan semangat dalam penyelesaian Laporan Akhir ini
14. Teman masa putih abu-abuku dan selama dibangku kuliah terutamaDesrina, Anna Debora Simbolon, Delima Yomi, terima kasih karena selalu memberikan semangat dan persahabatan yang kalian berikan

15. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat limpahan berkat dan balasan pahala dari Tuhan dan harapan penulis semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this final report is to fulfill one of requirements of study at POLSRI. The object of this final report at Hotel Garuda Mas Palembang. This one of the hotels in Palembang with grade 2 provides a wide range of temporary shelter facilities where the Guests. The author analyzes the achievement of the performance appraisal of employees in this company. Data for this report was obtained through questionnaires distributed to employees as respondents. Based on data obtained, the author found a problem in assessing the performance of employees, the leader does not communicate to employees the results of those assessments. Moreover there is no criteria and standards in assessing employee performance appraisals. In this case the author gives suggestions to the company that the result of the assessment should be notified to the employees, so that the employees know the strengths and weaknesses of their performance outcomes. The leader should determine in advance the criteria and standards before assessing the employee's performance appraisal of employees. Then employees have guidelines to improve performance outcomes.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel	7
1.5.5 Analisis Data	8
1.5.6 Skala Pengukuran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	10
2.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	11
2.4 Persiapan Penilaian Prestasi Kerja.....	12
2.5 Unsur-Unsur Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	13
2.6 Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	15
2.7 Faktor-Faktor Penilaian Prestasi Kerja.....	17
2.8 Peranan Penilaian Prestasi Kerja.....	17

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan Hotel Garuda Mas Palembang	19
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	20
3.2.1 Visi	20
3.2.2 Misi	20
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	21
3.4 Pembagian Tugas Kerja Perusahaan	23
3.5 Prosedur Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Hotel Garuda Mas Palembang	30
3.6 Profil Responden	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Sistem Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Berdasarkan Unsur-Unsur Yang Ditetapkan Pada Hotel Garuda Mas Palembang	42
4.2 Penginformasian Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Karyawan Hotel Garuda Mas Palembang	32
Tabel 3.2 Form Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Hotel Garuda Mas Palembang	33
Tabel 3.3 Contoh Form Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Hotel Garuda Mas Palembang	34
Tabel 3.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden pada Hotel Garuda Mas Palembang	35
Tabel 3.5 Karakteristik Pendidikan Responden Hotel Garuda Mas Palembang	35
Tabel 3.6 Hasil wawancara kepada Pimpinan Hotel Garuda Mas Palembang ...	36
Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Tentang Penilaian Prestasi Kerja	37
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Jawaban Wawancara Terhadap Pimpinan	39
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Wawancara Terhadap Pimpinan	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel Garuda Mas Palembang (No.1).....	41
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Penentuan Deskripsi Unsur-Unsur Form Penilaian Prestasi Kerja (No 2)	42
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel Garuda Mas Palembang (No.3).....	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel Garuda Mas Palembang (No.4 dan 5).....	48
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel Garuda Mas Palembang (No.6).....	49
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel Garuda Mas Palembang (No.7).....	50
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel Garuda Mas Palembang (No.8).....	51
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Pada Hotel Garuda Mas Palembang (No.9 dan 10)...	53

Daftar Gambar

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	22
Gambar 3.2 Keadaan Hotel Garuda Mas Palembang	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Pembimbing I

Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Pembimbing II

Lampiran 3 Kartu Kunjungan Mahasiswa

Lampiran 4 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II

Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir

Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden

Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Wawancara Responden