

LAPORAN AKHIR

APLIKASI EVALUASI CAPAIAN KINERJA BERBASIS *WEBSITE* PADA PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS



**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Jurusan
Manajemen Informatika
Program Studi Diploma III Manajemen Informatika**

OLEH:

**M. RIZKYSYAH PRATAMA
062330801722**

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN
APLIKASI EVALUASI CAPAIAN KINERJA BERBASIS *WEBSITE*
PADA PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS



OLEH:

M.RIZKYSYAH PRATAMA
062330801722

Palembang, 30 Juni 2026

Disetujui oleh,
Pembimbing I,

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

Pembimbing II,

Deri Darfin, S.Sos., Msi.
NIP. 197411202002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

APLIKASIEVALUASI CAPAIAN KINERJA BERBASIS WEBSITE PADA PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS 1A KHUSUS

Telah Diuji dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Sidang Laporan Akhir
pada hari Selasa, 30 Juni 2026

Ketua Dewan penguji

Tanda Tangan

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001



Anggota Dewan penguji

Alem Pameli, S.S.T., M.M
NIP. 199110052022031016



Mardiana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199004162022032011



Usep Teisnajava, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198102212025211021



Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

HALAMAN PENGGUNAAN AI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414 Laman :
<http://politeknik.ac.id>, Pos El : info@politeknik.ac.id

FORM DEKLARASI PENGGUNAAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DALAM PENYUSUNAN TUGAS AKHIR/LAPORAN AKHIR

A. IDENTITAS MAHASISWA

NIM/Nama Mahasiswa : 062330801722/ M.RizkySyah Pratama
Program Studi : DIII – Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Evaluasi Capaian Kinerja Berbasis Website
Pada Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus
Dosen Pembimbing I : Ir.Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing II : Deri Darfin, S.Sos., M.Si.

B. DEKLARASI PENGGUNAAN AI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir/Laporan Akhir ini:

1) Penggunaan Teknologi AI

- ☒ Tidak menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI).
☒ Menggunakan aplikasi berbasis Artificial Intelligence (AI), yaitu:

No	Nama Aplikasi/Platform AI	Tujuan Penggunaan
1	Depseek	Tahap awal pembangunan aplikasi
2	Gemini	Penyusunan Struktur laporan akhir & Penyempurnaan Aplikasi

*Contoh: ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Perplexity, Grammarly AI, DeepL Write, Elicit, Scite.ai, dsb.

2) Ruang Lingkup Penggunaan AI

AI digunakan untuk membantu kegiatan berikut (dapat memilih lebih dari satu):

- ☐ Perbaikan tata bahasa dan ☒ ejaan. ☐ Debugging atau analisis kode program.
☒ Penerjemahan bahasa. ☐ Analisis data.
☒ Penyusunan kerangka ☐ penulisan. ☐ Visualisasi data.
☒ Pencarian referensi ilmiah. ☒ Pembuatan ilustrasi/gambar.
☐ Ringkasan literatur. Lainnya: ☐ Penyusunan
☒ kode program.

3) Pernyataan Tanggung Jawab Akademik Saya

menyatakan bahwa:

- Seluruh isi Tugas Akhir/Laporan Akhir merupakan hasil pemikiran, analisis, implementasi, dan pekerjaan akademik saya sendiri.
- Penggunaan AI hanya bersifat sebagai alat bantu (*assistive tool*) dan tidak menggantikan tanggung jawab akademik saya sebagai penulis.
- Seluruh data penelitian, hasil pengujian, analisis, interpretasi, kesimpulan, dan rekomendasi telah saya verifikasi kebenaran serta keabsahannya secara mandiri.
- Saya telah melakukan pemeriksaan terhadap seluruh informasi yang dihasilkan AI sebelum digunakan dalam Tugas Akhir/Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414 Laman :
<http://polen.ac.id>, Pos El : info@polen.ac.id

- e. Saya tidak menggunakan AI untuk membuat data fiktif, memalsukan hasil penelitian, memanipulasi analisis, atau melakukan tindakan yang bertentangan dengan etika akademik.
- f. Saya memahami bahwa segala bentuk plagiarisme, fabrikasi data, falsifikasi data, maupun pelanggaran integritas akademik menjadi tanggung jawab pribadi saya.
- g. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan akademik yang berlaku apabila pernyataan ini terbukti tidak benar.

C. RINGKASAN PROMPT DAN OUTPUT AI

No	Tujuan Penggunaan	Prompt Singkat	Ringkasan Output AI
1	Untuk tahap awal pembuatan aplikasi evaluasi capaian kinerja berbasis website (Deepseek)	Buatkan saya aplikasi evaluasi capaian kinerja berbasis website menggunakan framework php native. terdapat 3 entitas 1. Ketua Subbag PTIP 2. Kepaniteraan 3. Ketua Pengadilan Negeri.	AI menghasilkan kode program awal untuk pembangunan aplikasi.
2	Menghasilkan daftar struktur & Memperbaiki bug/eror pada aplikasi (Gemini)	Perbaiki eror pada codingan aplikasi ini & Berikan struktur laporan akhir pada judul ini.	AI memperbaiki code program yang bermasalah serta AI juga menghasilkan daftar struktur.

*Lampiran riwayat penggunaan AI dapat disertakan apabila diperlukan oleh dosen pembimbing atau penguji.

D. PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Dosen Pembimbing menyatakan telah mengetahui penggunaan AI sebagaimana dijelaskan dalam formulir ini.

Pembimbing I

Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing II

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.

E. PERNYATAAN MAHASISWA

Dengan ini saya menyatakan bahwa seluruh informasi yang saya berikan dalam formulir ini adalah benar dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 17 Juni 2026

(M. Rizky Syah Pratama)
NIM. 062330801722

HALAMAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : M.RizkySyah Pratama
NIM : 062330801722
Program Studi : Diploma III Manajemen informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul "**Aplikasi Evaluasi Capaian Kinerja Berbasis Website Pada Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus**" bebas dari unsur plagiarisme yang membuat bagian-bagian dari karya ilmiah lain yang pernah diajukan dan diterbitkan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun selain karya ilmiah atau pendapat milik orang lain yang dicantumkan dan diakui sumbernya secara benar dalam daftar pustaka (terlampir).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme atau penyalahgunaan karya/pemikiran orang lain tanpa izin, saya bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku.

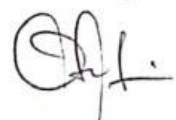
Palembang, 22 Juni 2026


M. RizkySyah Pratama
NIM. 062330801722

Mengetahui,
Pembimbing I,


Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197510272008121001

Pembimbing II,


Deri Darfin, S.Sos., M.Si
NIP. 197411202002121001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ❖ **“Kemajuan kecil yang konsisten seringkali lebih jujur daripada ambisi besar yang tak pernah dimulai ”. (James Clear, 2018)**
- ❖ **“Kesuksesan tidak selalu datang dari yang paling hebat, tapi dari yang paling tekun bertahan”. (Merry Riana, 2015)**
- ❖ **“Ilmu yang diperjuangkan dengan kesungguhan akan menemukan jalannya untuk bermanfaat”. (B.J. Habibie, 1998)**

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ **Diri Saya Yang Telah Berjuang Menyelesaikan Laporan Ini,**
- ❖ **Kedua Orang Tua Saya Tercinta**
- ❖ **Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing I,**
- ❖ **Bapak Deri Darfin, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II,**
- ❖ **Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6IM Dan Seluruh Pihak Yang Membantu,**
- ❖ **Almamater Kebanggaan.**

ABSTRAK

Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus sebagai lembaga peradilan membutuhkan sistem evaluasi kinerja yang terstruktur, akurat, dan transparan. Namun, proses evaluasi yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan kesalahan, keterlambatan, dan kurang optimal dalam penyajian informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi evaluasi capaian kinerja berbasis website yang dapat mempermudah pengolahan data, pemantauan, serta pelaporan kinerja pegawai. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall, dengan tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi menggunakan PHP dan database MySQL, pengujian black-box, serta pemeliharaan. Hasil penelitian ini berupa aplikasi berbasis website yang mampu mengelola data capaian kinerja secara efektif, menyediakan fitur input, validasi, serta laporan real-time dengan pembagian hak akses untuk Ketua Subbag PTIP, Panitera, dan Ketua Pengadilan Negeri. Berdasarkan pengujian, seluruh fitur utama berfungsi sesuai kebutuhan. Kesimpulannya, aplikasi ini mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam proses evaluasi capaian kinerja serta mendukung pelaporan SAKIP. Saran pengembangan ke depan mencakup penambahan notifikasi otomatis, fitur backup dan restore data, serta peningkatan kapasitas server untuk penggunaan jangka panjang.

Kata Kunci: Aplikasi Berbasis Website, Evaluasi Capaian Kinerja, Pengadilan Negeri Palembang, Transformasi Digital, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

As a judicial institution, the Palembang Class 1A Special District Court requires a structured, accurate, and transparent performance evaluation system. However, the evaluation process, which is still conducted manually, has the potential to cause errors, delays, and suboptimal presentation of information. This study aims to design and develop a web-based performance evaluation application that can facilitate data processing, monitoring, and reporting of employee performance. The development method used is the Waterfall model, comprising the following stages: requirements analysis, system design, implementation using PHP and a MySQL database, black-box testing, and maintenance. The result of this research is a web-based application capable of effectively managing performance achievement data, providing input and validation features, as well as real-time reports with access rights assigned to the Head of the PTIP Subdivision, the Court Clerk, and the District Court Chief Judge. Based on testing, all main features function as intended. In conclusion, this application is capable of improving efficiency, accuracy, and transparency in the performance evaluation process and supports SAKIP reporting. Recommendations for future development include the addition of automatic notifications, data backup and restore features, and increased server capacity for long-term use.

Keywords: Web-Based Application, Performance Achievement Evaluation, Palembang District Court, Digital Transformation, Public Service.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Evaluasi Capaian Kinerja Berbasis Website Pada Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus”**. ini dengan tepat waktu dan tanpa ada halangan yang berarti. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd, M.Pd. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak M. Husni Mubarak, S.E., M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Dicky Seprianto, S.T.,M.T IPM. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Irma Salamah, S.T.,M.T.I. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Sony Oktapriandi, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Ir. Sulistiyanto, S.Kom., M.T.I., IPP. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Herlinda Kusmiati, S.Kom.,M.Kom. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

10. Bapak Deri Darfin S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing II di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi, dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Seluruh Staf dan Pegawai di Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus.
13. Orang tua dan keluarga yang tercinta dan penuh kasih, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat.
14. Rekan-rekan Jurusan Manajemen Informatika, Terutama Kelas 6IM.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan baik dalam isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap laporan ini juga dapat menjadi referensi yang berguna bagi pembaca yang membutuhkan dan khususnya kepada mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 01 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Evaluasi	6
2.1.2 Capaian.....	6
2.1.3 Kinerja.....	7
2.1.4 Website	7
2.1.5 Waterfall	8
2.1.6 Flowchart	9
2.1.7 Data Flow Diagram (DFD)	10

2.1.8 Entity Relationship Diagram (ERD)	11
2.1.9 HTML (Hypertext Markup Language)	12
2.1.10 CSS (Cascading Style Sheets).....	12
2.1.11 XAMPP	13
2.1.12 MySQL (My Structured Query Language)	13
2.1.13 Draw.io	14
2.2 State Of the Art.....	14
BAB III	17
METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Tahapan Penelitian	17
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	20
3.3 Gambaran Umum	21
3.3.1 Sejarah Pengadilan Negeri Palembang	21
3.3.2 Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Palembang	22
3.3.3 Visi, Misi, Dan Motto Perusahaan	23
3.3.4 Sistem Yang Berjalan	25
3.3.5 Sistem Yang Diusulkan	26
3.4 Perancangan Sistem	28
3.4.1 Diagram Konteks	28
3.4.2 Data Flow Diagram (DFD)	30
3.4.3 Flowchart	31
3.4.4 Entity Relationship Diagram.....	37
3.4.5 Struktur Database	38
3.4.6 Wireframe.....	41
BAB IV	54
HASIL DANPEMBAHASAN.....	54
4.1 Penyelidikan Awal.....	54
4.2 Studi Kelayakan	56
4.3 Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	57
4.3.1 Perangkat.....	57
4.4 Metode Pengembangan Sistem	58

4.4.1 Analisis Kebutuhan	58
4.4.2 Desain Sistem.....	60
4.4.3 Implementasi	60
4.4.4 Pengujian (Testing)	67
4.4.5 Pemeliharaan	73
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	17
Gambar 3.2 Peta Pengadilan Negeri Palembang Kelas 1A Khusus	20
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Palembang.....	23
Gambar 3.4 <i>Sistem Yang Berjalan</i>	25
Gambar 3.5 <i>Sistem Yang diusulkan</i>	26
Gambar 3.6 <i>Diagram Konteks</i>	28
Gambar 3.7 Data Flow Diagram.....	30
Gambar 3.8 Flowchart Ketua Subbag PTIP	32
Gambar 3.9 Flowchart Panitera	34
Gambar 3.10 Flowchart Ketua Pengadilan Negeri	36
Gambar 3.11 <i>Entity Relationship Diagram</i>	37
Gambar 3.12 <i>Halaman Utama</i>	41
Gambar 3.13 <i>Halaman Login</i>	42
Gambar 3.14 <i>Halaman Dashboard</i>	43
Gambar 3.15 <i>Halaman Indikator Penilaian</i>	44
Gambar 3.16 <i>Halaman Validasi Capaian</i>	45
Gambar 3.17 <i>Halaman Cetak Rekap Kinerja</i>	46
Gambar 3.18 <i>Halaman Cetak Dokumen SAKIP</i>	47
Gambar 3.19 <i>Halaman Dashboard Panitera</i>	48
Gambar 3.20 <i>Halaman Input 1.1 & 1.2</i>	49
Gambar 3.21 <i>Halaman Input 1.3 & 1.4</i>	50
Gambar 3.22 <i>Halaman Status Validasi (Panitera)</i>	51
Gambar 3.23 <i>Halaman Dashboard</i>	52
Gambar 3.24 <i>Halaman Monitoring</i>	53
Gambar 4.1 <i>Tampilan Halaman Utama</i>	60
Gambar 4.2 <i>Tampilan Halaman Login</i>	61

Gambar 4.3 Tampilan Dashboard Ketua Subbag PTIP	61
Gambar 4.4 <i>Tampilan Indikator Penilaian</i>	62
Gambar 4.5 <i>Tampilan Validasi Capaian</i>	62
Gambar 4.6 <i>Tampilan Cetak Rekap Kinerja</i>	63
Gambar 4.7 Tampilan Cetak Dokumen SAKIP	63
Gambar 4.8 Tampilan Dashboard Panitera.....	64
Gambar 4.9 Tampilan Input 1.1 & 1.2	64
Gambar 4.10 Tampilan Input 1.3 & 1.4	65
Gambar 4.11 Tampilan Status Validasi	65
Gambar 4.12 <i>Tampilan Dashboard Ketua Pengadilan Negeri</i>	66
Gambar 4.13 <i>Tampilan Monitoring Ketua Pengadilan Negeri</i>	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada Flowchart	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada DFD.....	10
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada ERD.....	11
Tabel 2.4 State Of the Art.....	14
Tabel 3.1 <i>Tabel indikator _penilaian Data Master</i>	39
Tabel 3.2 <i>capaian _kinerja Data Transaksi</i>	40
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	56
Tabel 4.2 Testing Sistem	67
Tabel 4.3 Pengujian Login	69
Tabel 4.4 Pengujian Kelola Indikator Penilaian.....	70
Tabel 4.5 Pengujian Input Capaian Kinerja	71
Tabel 4.6 Pengujian Validasi Capaian Kinerja	72
Tabel 4.7 Pengujian Cetak Laporan	72
Tabel 4.8 Pengujian Monitoring Capaian.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar Kesepakatan Bimbingan LA
- Lampiran 2.** Lembar Pengajuan Judul LA
- Lampiran 3.** Lembar pengesahan Judul LA
- Lampiran 4.** Lembar Permohonan Pengambilan Data Mahasiswa ke Instansi
- Lampiran 5.** Lembar Pengantar Pegambilan Data dari Lembaga ke Instansi
- Lampiran 6.** Surat Balasan Penerimaan Izin Pengambilan Data dari Instansi
- Lampiran 7.** Lembar Bimbingan LA
- Lampiran 8.** Lembar Rekomendasi Ujian Aplikasi
- Lampiran 9.** Lembar Rekomendasi Sidang LA
- Lampiran 10.** Rekapitulasi Revisi LA
- Lampiran 11.** Lembar Pelaksanaan Revisi LA
- Lampiran 12.** Lembar Persentase Hasil Pengecekan Plagiasi
- Lampiran 13.** Lembar Berisikan Link Listing Kode
- Lampiran 14.** Lembar Dokumentasi