

DAFTAR PUSTAKA

- Bafadal, Ibrahim. 2005. **Pengelolaan Perpustakaan Sekolah**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fadila, Dewi dan Sari Lestari Zainal Ridho. 2013. **Perilaku Konsumen**. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2008. **Manajemen Pemasaran Jasa**. Jakarta: Salemba Empat.
- Pendidikan Nasional, Departemen. 2011. **Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa**. Jakarta: Gramedia Pustakan Utama.
- Peter, J. Paul and Olson, Jerry C. Olson. 2013. **Perilaku Konsumen & Strategi Pemasaran**. Jakarta: Salemba Empat.
- Schiffman, Kanuk and Leslie Lazar Kanuk. 2008. **Perilaku Konsumen**. Jakarta: PT Indeks.
- Sudijono, Anas. 2009. **Metode Penelitian Bisnis**. Yogyakarta: Andi
- Sugiyono. 2013. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: alfabeta.
- Suliyanto. 2006. **Metode Riset Bisnis**. Yogyakarta: Andi
- Sumatera Selatan, Perpustakaan. 2013. **Profil Perpustakaan Sumatera Selatan**. Palembang: Perpustakaan Sumatera Selatan.
- Tjiptono, Fandy. 2004. **Manajemen Jasa**. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. 2002. **Metode Riset Bisnis**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Huang, Vania. 2013. **Review Job Description Dan Pembuatan Rancangan Pengembangan Kompetensi Di PT.X (On Line)**. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 2 No. 1.
<http://download.portalgaruda.org/article.php/article=119353&val=5455>
(diakses 14 April 2015).
- Ramadhan, Rahmad. 2013. **Persepsi Mahasiswa Terhadap Penggunaan Produk Smartphone Blackberry (On Line)**. Laporan Akhir.
<http://digilib.polsri.ac.id/filesdisk1129ssptpolsri-gdl-rahmadrama-6431-7-daftar-p-pdf> (diakses 16 Maret 2015).

- Rossela. 2010. **Hubungan Antara Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pemakai Perpustakaan (On Line)**. Skripsi.
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/1202/1/91727-ROSSELA-FAH.pdf> (diakses 07 April 2015).
- Sofyan, Indra Lutfi, dkk. 2013. **Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas, Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening pada Star Clean Car Wash Semarang (On Line)**.
Jurnal Sosial dan Politik.
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=74815&val=4721>
(diakses 22 Februari 2015).
- Sobiri, Doan. 2012. **Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Murid Bimbingan Belajar Blessing Palembang (On Line)**.
Laporan Akhir.
<http://digilib.polsri.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=ssptpolsri-gdl-doansobiri-6121> (diakses 12 Maret 2015).
- Wahyudi, Nur. 2010. **Persepsi Mahasiswa Trisakti Terhadap Perpustakaan Universitas Trisakti (On Line)**. Skripsi.
<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/2655190311-NUR%20WAHYUDI-FAH.pdf> (diakses 22 Februari 2015).
- Wening, Laksita. 2010. **Persepsi Pemakai Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonogiri (On Line)**.
Skripsi.
<http://digilib.uinsuka.ac.id/5886/1/BAB%20%201,%20V,%20DAFTAR%20PUSTAKA.pdf> (diakses 30 Januari 2015).
- Wulandari, Wasis. 2013. **Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Ruang Baca Perpustakaan Umum (On line)**. Skripsi.
[Http://journal.unair.ac.id/filerPDF/jurnal%20wasis%20wulandari.pdf](http://journal.unair.ac.id/filerPDF/jurnal%20wasis%20wulandari.pdf)
(diakses 30 Januari 2015).