

**PENERAPAN KOMPENSASI PADA
PT MAN KA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

**Disusun Oleh:
AYU OKTARIA
0612 3060 1224**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2015

**PENERAPAN KOMPENSASI PADA
PT MAN KA PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis**

OLEH:
Aya Oktavia
3612 3060 1224

Menyetujui

Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Pridson Mandiangan", written over a horizontal line.

Pridson Mandiangan, S.E., M.M.

NIP 195803201989101001

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yusleli Herawati", written over a horizontal line.

Yusleli Herawati, S.E., M.M.

NIP 196005071988112001

Mengetahui

Koordinator Jurusan Administrasi Bisnis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hendra Sastrawinata", written over a horizontal line.

Hendra Sastrawinata, SE., M.M

NIP 197208182003121002



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Oktaria
NIM : 0612 3060 1224
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Laporan Akhir : Penerapan Kompensasi Pada PT MAN KA Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015

pernyataan
000
Ayu Oktaria
NIM 061230601224

LEMBAR PENGESAHAN

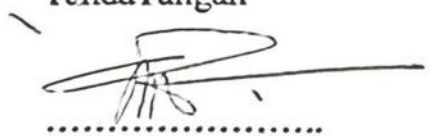

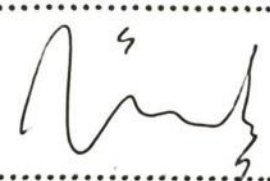

Nama Mahasiswa : AYU OKTARIA
NIM : 0612 3060 1224
Jurusan / Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS/ADMINISTRASI BISNIS
Judul Laporan Akhir : PENERAPAN KOMPENSASI PADA PT MAN KA
PALEMBANG

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Kamis

Tanggal: 2 Juli 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Ketua	
2.	<u>Yusleli Herawati, S.E., M.M.</u> Anggota	
3.	<u>Nirwan Rasyid, S.E., M.M.</u> Anggota	
4.	<u>Neneng Miskiyah, S.E., M.Si</u> Anggota	

Motto

- ♥ Kecerdasan bukanlah tolak ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bisa menggapai kesuksesan (Penulis)
- ♥ Anda tidak akan mengetahui apa itu kesuksesan sebelum merasakan kegagalan (Penulis)

Kupersembahkan Untuk:

- ♥ Ayah dan Ibu Tercinta
- ♥ Saudara-Saudaraku Tersayang
- ♥ Teman-Temanku Tersayang
- ♥ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, Karena dengan rahmat dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Adapun judul dari Laporan Akhir ini adalah “**PENERAPAN KOMPENSASI PADA PT MAN KA PALEMBANG**”.

Adapun masalah yang dibahas dalam laporan akhir ini adalah bagaimana penerapan kompensasi finansial dan penrapan kompensasi non finansial. Penulis memperoleh data dengan menggunakan metode kuesioner dan wawancara.

Penulis menyadari dengan keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki tidaklah mudah membuat suatu laporan yang sempurna, oleh karena itu Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang digunakan demi kesempurnaan Laporan Akhir ini dimasa yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yaitu terutama bagi PT MAN KA sebagai bahan masukan dalam menerapkan kompensasi di dalam perusahaan.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan dan menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral dan material, saran serta bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, ST., M.M, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, SE., M.M, selaku Koordinator Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, SE., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I terima kasih atas segala bimbingan dan waktunya.
5. Ibu Yusleli Herawati, SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing II terima kasih atas segala bimbingan dan waktunya.
6. Seluruh Dosen dan Staff pengajar Jurusan Administrasi Bisnis yang telah mendidik Penulis selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Mia selaku staf perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis yang telah bersedia memberikan bantuan ketika penulis membutuhkan buku, literatur dan sumber-sumber tertulis lainnya.
8. Bapak Mustika Martin SE., selaku Direktur PT MAN KA Palembang.
9. Kedua Orang Tuaku tercinta dan terkasih terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, doa, semangat, serta bantuan moral maupun material yang telah kalian berikan kepada ananda. *You're my everything mom and dad.*
10. Kakak-kakak dan Ayukku tersayang terima kasih atas doa dan semangat serta bantuan moral dan material yang telah kalian berikan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
11. Untuk Yuk Diah, Kak wahyu Hidayat dan Teman-teman diluar terima kasih atas semangatnya serta telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

12. Untuk Vera, Tiara, Cana terima kasih sudah menjadi sahabat terbaikku serta selalu ada disaat suka maupun duka, dan untuk teman seperjuangan kelas 6ANC lainnya (Tiwi, Pipit, Dinda, Jumiah, Diah, Yuli, Cristin, Desrina, Yuliquir, Monika, Hodijah, Meilisa, Risma, Widya, Rian, Dipo, Dika, Bella terima kasih sudah menjadi teman terdekatku di dalam kelas selama tiga tahun bersama, kenangan terindah kita selama tiga tahun bersama tidak akan terlupakan. Terima kasih buat semuanya.
13. Seluruh teman-teman se-almamater, seangkatan dan seperjuangan tahun 2012-2015 tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis tidak akan melupakan jasa baik dari semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, semoga amal baik dan budi luhur mereka tersebut diberikan balasan yang setimpal dari Allah SWT Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRACT

The title of this final report is the application of financial compensation and non-financial compensation to the PT MANK KA Palembang. The objectives of this final report were to know how the application of the financial compensation and non-financial compensation to the PT MANK KA Palembang. For that the writer used some research methodology like observations and distribution questions to thirty-two employees. From the analysis data that the application of the financial compensation and non-financial compensation to the PT MANK KA Palembang. It looks from the component of compensation that showed for the first Salary (68,75 percent), Wage (43,75 percent), Incentive (37,5 percent), and Indirect benefits (allowance) (87,5 percent). The conclusion is the application of the compensation in the form of salary allowance is already good, but the application of wages and incentives are not in accordance with the existing theory as seen from the questionnaires and interviews that we have analyzed. So should the application of financial compensation in the form of wages and incentives in order to improve and motivate the employees in the work over again, while the financial compensation in the form of salaries and allowances of its application should be maintained and continuously improved only.

Keywords: Compensation, employees

ABSTRAK

Judul laporan akhir ini adalah Penerapan Kompensasi Pada PT MAN KA Palembang. Tujuan dari laporan akhir ini untuk mengetahui Bagaimana penerapan kompensasi finansial dan kompensasi non finansial pada PT MAN KA Palembang. Penulis menggunakan beberapa metodologi penelitian seperti observasi dan distribusi untuk pertanyaan 32 karyawan, dari analisis data dalam penerapan kompensasi finansial dan non finansial pada PT MAN KA Palembang bisa dilihat dari komponen-komponen kompensasi finansial yang pertama Gaji (68,75 persen), Upah (43,7 persen), Insentif (37,5 persen), dan kompensasi non finansial berupa Tunjangan tidak langsung (Tunjangan) (87,5 persen). Kesimpulan dari laporan ini adalah penerapan kompensasi finansial berupa gaji dan tunjangan sudah diterapkan dengan baik, tetapi penerapan upah dan insentif tidak sesuai dengan teori yang ada karena dilihat dari kuesioner dan wawancara yang telah kami analisis, jadi sebaiknya penerapan kompensasi finansial berupa upah dan insentif harus diperbaiki supaya bisa meningkatkan dan memotivasi kerja karyawan dalam bekerja lebih giat lagi, sedangkan kompensasi finansial berupa gaji dan tunjangan penerapannya harus dipertahankan dan terus ditingkatkan saja.

Kata kunci: Kompensasi, Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Populasi dan Sampel.....	6
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.5 Teknik Analisa Data.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.2 Pengertian Kompensasi.....	10
2.3 Komponen-komponen Kompensasi.....	11
2.4 Fungsi Pemberian Kompensasi.....	12
2.5 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	12
2.6 Sistem dan Kebijakan Kompensasi.....	13
2.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	15

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	17
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	17
3.3 Pembagian Tugas.....	20
3.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	23
3.4.1 Visi.....	23
3.4.2 Misi.....	23
3.5 Keadaan Karyawan.....	23
3.6 Kompensasi Karyawan.....	25
3.6.1 Gaji.....	25
3.6.2 Tunjangan (Kompensasi Tidak Langsung).....	28

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Penerapan Kompensasi Finansial Pada PT MAN KA Palembang	32
4.2 Penerapan Kompenasi Non Finansial Pada PT MAN KA Palembang	39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	44

DAFTAR PUSTAKA.....	45
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan.....	24
Tabel 3.2 Daftar Gaji Pokok Karyawan	25
Tabel 3.3 Daftar Gaji Bersih Karyawan.....	27
Tabel 3.4 Daftar Tunjangan Hari Raya Karyawan.....	28
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	30

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Surat Pengajuan Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Kuesioner
- Lampiran 11 Hasil Rekapitulasi Responden
- Lampiran 11 Daftar Nama Karyawan
- Lampiran 12 Daftar Gaji Pokok Karyawan
- Lampiran 13 Daftar Gaji Bersih Karyawan
- Lampiran 14 Daftar Tunjangan Hari Raya Karyawan