

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul**

Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) adalah faktor yang penting dalam menentukan taraf hidup rakyat di dalam suatu negara. Semakin baik kualitas SDM yang dimiliki, maka akan semakin besar pula peluang rakyat dalam negara tersebut untuk hidup dengan sejahtera. Hal tersebut karena SDM adalah faktor yang menentukan bagaimana Sumber Daya Alam (SDA) yang ada akan diolah. SDM yang berkualitas pada akhirnya akan berperan dalam mewujudkan pengelolaan SDA yang tepat.

Indonesia sebagai salah satu negara berkembang dituntut untuk memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dalam rangka meningkatkan kesejahteraan. Manfaatnya ialah agar setiap SDA yang melimpah di seluruh pelosok negeri ini dapat dikelola dengan sebaik-baiknya sehingga memberikan kontribusi berarti bagi kesejahteraan rakyat.

Sebagai salah satu implementasi dari usaha mewujudkan kesejahteraan rakyat, pemerintah Indonesia selalu berupaya meningkatkan kualitas pendidikan. Berbagai pengembangan mutu sarana dan prasarana pendidikan terus dilakukan agar kegiatan belajar mengajar berjalan dengan baik. Berbagai upaya untuk peningkatan mutu dilakukan mulai dari pendidikan dasar, menengah, hingga ke perguruan tinggi. Salah satu implementasi dari upaya tersebut diwujudkan di salah satu lembaga pendidikan tinggi berbasis vokasional, yaitu Politeknik Negeri Sriwijaya (Polsri).

Sebagai perguruan tinggi berbasis pendidikan vokasional yang turut berkomitmen untuk menciptakan SDM yang berkualitas, Polsri selalu berupaya mengembangkan sarana dan prasarana bagi menunjang kegiatan perkuliahan. Salah satunya ialah dengan mengoptimalkan fungsi perpustakaan.

Perpustakaan merupakan sebuah sarana dalam dunia pendidikan yang memiliki peran penting dalam menyediakan kebutuhan akan informasi. Di Polsri, optimalisasi fungsi tersebut diwujudkan dengan disediakannya perpustakaan di tiap-tiap jurusan serta satu perpustakaan pusat yang disebut Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Polsri.

UPT Perpustakaan Polsri dikembangkan untuk mendukung kegiatan akademik para civitas akademika. Pengembangan tersebut dilakukan dengan berbagai cara, seperti peningkatan jumlah koleksi pustaka secara rutin, otomatisasi data-data perpustakaan, penciptaan suasana yang kondusif, penambahan beberapa fasilitas pendukung, hingga perwujudan Perpustakaan Digital atau *Digital Library* yang dinamakan Polsri Digital Library atau Polsri Digilib melalui halaman web <http://digilib.polsri.ac.id/>.

Melalui web Polsri Digilib, pihak UPT Perpustakaan Polsri memberikan kemudahan bagi setiap orang yang membutuhkan referensi dari berbagai karya tulis ilmiah yang dibuat oleh para mahasiswa dan dosen di lingkungan internal Polsri. Hal tersebut tentu saja memudahkan para pencari referensi mendapatkan informasi secara lebih mudah, cepat, dan otomatis, tanpa harus mengunjungi UPT Perpustakaan Polsri secara langsung.

Informasi yang didapat dari koleksi yang terdapat pada Polsri Digilib juga dapat menjadi referensi bagi para mahasiswa yang sedang menjalankan tugas penyusunan Laporan Akhir. Sebagai salah satu tugas perkuliahan yang berperan penting sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Polsri, Laporan Akhir harus dikerjakan dengan sebaik-baiknya. Hal tersebut menyebabkan peran dari Polsri Digilib menjadi semakin penting keberadaannya. Informasi yang ada pada web ini dapat dijadikan sebagai referensi di samping informasi dari sumber-sumber lain seperti modul perkuliahan, surat kabar, artikel, arsip, dan sebagainya.

Salah satu pihak yang menggunakan koleksi dalam Polsri Digilib untuk mendukung kegiatan penyusunan Laporan Akhir ialah para mahasiswa semester VI Prodi (Program Studi) Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. Berdasarkan informasi yang didapat dari Bagian Akademik Polsri, prodi ini merupakan prodi dengan jumlah mahasiswa semester akhir terbanyak di Polsri

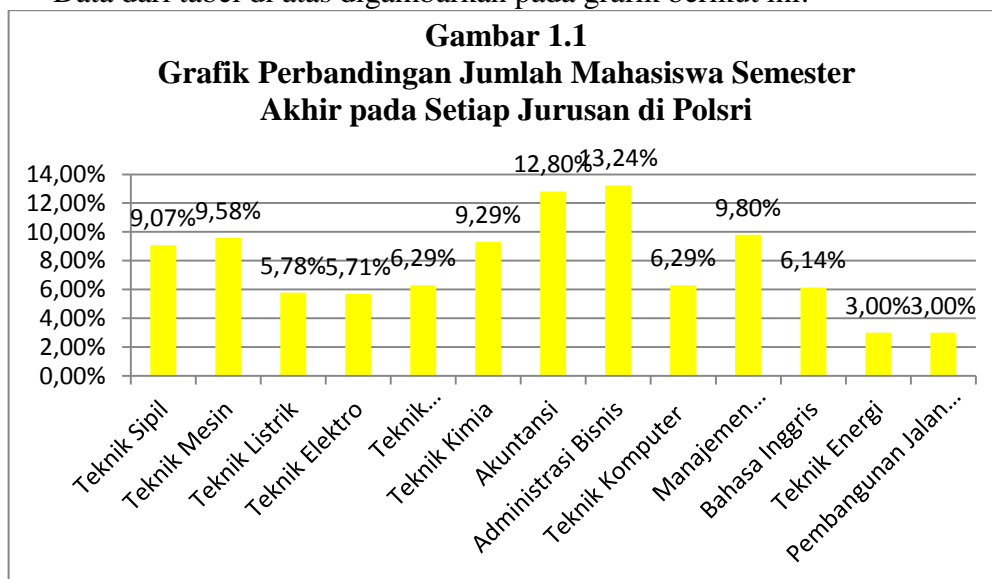
pada tahun 2015, yaitu berjumlah 90 orang mahasiswa kelas pagi dan 91 orang mahasiswa kelas sore. Informasi tersebut dapat diketahui melalui tabel dan grafik di bawah ini.

**Tabel 1.1**  
**Rincian Jumlah Mahasiswa Semester Akhir pada Setiap Jurusan di Politeknik Negeri Sriwijaya Tahun 2015**

Tingkat	Program Studi	Jumlah Mahasiswa		Total	Persentase
		Pagi	Sore		
DIII	Teknik Sipil	62	62	124	9,07%
	Teknik Mesin	66	65	131	9,58%
	Teknik Listrik	33	46	79	5,78%
	Teknik Elektro	37	41	78	5,71%
	Teknik Telekomunikasi	41	45	86	6,29%
	Teknik Kimia	60	67	127	9,29%
	Akuntansi	85	90	175	12,80%
	Administrasi Bisnis	91	90	181	13,24%
	Teknik Komputer	41	45	86	6,29%
	Manajemen Informatika	68	66	134	9,80%
	Bahasa Inggris	39	45	84	6,14%
DIV	Teknik Energi	19	22	41	3,00%
	Teknik PJJ	21	20	41	3,00%
<b>Jumlah</b>		<b>663</b>	<b>704</b>	<b>1367</b>	<b>100%</b>

(Sumber: Bagian Akademik Polsri, 2015)

Data dari tabel di atas digambarkan pada grafik berikut ini:



Berdasarkan observasi awal yang dilakukan, penulis menemukan bahwa kegiatan pemanfaatan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penulisan Laporan Akhir belum sepenuhnya optimal. Terkait dengan keadaan tersebut, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **Pemanfaatan *Digital Library* Politeknik Negeri Sriwijaya sebagai Sumber Referensi dalam Penyusunan Laporan Akhir.**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah dari penelitian ini ialah:

- 1) Apakah mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 telah memanfaatkan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir?
- 2) Faktor apa sajakah yang memotivasi mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 dalam memanfaatkan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir?
- 3) Faktor apa sajakah yang mendukung mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 dalam memanfaatkan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir?
- 4) Faktor apa sajakah yang menghambat mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 dalam memanfaatkan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir?

## **1.3 Ruang Lingkup Pembahasan**

Adapun pembatasan masalah dalam penelitian ini ialah:

- 1) Mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis tahun 2015 yang telah memanfaatkan koleksi yang terdapat pada Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.
- 2) Faktor-faktor yang memotivasi mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis tahun 2015 dalam memanfaatkan koleksi yang terdapat pada Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.

- 3) Faktor yang mendukung mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 dalam memanfaatkan koleksi yang terdapat pada Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.
- 4) Faktor yang menghambat mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 dalam memanfaatkan koleksi yang terdapat pada Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Penulis melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk mengetahui:

- 1) Jumlah mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 yang memanfaatkan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.
- 2) Faktor-faktor yang memotivasi mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 yang memanfaatkan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.
- 3) Faktor-faktor yang mendukung mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 dalam memanfaatkan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.
- 4) Faktor-faktor yang menghambat mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 dalam memanfaatkan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai melalui penelitian ini yaitu:

- 1) Memberikan informasi mengenai angka penggunaan Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir pada mahasiswa prodi Administrasi Bisnis semester VI tahun 2015
- 2) Memberikan bahan pertimbangan untuk mengoptimalkan manfaat Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.

- 3) Memberikan bahan pertimbangan untuk meningkatkan kelebihan yang terdapat pada Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan akhir.
- 4) Memberikan bahan pertimbangan untuk meminimalisir segala kekurangan yang ada pada Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian**

Penulis membatasi ruang lingkup penelitian yaitu pada mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya pada tahun 2015 yang menggunakan Polsri Digilib sebagai salah satu sumber referensi dalam Laporan Akhir. Berdasarkan survey awal yang dilakukan, diketahui jumlah mahasiswa yang memenuhi kriteria tersebut berjumlah sebanyak 122 orang.

### **1.5.2 Jenis dan Sumber Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu:

#### **1) Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung melalui survei lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data orisinal (Wijayanti dkk:2013). Dalam hal ini, penulis mengambil data dengan melakukan pengamatan, penyebaran kuesioner, serta melakukan wawancara kepada beberapa responden terkait, yaitu mahasiswa semester VI prodi Administrasi Bisnis Polsri tahun 2015 yang menggunakan koleksi dalam Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.

#### **2) Data Sekunder**

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari lembaga pengumpul data yang mempublikasikannya kepada masyarakat pengguna data, seperti data data yang dikumpulkan oleh Biro Pusat Statistik, Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia, atau SRI Nielsen, termasuk artikel jurnal (Wijayanti dkk:2013). Data sekunder dalam laporan ini berupa data yang penulis

peroleh dari beberapa sumber informasi seperti buku, internet, laporan, arsip, serta beberapa hasil penelitian terdahulu.

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan menggunakan beberapa metode, antara lain:

1) Studi Lapangan (*Field Research*)

a. Observasi

Menurut Ibid (Dikutip Agnis: 2014), observasi atau yang disebut pula pengamatan merupakan suatu kegiatan pemusatan perhatian terhadap sesuatu dengan menggunakan mata. Observasi dalam penelitian ini dilakukan pada Polsri Digilib serta para mahasiswa yang memanfaatkannya sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir.

b. Kuesioner

Menurut Sugiyono (2008:199), kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Dalam penelitian ini, penulis memberikan kuesioner yang telah disiapkan untuk para mahasiswa yang memenuhi syarat sebagai populasi, yang dari jawaban tersebut penulis dapat menarik kesimpulan serta menuangkan dalam hasil dan pembahasan.

c. Wawancara

Menurut Sugiyono (2010:194), wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti akan melaksanakan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara terhadap beberapa orang mahasiswa yang mewakili sampel penelitian untuk kepentingan tersedianya data yang memadai.

## 2) Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penulis melakukan pengumpulan data yang diperlukan dengan membaca beberapa literatur dan sumber informasi lain yang berkaitan dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini.

### 1.5.4 Populasi dan Sampel

#### a. Populasi

Populasi adalah keseluruhan subyek penelitian. Subyek dalam penelitian ini adalah orang-orang yang memenuhi kriteria sebagai berikut:

- a. Merupakan mahasiswa semester VI Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya per tahun 2015.
- b. Sedang melakukan tugas penyusunan Laporan Akhir
- c. Pernah menggunakan halaman web Polsri Digilib sebagai sumber referensi dalam penyusunan Laporan Akhir (per tanggal 20 Maret 2015)

Berdasarkan survey awal yang dilakukan penulis, dapat diketahui bahwa jumlah mahasiswa yang memenuhi persyaratan tersebut berjumlah sebanyak 122 orang, dengan rincian pada Tabel 1.1.

**Tabel 1.2**  
**Jumlah Mahasiswa Prodi Administrasi Bisnis Semester VI**  
**yang Menggunakan Polsri Digilib sebagai Sumber**  
**Referensi dalam Penyusunan Laporan Akhir**

No.	Kelas	Jumlah Mahasiswa
1.	6NA	23 orang
2.	6NB	18 orang
3.	6NC	20 orang
4.	6ND	14 orang
5.	6ANA	13 orang
6.	6ANB	11 orang
7.	6ANC	1 orang
8.	6AND	22 orang
<b>Jumlah</b>		<b>122 orang</b>

Sumber : Survey Awal, 2015



## b. Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti (Suharsimi, 2006). Teknik penarikan sampel yang digunakan penulis adalah teknik sampling jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2007: 78).

### 1.5.5 Analisis Data

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis menggunakan metode analisa data kualitatif dan kuantitatif.

#### 1. Metode analisa data kualitatif

Metode analisa data kualitatif merupakan metode pengolahan data-data yang tidak berbentuk angka tetapi berupa serangkaian informasi yang digali dari hasil penelitian tetapi masih dalam bentuk keterangan saja. Dalam hal ini, teknik analisa kualitatif digunakan untuk menjelaskan data-data yang diperoleh dari penelitian dan menghubungkannya dengan teori-teori yang ada.

#### 2. Metode kuantitatif

Yaitu pengolahan data-data yang berbentuk angka, dianalisa serta diambil kesimpulan yang menggambarkan objek tersebut. Perhitungan hasil kuesioner dilakukan dengan menggunakan rumus persentase. Menurut Riduwan (2010:41), rumus yang digunakan untuk persentase ialah sebagai berikut:

$$\text{Persentase Jawaban} = \frac{\text{total skor yang didapat}}{\text{skor maksimal}} \times 100\%$$

Cara menghitung skor ideal adalah sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Skor maksimal} &= \text{Sampel} \times \text{Bobot Nilai Tertinggi} \\ &= 122 \times 5 \\ &= 610 \end{aligned}$$

Berdasarkan adaptasi dari dasar interpretasi skor item dalam variabel penelitian oleh Yusi (2009), maka dasar interpretasi skor item dalam variabel penelitian ini ialah sebagai berikut:

**Tabel 1.3**  
**Dasar Interpretasi Skor Item dalam Variabel Penelitian**

<b>Skor/Angka</b>	<b>Interpretasi</b>
122 – 220	Sangat Rendah
221 – 317	Rendah
318 – 415	Sedang
416 – 512	Tinggi
513 – 610	Sangat Tinggi

(Sumber: Syahirman Yusi, 2009:80)

### 3. Skala Likert

Menurut Yusi (2009:78), Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang kejadian atau gejala sosial. Dengan Skala Likert, variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi variabel yang dapat diukur, kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak ukur untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa jawaban atau pertanyaan. Dalam Skala Likert, tingkat kebaikan responden terhadap suatu pertanyaan dalam angket diklasifikasikan sebagai berikut:

1. Sangat Setuju, dengan simbol SS
2. Setuju, dengan simbol S
3. Kurang Setuju, dengan simbol KS
4. Tidak Setuju, dengan simbol TS
5. Sangat Tidak Setuju, dengan simbol STS