

ABSTRAK

PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumatera Bagian Selatan memiliki proses verifikasi dokumen mitra SPBU dan Pertashop yang melibatkan beberapa pihak, yaitu *Fuel Channel Administration* (FCA), *Sales Area* (SA), dan Legal. Proses yang masih dilakukan secara manual menyebabkan kesulitan dalam pemantauan status pengajuan, pengelolaan dokumen, serta koordinasi antar pihak yang terlibat. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang mampu membantu proses verifikasi dokumen secara terintegrasi dan terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Aplikasi Verifikasi Dokumen Mitra SPBU dan Pertashop Berbasis *Website* pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Sumatera Bagian Selatan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan implementasi sistem. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP *Native*, MySQL sebagai basis data, serta *Bootstrap* sebagai *framework* antarmuka pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi yang dibangun mampu memfasilitasi proses pengajuan, unggah dokumen, verifikasi dokumen, revisi dokumen, pengarsipan, serta pembuatan laporan secara digital. Sistem juga dilengkapi dengan pembagian hak akses berdasarkan peran pengguna, yaitu Admin, FCA, *Sales Area*, dan Legal. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur aplikasi dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Dengan adanya aplikasi ini, proses verifikasi dokumen mitra SPBU dan Pertashop menjadi lebih efektif, efisien, terstruktur, serta memudahkan pemantauan status pengajuan secara *real-time*.

Kata Kunci: Verifikasi Dokumen, SPBU, Pertashop, *Website*, PHP *Native*, *Waterfall*.

ABSTRACT

PT Pertamina Patra Niaga Southern Sumatra Region carries out the verification process of SPBU and Pertashop partner documents involving several parties, namely Fuel Channel Administration (FCA), Sales Area (SA), and Legal. The existing manual process causes difficulties in monitoring submission status, managing documents, and coordinating among related parties. Therefore, an integrated and structured information system is required to support the document verification process. This study aims to develop a Website-Based Verification Application for SPBU and Pertashop Partner Documents at PT Pertamina Patra Niaga Southern Sumatra Region. The system development method used is the Waterfall model, which consists of requirements analysis, system design, implementation, testing, and deployment stages. The application was developed using PHP Native as the programming language, MySQL as the database management system, and Bootstrap as the user interface framework. The results show that the developed application is capable of facilitating document submission, document upload, document verification, document revision, digital archiving, and report generation processes. The system also implements role-based access control for Admin, FCA, Sales Area, and Legal users. Based on Black Box Testing, all application features functioned according to the specified requirements. The implementation of this application improves the effectiveness, efficiency, and organization of the document verification process while enabling real-time monitoring of submission statuses.

Keywords: Document Verification, SPBU, Pertashop, Website, PHP Native, Waterfall.