

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memberikan pengaruh besar terhadap proses pengelolaan layanan pada perusahaan jasa, termasuk bidang Event Organizer. CV. Nadysa Abinaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa Event Organizer, khususnya layanan wedding organizer. Proses pengelolaan data klien, pemesanan paket wedding, pembayaran, inventory, kas keluar, dan laporan keuangan sebelumnya masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menyebabkan kesalahan pencatatan, keterlambatan informasi, dan kesulitan dalam penyusunan laporan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Event Organizer berbasis web untuk membantu pengelolaan layanan pada CV. Nadysa Abinaya. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall, sedangkan metode analisis permasalahan menggunakan PIECES. Pada pengelolaan inventory digunakan metode Economic Order Quantity (EOQ), dan pencatatan keuangan menggunakan konsep budgeting sederhana. Hasil dari penelitian ini adalah sistem berbasis web yang memiliki dua hak akses, yaitu admin dan customer. Customer dapat melakukan registrasi, login, pemesanan paket wedding, pembayaran, dan upload bukti transfer. Admin dapat mengelola data klien, data pemesanan, data acara wedding, inventory EOQ, kas keluar, verifikasi pembayaran, laporan keuangan, dan cetak laporan. Sistem ini dapat membantu pengelolaan layanan menjadi lebih terstruktur, cepat, dan efisien.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, Event Organizer, Website, EOQ, Laravel.

ABSTRACT

The development of information technology has significantly influenced service management processes in business organizations, including the Event Organizer sector. CV. Nadysa Abinaya is a company engaged in Event Organizer services, particularly wedding organizer services. The management of client data, wedding package orders, payments, inventory, cash outflows, and financial reports was previously carried out manually, which could lead to recording errors, delayed information, and difficulties in report preparation. This study aims to design and develop a web-based Event Organizer Management Information System to support service management at CV. Nadysa Abinaya. The system development method used is the Waterfall method, while the problem analysis method uses PIECES. Inventory management applies the Economic Order Quantity (EOQ) method, and financial recording uses a simple budgeting concept. The result of this study is a web-based system with two access roles: admin and customer. Customers can register, log in, order wedding packages, make payments, and upload payment proof. Admins can manage client data, order data, wedding event data, EOQ inventory, cash outflows, payment verification, financial reports, and report printing. The system helps service management become more structured, faster, and more efficient.

Keywords: Management Information System, Event Organizer, Website, EOQ, Laravel.