

DAFTAR PUSTAKA

- Jasfar, Farida. 2012. *9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta : Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 3. Jakarta:Salemba Empat.
- Mursid. 1993. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Alfabeta.
- Setiawan, Heri. 2012. *Modul Metode Riset*. Palembang : Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sumarni, Murti. 2002. *Manajemen pemasaran Bank*. Yogyakarta : Liberty Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Yusi, M. Syahirman, dan Umiyati Idris. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Indonesia : Citra Books Indonesia.
- Yusi, M. Syahirman, dan Umiyati Idris. 2012. *Statistika Untuk Ekonomi dan Sosial*. Edisi Revisi. Palembang : Unsri Press.