

DAFTAR PUSTAKA

- Rumah Sakit Amelia Riska. 2000. *Buku Pedoman Rumah Sakit Ibu dan Anak Rika Amelia. RSIA Riska Amelia: Palembang*
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relations*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi.
- Cutlip, Scott M, dkk. 2009. *Effective Public Relations*. Kencana Perdana Media Group: Jakarta
- Greener, Tony. 2002. *Kiat Sukses Public Relations*. PT Bumi Aksara: Jakarta
- Jefkins, Frank, dan Daniel, Yadin. 2002. *Public Relations*. Erlangga: Jakarta
- Ruslan. 2012. *Manajemen Management Public Relations*. Media Kita: Jambi
- H Anang, Rahidin. 2014. *Modul Konsep Dasar Kehumasan*. Palembang
- Widjaja. 2008. *Managemant Public Relations*. Erlangga: Jakarta
- Googleweblight. (2004:09). Apapengertianahli?. Diperoleh 30 April 2015, dari <http://googleweblight.com/Pengertian-Masyarakat-Menurut-Ahli/>
- Dinkesjatim. (23 April 2008). Diperoleh 30 April 2015, dari <http://Dinkesjatim.go.id/Definisi-Rawat-Inap/>
- Andini Yuliana Pramono, (16 Agustus 2011). Diperoleh 05 Mei 2015, dari <http://www.scrib.com/Perrmenkes-ri-no-340-tahun-2010/>