

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL DALAM UPAYA
MENINGKATKAN EFISIENSI PERUSAHAAN PADA
PT. MEGA MULIA PHARMA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Laporan akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu
Syarat Menyelesaikan Pendidikan Program
Studi D-III Pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

SITI NADJWA AZ-ZAHRA

NPM 062330501101

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI D-III AKUNTANSI**

2026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139 Telp.
0711-353414 Laman: <https://www.polsri.ac.id> Pos El:
info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nadjwa Az-zahra
NPM : 062330501101
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengendalian Biaya Operasional dalam
Upaya Meningkatkan Efisiensi Perusahaan Pada
PT.Mega Mulia Pharma Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir ini saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan karya orisinil penelitian saya yang saya tulis sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar untuk diketahui dan digunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Siti Nadjwa Az-zahra
NPM 062330501101





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA -

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139 Telp: (0711)353414

Laman : <https://polsri.ac.id>, Pos El: info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Siti Nadjwa Az-zahra
NPM : 062330501101
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengendalian Biaya Operasional dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Perusahaan pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang.

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 24 Juni 2026

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 2026

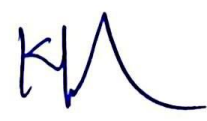
Menyetujui,
Pembimbing I,

— Pembimbing II,


Nurhasanah, S.E., M.Si, Ak
NIP 197802282005012003


Devi Febrianti, S.E., M.Si
NIP 199102092022032009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197104121998022001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI**

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139 Telp. 0711-353414

Laman: <https://www.polsri.ac.id> Pos El: info@polsri.ac.id

LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR (LA)

Mahasiswa berikut,

Nama Mahasiswa / NIM : Siti Nadjwa Az-zahra (062330501101)

Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D-III Akuntansi

Judul Laporan Akhir : Analisis Pengendalian Biaya Operasional dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Perusahaan pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang.

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada tanggal 24 Juni 2026. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	1. Tambahkan teori perencanaan laba, perkuat kriteria efisiensi 2. pada bab 4 perbandingan biaya operasional tampilkan persentasenya	Dr. Maria, S.E., M.Si, Ak. NIP 196611181997022001	13/2026 17	
2	1.	Nurhasanah, S.E., M.Si, Ak. NIP 197802282005012003	9/26 17	
3	1. Rumusan Masalah ditulis dari fenomena (temuan) yang ada di Latar Belakang, halaman 5	Riza Wahyudi, S.E., M.M, Ak. NIP 197007182001121001	29/2026 06	
4	1. Teori yang mendasari tingkat efisiensi	Dian Ofasari, S.E., M.Si. NIP 199106142023312014	30/2026 06	

Palembang,
Ketua Penguji

2026

Dr. Maria, S.E., M.Si, Ak.
NIP 196611181997022001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: ayat 5)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar. Melainkan milik mereka yang senantiasa berusaha”

(B.J Habibie)

“Selalu percaya pada dirimu sendiri dan jangan biarkan orang lain menentukan batasanmu”

(Lee Haechan)

Bismillah, Atas Rahmat Allah Subhanahu wa Ta’ala,

Laporan Akhir ini kupersembahkan kepada:

- Papa, Mama dan Adikku yang telah mendukungku
- Keluarga Besarku
- Sahabat-sahabatku, Alisa, Ija, Nyimas, Angel, Tipa, zara
- Kedua Dosen Pembimbingku
- Teman seperjuanganku
- Untuk diriku sendiri, atas kerja keras dan kesabaran yang tidak pernah putus
- Almamaterku, Politeknik Negeri Sriwijaya

ABSTRAK

Analisis Pengendalian Biaya Operasional dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Perusahaan pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang

Politeknik Negeri Sriwijaya, Jurusan Akuntansi

Siti Nadjwa Az-zahra, 2026 (xcix + 99 Halaman)

Email: stnadjwaazzahra99@gmail.com

Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian biaya operasional, perubahan biaya operasional, serta tingkat efisiensi biaya operasional pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang. Data yang digunakan adalah data laporan laba rugi periode Januari 2023 sampai dengan Desember 2025. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi yang diperoleh secara langsung dari PT. Mega Mulia Pharma Palembang. Hasil penulisan menunjukkan bahwa biaya operasional perusahaan mengalami perubahan yang bersifat fluktuatif, dimana pada tahun 2023 biaya operasional sebesar Rp2.674.752.227, menurun menjadi Rp2.570.405.958 pada tahun 2024, kemudian meningkat kembali menjadi Rp2.812.307.176 pada tahun 2025. Tingkat efisiensi biaya operasional juga mengalami perubahan dari 7,98% pada tahun 2023, membaik menjadi 6,99% pada tahun 2024, dan kembali menurun menjadi 7,17% pada tahun 2025. Sebaiknya PT. Mega Mulia Pharma Palembang terus memperhatikan pengendalian biaya operasional secara berkala agar penggunaan biaya dapat berjalan lebih efektif dan efisien pada periode berikutnya.

Kata Kunci: Pengendalian Biaya Operasional, Perubahan Biaya Operasional, Efisiensi Biaya Operasional

ABSTRACT

Analysis of Operational Cost Control in an Effort to Improve Efficiency at PT. Mega Mulia Pharma Palembang
Sriwijaya State Polytechnic, Department of Accounting
Siti Nadjwa Az-zahra, 2026 (xcix + 99 Pages)
Email: stnadjwaazzahra99@gmail.com

This final report aims to determine the operational cost control, changes in operational costs, and the level of operational cost efficiency at PT. Mega Mulia Pharma Palembang. The data used is the company's income statement data for the period of January 2023 to December 2025. Data collection was carried out through interview, observation, and documentation techniques obtained directly from PT. Mega Mulia Pharma Palembang. The results show that the company's operational costs experienced fluctuating changes, where in 2023 operational costs amounted to Rp2,674,752,227, decreased to Rp2,570,405,958 in 2024, and then increased again to Rp2,812,307,176 in 2025. The level of operational cost efficiency also changed from 7.98% in 2023, improved to 6.99% in 2024, and decreased again to 7.17% in 2025. PT. Mega Mulia Pharma Palembang should continue to pay attention to operational cost control on a regular basis so that the use of costs can run more effectively and efficiently in the following period.

Keywords: Operational Cost Control, Operational Cost Changes, Operational Cost Efficiency

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang selalu tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul **"Analisis Pengendalian Biaya Operasional dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Perusahaan pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang"**. Laporan akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Tujuan disusunnya laporan akhir ini adalah untuk menganalisis penerapan pengendalian biaya operasional serta tingkat efisiensi perusahaan pada PT. Mega Mulia Pharma Palembang.

Selama proses penyusunan laporan akhir ini, penulis mendapatkan kesempatan untuk mempelajari dan menganalisis data laporan keuangan perusahaan, khususnya yang berkaitan dengan biaya operasional. Pengalaman ini tidak hanya memperdalam pemahaman penulis mengenai teori pengendalian biaya operasional, tetapi juga memberikan wawasan langsung mengenai bagaimana pengendalian biaya operasional diterapkan dalam kegiatan operasional perusahaan distribusi obat.

Kelancaran penyusunan laporan akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, petunjuk, serta arahan dari berbagai pihak, baik dalam tahap persiapan hingga selesainya laporan akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Jovan Febriantoko, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Nurhasanah, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi yang bermanfaat selama penulisan menyusun hingga menyelesaikan laporan akhir ini.

5. Ibu Devi Febrianti, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi yang bermanfaat selama penulisan menyusun hingga menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak Ibu Dosen serta para Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Agridayanti Nursanti selaku kepala kantor PT. Mega Mulia Pharma beserta seluruh karyawan yang telah bersedia memberikan data guna mendukung penyusunan Laporan Akhir ini.
8. Kedua orang tua mama papa, adik pahii, dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
9. Sahabatku yang membersamai perjalanan kuliah penulis, Allysa, Angel, Izza, Latifa, Nyimas, dan Zara, atas suka dan duka, doa, dan dukungan sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian laporan akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2026 Jurusan Akuntansi, khususnya kelas 6 AE terima kasih atas kebersamaan dan perjalanan berharga selama 3 tahun ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan dalam laporan akhir ini, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan kerendahan hati demi perbaikan laporan akhir ini. Penulis sangat mengharapkan semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan membalas segala kebaikan serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	iii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	5
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	6
1.5 Metode Pengumpulan Data	6
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.5.2 Sumber Data	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Perencanaan Laba.....	10
2.2 Biaya Operasional.....	11
2.2.1 Biaya.....	12
2.1.2 Fungsi Biaya dalam Perusahaan	13
2.1.3 Peranan Biaya dalam Kegiatan Operasional Perusahaan	14
2.2.4 Jenis-Jenis Biaya Operasional	15
2.3 Tujuan Pengendalian Biaya Operasional.....	17
2.4 Manfaat Pengendalian Biaya Operasional.....	18
2.5 Hubungan Pengendalian Biaya Operasional dengan Efisiensi Perusahaan	20
2.6 Analisis Perhitungan Biaya Operasional	21
2.6.1 Total Biaya Operasional.....	21
2.6.2 Perbandingan atau Perubahan Biaya Operasional	21
2.6.3 Efisiensi Biaya Operasional.....	22
2.6.4 Kriteria Tingkat Efisiensi Biaya Operasional	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	25
3.1 Sejarah PT. Mega Mulia Pharma	25
3.2 Visi dan Misi PT. Mega Mulia Pharma	26
3.2.1 Visi PT. Mega Mulia Pharma.....	26
3.2.2 Misi PT. Mega Mulia Pharma.....	26
3.3 Profil dan Struktur Organisasi PT. Mega Mulia Pharma	27
3.4 Kegiatan Operasional Perusahaan	31
3.5 Data Laporan Laba Rugi PT. Mega Mulia Pharma	35
BAB IV PEMBAHASAN.....	41
4.1 Analisis Pengendalian Biaya Operasional	41
4.2 Perubahan Biaya Operasional Tahun 2023 sampai 2025	47
4.3 Efisiensi Biaya Operasional.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Mega Mulia Pharma	29
Gambar 3.2	Flowchart proses distribusi obat pada PT. Mega Mulia Pharma	33
Gambar 4.1	Perubahan Biaya Operasional PT. Mega Mulia Pharma	52
Gambar 4.2	Efisiensi Biaya Operasional PT. Mega Mulia Pharma	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Laporan Laba Rugi PT. Mega Mulia Pharma Tahun 2023	36
Tabel 3.1	Laporan Laba Rugi PT. Mega Mulia Pharma Tahun 2024	37
Tabel 3.2	Laporan Laba Rugi PT. Mega Mulia Pharma Tahun 2025	38
Tabel 4.1	Rincian Biaya Operasional PT. Mega Mulia Pharma Tahun 2023...	43
Tabel 4.1	Rincian Biaya Operasional PT. Mega Mulia Pharma Tahun 2024...	44
Tabel 4.2	Rincian Biaya Operasional PT. Mega Mulia Pharma Tahun 2025...	44
Tabel 4.3	Perbandingan Biaya Operasional PT. Mega Mulia Pharma Per Tahun 2023 sampai 2025.....	48
Tabel 4.4	Efisiensi Biaya Operasional PT. Mega Mulia Pharma per Tahun 2023 sampai 2025.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pembuatan Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
- Lampiran 3 Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data Laporan Akhir
- Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 8 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)
- Lampiran 10 Hasil Wawancara dengan Pihak PT. Mega Mullia Pharma Palembang
- Lampiran 11 Laporan Laba Rugi PT. Mega Mulia Pharma Palembang Palembang Periode Tahun 2023 sampai dengan 2025
- Lampiran 13 Dokumentasi Kunjungan PT. Mega Mulia Pharma Palembang