

TINJAUAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA

SUMSEL POST



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Bisma Reza Putra

0612 3060 0504

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2015

**TINJAUAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
SUMSEL POST**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.
NIP 196003271990032001**

Pembimbing II,



**Muhammad Yusuf, S.E., M.Si., P.Hd.
NIP 197801182005011002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polisri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bisma Reza Putra

NIM : 0612 3060 0504

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Laporan Akhir : Tinjauan Motivasi Kerja Karyawan pada Sumsel Post

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/menyalin dari Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 31 Juli 2015
Yang membuat pernyataan,

Bisma Reza Putra
NIM 0612 3060 0504


LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Bisma Reza Putra
NIM : 0612 3060 0504
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Motivasi Kerja Karyawan Pada Sumsel Post

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin
Tanggal: 29 Juni 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Muhammad Yusuf, S.E., M.Si. P. Hd.</u> Ketua		<u>13 - 08 - 2015</u>
2.	<u>Hadi Juhairi, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>13 - 08 - 2015</u>
3.	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>19 - 08 - 2015</u>
4.	<u>Dra. Elvia Zahra, M.M.</u> Anggota		<u>12 - 11 - 2015</u>

MOTTO:

“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama kita ada komitmen untuk menyelesaikannya”

Kupersembahkan kepada:

- ***Ayahanda dan Ibunda tercinta***
- ***Kakak dan adik terkasih***
- ***Dosen dan Staf pengajar***
- ***Sahabat-sahabat setia***
- ***Teman-teman seperjuangan***
- ***Almamater kebanggaan***

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini pada Sumsel Post di Palembang. Sesuai dengan kurikulum di Lembaga Pendidikan Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulisan laporan yang berjudul “**Tinjauan Motivasi Kerja Karyawan Pada Sumsel Post**” ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Laporan Akhir ini membahas mengenai motivasi kerja karyawan, mencakup kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan akan harga diri dan kebutuhan untuk mengaktualisasidiri pada Sumsel Post.

Penulis menyadari dalam penyelesaian laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Penulis juga berharap laporan ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Muhammad Yusuf, S.E., M.Si., P. Hd. selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan Laporan Akhir ini,
6. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak HM Asnadi CA selaku Pimpinan Umum Sumsel Post.
8. Bapak Albizia Pasmawijaya Putera selaku Wakil Pimpinan Umum Sumsel Post.
9. Kedua orang tua dan kakak tercinta yang telah memberikan serta do'a, nasehat dan semangat.
10. Teman-teman terbaik kelas 6 NC.
11. Teman-teman seperjuangan, seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya angkatan tahun 2012.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang memberikan penulis bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan yang telah diberikan. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga laporan yang dibuat dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRAK

TINJAUAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA SUMSEL POST

Laporan ini bertujuan untuk mengetahui motivasi kerja karyawan pada Sumsel Post berdasarkan lima herarki kebutuhan Maslow yaitu, kebutuhan fisiologis, kebutuhan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan akan harga diri dan kebutuhan untuk mengaktualisasi diri. Perusahaan ini beerada di Jalan Bidar blok B No. 24 Kampus Pom IX Palembang. Dalam Pengumpulan data penulis menggunakan riset lapangan, pengamatan, wawancara, kuesioner dan riset kepustakaan. Dalam penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan Sumsel Post berdasarkan lima herarki kebutuhan Maslow adalah sangat tinggi. Hal tersebut dilihat dari hasil kuesioner, yaitu kebutuhan fisiologis memiliki rata-rata 85,5%, untuk kebutuhan rasa aman 84,5%, kebutuhan sosial 84%, kebutuhan akan harga diri 57,5% dan kebutuhan aktualisasi diri 81%. Ini artinya kelima herarki kebutuhan Maslow dapat mendorong karyawan Sumsel Post untuk bekerja.

Kata kunci: Kebtuhan Fisiologis, Kebutuhan Rasa Aman, Kebutuhan Sosial, Kebutuhan akan Harga Diri dan Kebutuhan Aktualisasi Diri

ABSTRACT

This report is aim to know the work motivation of employee in *sumsel post* based on Maslow's hierarchy, such as fisio, such as physiological necessary, safety necessary, social necessary, afiliation necessary, and self regard necessary. Sumsel Post is located at Jalan Bidar blok B No. 24 Kampus Pom IX Palembang. The methods of this report are field research, observation, interview, questionnaire, and library research. This report aim to show that work motivation of Sumsel Post employee in *Sumsel Post* based on Maslow's hierarchy is high. That is result from the questionnaire which show that physiological necessary has 85,5% of the average , safety necessary has 84,5% of the avarage, social necessary has 84% of the average, self regard necessary 57,5% of the average, and afiliation necessary has 81% of the avarage. These are show that could be support the employee of Sumsel Post in working.

Keywords: physiological necessary, safety necessary, social necessary, afiliation necessary, and self regard necessary

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	Vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metodologi	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.4 Analisis Data	6
1.5.5 Populasi dan Sampel	7
1.5.5.1 Populasi	7

1.5.5.2 Populasi	8
------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3 Motivasi Kerja	10
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.3.2 Maksud dan Tujuan Motivasi	11
2.3.3 Teori-Teori Motivasi	11
2.3.4 Faktor Motivasi	15
2.3.5 Jenis-Jenis dan Alat-Alat Motivasi	15
2.3.6 Indikator Motivasi Kerja	16
2.3.7 Dasar-Dasar Motivasi Kerja	17
2.3.8 Pendekatan Motivasi Kerja	18
2.3.9 Usaha Pemberian Motivasi Kerja	19
2.3.10 Hambatan-Hambatan Motivasi Kerja	19

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	20
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	21
3.4 Deskripsi Jabatan	26
3.5 Profil Responden	23
3.6 Tanggapan Responden	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Lima Herarki Kebutuhan Maslow yang Memotivasi Kerja Karyawan Sumsel Poost	31
------------------------------------------------------------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 47
5.2 Saran 47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	23
Tabel 3.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	24
Tabel 3.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	24
Tabel 4.1	Interpretasi Jawaban dari Kebutuhan Fisiologis	28
Tabel 4.2	Interpretasi Jawaban dari Kebutuhan Rasa Aman	30
Tabel 4.3	Interpretasi Jawaban dari Kebutuhan Sosial	34
Tabel 4.4	Interpretasi Jawaban dari Kebutuhan Akan Mengaktualisasi Diri ...	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Herarki Kebutuhan Maslow	13
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Sumsel Post.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 4 Kartu Konsultasi Laporan Akhir
- Lampiran 5 Kartu Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
- Lampiran 6 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 7 Hasil Wawancara
- Lampiran 8 Kuesioner