

TINJAUAN PROSES REKRUTMEN KARYAWAN BAGIAN *MARKETING*
(STUDI KASUS PADA AJB BUMIPUTERA 1912
KANTOR CABANG CINDE PAELMBANG)



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:
Indah Pratiwi Ayu
0612 3060 1208

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015

TINJAUAN PROSES REKRUTMEN KARYAWAN BAGIAN *MARKETING*
(STUDI KASUS PADA AJB BUMIPUTERA 1912
KANTOR CABANG CINDE PAELMBANG)



LAPORAN AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Indah Pratiwi Ayu

0612 3060 1208

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2015

**TINJAUAN PROSES REKRUTMEN KARYAWAN BAGIAN *MARKETING*
(STUDI KASUS PADA AJB BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG CINDE
PALEMBANG)**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Indah Pratiwi Ayu
0612 3060 1208**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Afrizawati M, S.E., M.Si.
NIP 198004112006042002**

Pembimbing II,

**M. Rizka Maulana Effendi, S.E., M.Si.
NIP 197812162006041003**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA JalanSrijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	SURAT PERNYATAAN	

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Pratiwi Ayu
 NIM : 061230601208
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
 Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul Laporan Akhir : Tinjauan Proses Rekrutmen Karyawan Bagian
Marketing (Studi Kasus AJB Bumiputera 1912
 Kantor Cabang Cinde Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir saya bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



Indah Pratiwi Ayu

NIM 061230601208

LEMBAR PENGESAHAN


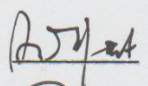
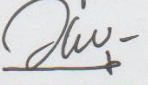
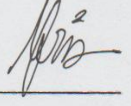
Nama Mahasiswa : Indah Pratiwi Ayu
NIM : 061230601208
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Proses Rekrutmen Karyawan Bagian
Marketing (Studi Kasus Pada AJB Bumiputera 1912
Kantor Cabang Cinde Palembang)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:
KAMIS

Tanggal:
02 Juli 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>DR. M. Syahirman Yusi, S.E., M.S.</u> Ketua		<u>17 Juli 2015</u>
2.	<u>Hanifati Burhan, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>14 Juli 2015</u>
3.	<u>M. Rizka Maulana Effendi, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>10 Juli 2015</u>
4.	<u>Afrizawati M, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>14 Juli 2015</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kebahagiaan bukanlah seberapa banyak uang yang kita miliki namun seberapa banyak kita mampu bersyukur”

“Sukses tidak diukur menggunakan kekayaan, sukses adalah sebuah pencapaian yang kita inginkan”

Kupersembahkan Laporan Akhir ini Kepada:

- ❖ Kedua Orang Tua tercinta*
- ❖ Saudaraku tersayang*
- ❖ Dwi Handoko*
- ❖ Dosen Pembimbing*
- ❖ Teman-temanku 6ANB 2012*
- ❖ Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Laporan akhir ini berjudul **“Tinjauan Proses Rekrutmen Karyawan Bagian Marketing (Studi Kasus Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Cinde Palembang)”**. Dalam penulisan Laporan Akhir ini terdiri dari 5 bagian yaitu Bagian Pertama yaitu latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup pembahasan, tujuan dan manfaat penulisan, serta metodologi penelitian. Bagian Kedua yaitu definisi rekrutmen, tujuan rekrutmen, proses rekrutmen, metode rekrutmen, sumber-sumber rekrutmen karyawan, dan kendala-kendala rekrutmen. Bagian Ketiga yaitu sejarah perusahaan, falsafah AJB Bumiputera 1912, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas, produk yang ditawarkan, profil responden, serta hasil rekapitulasi jawaban responden. Bagian Keempat yaitu proses rekrutmen karyawan bagian marketing AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Cinde Palembang, rekapitulasi jawaban responden, dan hasil tinjauan proses rekrutmen pada AJB Bumiputera. Bagian Kelima yaitu kesimpulan dan saran

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan khususnya bagi mahasiswa jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan bagi pihak yang memerlukannya dikemudian hari.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penulisan Laporan Akhir ini, saya banyak mendapat bantuan, bimbingan, semangat dan saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., MAB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Afrizawati M, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak M. Rizka Maulana Effendi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang memberikan ilmu, motivasi dan bimbingan selama masa kuliah.
7. Seluruh staf dan karyawan jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Julkifli Siburian, S.E., selaku Kepala Cabang Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Kantor Cabang Cinde Palembang.
9. Kedua Orangtuaku, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Saudaraku Novita Adiesty Ayu dan M. Arya Daffa yang selalu memberikan semangat.
11. Dwi Handoko yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Teman-teman seperjuangan di kelas ANB yang telah memberikan semangat, kebersamaan serta kekompakan di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

13. Teman-temanku “Berdelapan” (Icha Devi, Fitri, Nur, Rati, Yaya dan Epik), selaku teman-teman seperjuangan sekaligus menjadi saudari-saudari penulis selama diperkuliahan ini.
14. Seluruh pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung terhadap laporan akhir ini.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan ridho dari Allah SWT. Amin Allahhuma Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam kesuksesan perusahaan. Sumber daya manusia yang berkualitas dapat diperoleh dari proses rekrutmen yang baik. Salah satu upaya yang telah dilakukan oleh AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Cinde Palembang dalam memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas adalah untuk membuat pelaksanaan pekerjaan yang diharapkan dapat memberikan hasil kerja yang baik. AJB Bumiputera 1912 memiliki tahapan proses rekrutmen tersendiri. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui proses rekrutmen karyawan bagian marketing di AJB Bumiputera apakah proses rekrutmen karyawan berjalan dengan baik atau belum baik. Untuk mendapatkan tujuan, penulis menggunakan teknik pengumpulan data yaitu kuesioner untuk 42 karyawan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Cinde Palembang dan perpustakaan penelitian. Dari hasil pengolahan data dapat dikatakan bahwa proses rekrutmen yang diperusahaan belum sepenuhnya baik, hal ini terlihat dari hasil kuesioner yang dibagikan bahwa perusahaan masih menggunakan metode tertutup hanya diketahui oleh rekan dan keluarga serta masih ada beberapa karyawan yang tidak ikut tahapan masih diluluskan. Adapun saran yang penulis berikan bahwa perusahaan harus menambah media elektronik dalam informasi lowongan pekerjaan dan perusahaan harus meningkatkan pelaksanaan tahapan seleksi sehingga tidak akan menimbulkan masalah kinerja yang akan datang.

Kata kunci: Rekrutmen dan Karyawan

ABSTRACT

Human resources have an important role in the success of the company. Qualified human resources can be obtained from a good recruitment process. One of the efforts that have been made by AJB Bumiputera Cinde Palembang Branch Office in obtaining high quality human resources is to make the execution of the work that is expected to deliver good work. AJB Bumiputera has its own stage of the recruitment process. The purpose of this research is to derive the recruitment of employees of the marketing process in AJB Bumiputera, whether recruitment process of employee can run well or not. To achieve goals, the writer use technic of data collection that is questionnaire for 42 of employess AJB Bumiputera Cinde Palembang Branch Office and library research. Based on data processing it will be called that the recruitment process that the company has not completely good, it is seen from the results of questionnaires shared that the company is still using the close method only known by friends and family, and still there are some employees who do not participate stages still be granted. As for the suggestion that the authors provide that the company must add to the electronic media in the job vacancy information, and the company must improve the implementation of the selection process so it will not cause performance problems to come.

Keywords: Recruitment and Employee

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Populasi dan Sampel	6
1.5.5 Analisis Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Rekrutmen	9
2.1.1 Definisi Marketing	9
2.1.2 Analisa Jabatan.....	10
2.2 Tujuan Rekrutmen	10
2.3 Proses Rekrutmen	11
2.4 Metode Rekrutmen.....	11
2.5 Sumber-Sumber Rekrutmen Karyawan	12
2.6 Kendala-Kendala Rekrutmen.....	13
2.7 Definisi Seleksi	15
2.7.1 Tujuan Seleksi Penerimaan Karyawan.....	16
2.7.2 Kualifikasi Seleksi	16
2.7.3 Langkah-Langkah Proses Seleksi	19

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan	21
3.2 Falsafah AJB Bumiputera 1912.....	22

3.3	Visi dan Misi Perusahaan	22
3.3.1	Visi Perusahaan	22
3.3.2	Misi Perusahaan	23
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas	23
3.4.1	Struktur Organisasi.....	23
3.4.2	Deskripsi Pekerjaan.....	25
3.4.3	Daftar Karyawan	29
3.5	Produk Yang Ditawarkan AJB Bumiputera 1912	32
3.6	Profil Responden	33
3.7	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	35
	

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Proses Rekrutmen Karyawan Bagian Marketing AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Cinde Palembang.....	39
4.2	Rekapitulasi Jawaban Responden	41
4.3	Hasil Tinjauan Proses Rekrutmen pada AJB Bumiputera	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	52

DAFTAR PUSTAKA	53
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Tahun 2012-2014	7
Tabel 2.1 Keباikan dan Kelemahan Rekrutmen Internal dan Eksternal	13
Tabel 3.1 Daftar Nama-Nama Karyawan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Cinde Palembang	29
Tabel 3.2 Produk yang Ditawarkan oleh AJB Bumiputera Kantor Cabang Cinde Palembang.....	32
Tabel 3.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 3.4 Responden Berdasarkan Umur.....	34
Tabel 3.5 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	34
Tabel 3.6 Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	35
Tabel 3.7 Daftar Persentase Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Sourcing Process</i>	35
Tabel 3.8 Daftar Persentase Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Selection Process</i>	36
Tabel 3.9 Daftar Persentase Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>User Process</i>	37
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan <i>Sourcing Process</i>	41
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan <i>Selection Process</i>	42
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan <i>User Process</i>	44
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan <i>Sourcing Process</i>	45
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan <i>Selection Process</i>	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan <i>User Process</i>	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Proses Rekrutmen	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Cinde Palembang	25