

**ANALISIS STRUKTUR PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PERSEDIAAN OBAT PADA APOTEK K-24 M. ISA
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Laporan ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

Oleh:

NAZMI HANIAH

062330501161

**POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
PALEMBANG
2026**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website: <https://polsri.ac.id>, Email: info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Nazmi Haniah
NPM : 062330501161
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Auditing
Judul Laporan Akhir : Analisis Struktur Pengendalian Internal atas
Persediaan Obat pada Apotek K-24 M. Isa
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat atau menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2026



Nazmi Haniah

NPM 062330501161





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139 Telp: (0711)353414

Laman : <https://polsri.ac.id>, Pos El: info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Nazmi Haniah
NPM : 062330501161
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Auditing
Judul Laporan Akhir : Analisis Struktur Pengendalian Internal atas
Persediaan Obat pada Apotek K-24 M. Isa
Palembang

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir Tanggal 24 Juni 2026

Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 2026

Menyetujui,
Pembimbing I,

Pembimbing II,


Riza Wahyudi, S.E., M.M., Ak., CA
NIP 197007182001121001


Devi Febrianti, S.E., M.Si
NIP 199102092022032009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197104121998022001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139 Telp. 0711-353414
Laman: <https://www.polsri.ac.id> Pos El: info@polsri.ac.id



LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR (LA)

Mahasiswa berikut,

Nama Mahasiswa : Nazmi Haniah
NPM : 062330501161
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D-III Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Struktur Pengendalian Internal atas Persediaan Obat pada Apotek K-24 M. Isa Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari rabu 24 Juni 2026.
Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-Pembahasan perlu dijelaskan tentang stock opname - Kesimpulan diperbaiki	Dr. Maria, S.E., M.Si, Ak., CA. NIP 196611181997022001	13/07/2026	
2.	-Perumusan masalah ditulis dari fenomena yang diperoleh dari latar belakang	Riza Wahyudi, S.E., M.M, Ak., CA NIP 197007182001121001	29/06/2026	
3.	-	Nurhasanah, S.E., M.Si, Ak. NIP 197802282005012003	9/07/2026	
4.	- Tambahkan teori yang mendasari - Kesimpulan & Saran	Dian Ofasari, S.E., M.Si. NIP 199106142023212041	30/06/2026	

Palembang,
Ketua Penguji

2026

Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 196611181997022001

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat seminar Laporan Akhir

**) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai sebagai ketua penguji saat seminar Laporan Akhir

Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto:

“ Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:6)

“Berbagai cobaan dan hal yang buat kau ragu, jadikan percikan tuk menempa tekadmu, jalan hidupmu hanya milikmu sendiri, rasakan nikmatnya hidupmu hari ini.”

(Baskara Putra-Hindia)

“Lelah boleh singgah, tapi menyerah bukan pilihan bagi jiwa yang telah berjuang sejauh ini.”

(Penulis)

Laporan Akhir ini Kupersembahkan untuk:

- ❖ **Kedua Orang tuaku Tersayang Bapak Zulkopli dan Ibu Mardiani**
- ❖ **Keluargaku Tercinta (Kakak-Kakakku, Esa Zahirah, Elisa Munirah, dan M. Nazhim Alhani)**
- ❖ **Kedua Dosen Pembimbing**
- ❖ **Dosen Jurusan Akuntansi**
- ❖ **Seluruh Sahabat-Sahabatku**
- ❖ **Teman-Teman Seperjuangan Kelas 6AH**
- ❖ **Almamaterku Politeknik Negeri Sriwijaya**

ABSTRAK

ANALISIS STRUKTUR PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PERSEDIAAN OBAT PADA APOTEK K-24 M. ISA PALEMBANG

Nazmi Haniah, 2026 (xv + 57 halaman)

Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

Email: nazmihaniah0@gmail.com

Laporan Akhir ini dilakukan pada Apotek K-24 M. Isa Palembang. Adapun tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan struktur pengendalian internal atas persediaan obat pada Apotek K-24 M. Isa Palembang ditinjau berdasarkan unsur-unsur pengendalian internal menurut COSO (*Committee of Sponsoring Organizations*). Laporan akhir ini penting dilakukan agar apotek dapat mengetahui dan mengevaluasi struktur pengendalian internal atas persediaan obat yang telah diterapkan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Kesimpulan dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa struktur pengendalian internal atas persediaan obat pada Apotek K-24 M. Isa Palembang telah berjalan cukup memadai, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan agar pelaksanaan pengendalian internal dapat berjalan lebih efektif dan mendukung kelancaran operasional apotek di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Struktur pengendalian internal, Persediaan obat, COSO (*Committee of Sponsoring Organizations*)

ABSTRACT

ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL STRUCTURE OVER DRUG INVENTORY AT K-24 M. ISA PHARMACY PALEMBANG

Nazmi Haniah, 2026 (xv + 57 pages)

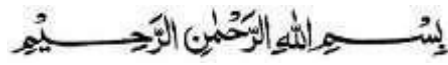
Sriwijaya State Polytechnic Accounting Department

Email: nazmihaniah0@gmail.com

This final report was conducted at K-24 M. Isa Pharmacy Palembang. The purpose of this final report is to determine the implementation of internal control structure over drug inventory at K-24 M. Isa Pharmacy Palembang based on the internal control components according to COSO (Committee of Sponsoring Organizations). This final report is important to enable the company to identify and evaluate the internal control over drug inventory that has been implemented. The data collection techniques used were interviews, observations, and documentation. The data analysis method used was descriptive qualitative analysis. The results of this study indicate that the internal control structure over drug inventory at K-24 M. Isa Pharmacy Palembang has been adequately implemented. However, there are still several aspects that need to be improved so that the implementation of internal control can be more effective and support the company's operational activities in the future.

Keywords: Internal control structure, Drug inventory, COSO (Committee of Sponsoring Organizations)

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, berkat dan anugerah yang luar biasa selama mengerjakan Laporan Akhir yang berjudul **“Analisis Struktur Pengendalian Internal atas Persediaan Obat pada Apotek K-24 M. Isa Palembang.”** Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, penulis tentunya banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irwan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Jovan Febriantoko, S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desi Indriani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Riza Wahyudi, S.E., MM., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Devi Febrianti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tak ternilai harganya.
8. Seluruh staf administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Bapak Moses selaku pimpinan Apotek K-24 M. Isa, Kak elisa selaku apoteker penanggung jawab yang telah mengizinkan penulis dan membantu penulis dalam mengumpulkan data untuk menyusun Laporan Akhir ini.
10. Orangtua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungannya.
11. Teman-teman kelas 6 AH, teman-teman bimbingan, seluruh Angkatan 2023 Program Studi D3 Akuntansi, dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang saling menyemangati dalam pengerjaan laporan akhir ini.
12. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Nazmi Haniah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah tetap melangkah meski sering ragu, lelah, dan ingin menyerah. Laporan ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam serta bukti perjuangan nyata yang patut dibanggakan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki kekurangan dan ketidaksempurnaan baik dari segi penulisan maupun pembahasan karena masih terbatasnya pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL MUKA	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	iv
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
12.1 Latar Belakang.....	1
12.2 Rumusan Masalah.....	4
12.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
12.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
12.4.1 Tujuan Penulisan.....	5
12.4.2 Manfaat Penulisan.....	5
12.5 Metode Pengumpulan Data	6
12.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	6
12.5.2 Sumber Data	6
12.6 Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Audit	9
2.1.1 Pengertian Audit	9
2.1.2 Tujuan Audit	10
2.1.3 Jenis-Jenis Audit.....	10
2.2 Pengendalian Internal	12
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	12
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal	13
2.2.3 Unsur-Unsur Pengendalian Internal.....	14
2.3 Persediaan	20
2.3.1 Pengertian Persediaan	20
2.3.2 Jenis-Jenis Persediaan	20
2.3.3 Tujuan Pengelolaan Persediaan	21
2.4 Pengendalian Internal atas Persediaan	22
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	 24
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	24

3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.2.1	Visi Perusahaan.....	25
3.2.2	Misi Perusahaan	25
3.3	Logo Apotek K-24 M. Isa.....	25
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan	26
3.5	Uraian Pembagian Tugas	27
3.5.1	Pemilik Sarana Apotek (PSA)	27
3.5.2	Apoteker Pengelola Apotek (APA)	28
3.5.3	Apoteker Pendamping (APING).....	28
3.5.4	Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK)	28
3.5.5	Asisten Tenaga Teknis Kefarmasian (ATTK)	29
3.5.6	Administrasi dan Keuangan.....	29
3.6	Kegiatan Usaha Perusahaan.....	30
3.7	Pengendalian Internal atas Persediaan Obat pada Apotek K-24 M. Isa.....	31
3.8	Data Perusahaan Apotek K-24 M. Isa	34
BAB IV	PEMBAHASAN.....	42
4.1	Analisis Lingkungan Pengendalian atas Persediaan Obat Apotek K- 24 M. Isa.....	42
4.2	Analisis Penilaian Risiko atas Persediaan Obat Apotek K-24 M. Isa	45
4.3	Analisis Aktivitas Pengendalian atas Persediaan Obat Apotek K-24 M. Isa.....	47
4.4	Analisis Informasi dan Komunikasi atas Persediaan Obat Apotek K-24 M. Isa.....	50
4.5	Analisis Aktivitas Pemantauan atas Persediaan Obat Apotek K-24 M. Isa.....	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	54
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Latar Belakang Karyawan	34
4.1 Analisis Perbandingan Berdasarkan Unsur Pengendalian Lingkungan.....	43
4.2 Analisis Perbandingan Berdasarkan Unsur Penilaian Risiko	45
4.3 Analisis Perbandingan Berdasarkan Unsur Aktivitas Pengendalian	48
4.4 Analisis Perbandingan Berdasarkan Unsur Informasi dan Komunikasi	51
4.5 Analisis Perbandingan Berdasarkan Unsur Aktivitas Pemantauan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Logo Apotek K-24	25
3.2 Struktur Organisasi Apotek K-24 M. Isa.....	27
3.3 Faktur Pembelian.....	35
3.4 SOP Pemeriksaan Tanggal Kedaluwarsa	36
3.5 SOP Pengendalian Sediaan	37
3.6 Jadwal Kerja Karyawan.....	38
3.7 Kartu Stok Persediaan	38
3.8 Penjualan dengan Resep	39
3.9 Penjualan dengan Tanpa Resep	40
3.10 Ringkasan Laporan <i>Stock Opname</i>	41
3.11 Ringkasan Obat Kedaluwarsa.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing I)
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Dosen Pembimbing II)
7. Kartu Kunjungan Mahasiswa
8. Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data dari Apotek K-24 M. Isa
9. Hasil wawancara pengendalian internal pada Apotek K-24 M. Isa
10. Nomor Induk Berusaha (NIB)
11. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
12. Surat Pernyataan Usaha Mikro atau Usaha Kecil
13. Catatan Transaksi Selama 1 tahun
14. Daftar Obat Sejenis
15. Data Obat Stock Opname
16. Dokumentasi Apotek K-24 M. Isa