

**PROSEDUR PELAYANAN BONGKAR MUAT BARANG DAN  
GUDANG PADA PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)  
CABANG PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang**

**Dibuat Oleh:**

**ANNISA CANA KAHATI**

**061230601223**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2015**

**PROSEDUR PELAYANAN BONGKAR MUAT BARANG DAN  
GUDANG PADA PT PELABUHAN INDONESIA II (PERSERO)  
CABANG PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi syarat penyelesaian Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:  
ANNISA CANA KAHATI  
061230601223**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Jusmawi Bustan, S.E., M.Si  
NIP 195901011989031006**

**Pembimbing II**

**Al Hushori, S.E., MAB  
NIP 197004142001121001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M  
NIP 197208182003121002**

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Annisa Cana Kahati  
NIM : 061230601223  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pelayanan Bongkar Muat Barang dan Gudang  
Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang  
Palembang.

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Kamis  
Tanggal: 2 Juli 2015

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Jusnawi Bustan, S.E., M.Si</u> Ketua	 .....	14-08-2015 .....
2.	<u>Yusnizal Firdaus, S.E., M.M</u> Anggota	 .....	10-08-2015 .....
3.	<u>Purwati, S.E., M.M</u> Anggota	 .....	18-08-2015 .....
4.	<u>Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec</u> Anggota	 .....	10-08-2015 .....



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139  
Telp. 0711 - 353414 Fax. 0711 - 355918 Website :  
<http://www.polisriwijaya.ac.id>, E-mail : [Info@polisriwijaya.ac.id](mailto:Info@polisriwijaya.ac.id)

#### SURAT PERNYATAAN

Nama : Annisa Cana Kahati  
NIK : 061230601223  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perdagangan International  
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pelayanan Bongkar Muat Barang dan Gudang pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang dibuat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi/berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015



Annisa Cana Kahati  
061230601223

### **Motto dan Persembahan kami:**

- Be the best of the well to continue to strive forward in life Allah SWT will guide you always.
- Don't give up on the mistake yesterday, but made the mistake be a lesson to us towards a better life and still trying to make it better.

Saya Persembahkan Kepada:

- ❖ Orang Tua saya tercinta
- ❖ Saudara-saudara saya yang tersayang
- ❖ Pembimbing dan Dosen yang menjadi panutan saya
- ❖ Politeknik Negeri Sriwijaya yang saya banggakan
- ❖ Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk saya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Penulisan Laporan Akhir ini yang berjudul **“Prosedur Pelayanan Bongkar Muat Barang dan Gudang pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang”**. Adapun tujuan dari Penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis.

Dalam penyelesaian Laporan Akhir ini penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak kesalahan ataupun kekurangan yang dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaannya penulis yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan semua pihak. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini. Adapun laporan ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum pada Jurusan Administrasi Bisnis. Laporan ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan gambaran pekerjaan yang telah dilakukan selama kegiatan kerja praktek di kantor PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.

Dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan Laporan Akhir.
5. Bapak Al Hushori, S.E., MAB selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan Laporan Akhir.
6. Bapak Atta Bramantyo, selaku Manager SDM , Umum dan Pengadaan yang telah memberikan pengarahan selama melaksanakan Laporan Kerja Praktek di PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.
7. Bapak Heri Kusmiran, selaku Asistem Manager SDM , Umum dan Pengadaan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.
8. Bapak Andani, selaku Asisten Manager Usaha Terminal PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.
9. Seluruh karyawan dan karyawan PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.

10. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
11. Sahabat tercinta yang saya sayangi Ayu Oktaria, Lingga Jaya Bermans Putra, Nur Agustiani Pratiwi, RD. Fahrian Hendrizki, Tiara Maretha Erinda, dan Vera Andilyasari.
12. Keluarga kedua saya Kelas 6ANC dan semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya laporan ini, yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu.

Laporan Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran dari para pembaca. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran bagi perkembangan pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2015

Penulis



## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pelayanan bongkar muat barang dan gudang pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang. Metode yang digunakan adalah aksidental sampling dengan rumus metode slovin. Data yang dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara, dan kuisisioner yang dibagikan kepada 25 responden. Data dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif. Pada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang penulis menemukan masalah pada prosedur bongkar muat barang dan pelayanan gudang yang belum berjalan dengan baik, sehingga kegiatan bongkar muat barang dan pelayanan gudang tidak dapat berjalan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, penulis menyarankan kepada PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang pada prosedur bongkar muat barang agar dapat mempersiapkan peralatan bongkar muat barang dan tenaga kerja bongkar muat (TKBM), sedangkan pada pelayanan gudang harus diterapkan shift kerja agar dapat melayani selama 24 jam dan tidak menghambat kegiatan bongkar muat barang.

Kata kunci: Prosedur pelayanan, Bongkar muat barang, Gudang

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the procedure of loading and unloading of goods and services in the warehouse PT Pelabuhan Indonesia II (Perseero) Branch Palembang. The method used was accidental sampling formula slovin method. Data collected by observation, interview, and questionnaires were distributed to 25 respondents. Data analysis used descriptive analysis. In PT Pelabuhan Indonesia II (Perseero) Branch Palembang authors found problems in loading and unloading procedures and warehouse services can not run properly. Therefore, the authors suggest to PT Pelabuhan Indonesia II (Perseero) Branch Palembang the unloading procedure in order to prepare for loading and unloading equipment and manpower stevedoring (TKBM), while in the warehouse services should be applied to shift work to be able to serve 24 hours and does not impede to loading and unloading of goods.

Keyword: Procedures, Warehouse Loading, Unloading Goods

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I        PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Rumusan Masalah .....	4
1.2. Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1.3.1. Tujuan Penulisan .....	5
1.3.2. Manfaat Penulisan .....	5
2.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
2.2. Jenis dan Sumber Data .....	6
1.2.2.1. Data Pimer.....	6
1.2.2.2. Data Sekunder .....	7
2.3. Metode Pengumpulan Data .....	7
2.4. Populasi dan Sampel.....	8
2.5. Analisis Data .....	9
<b>BAB II        TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Definisi Perdagangan International .....	11
2.2. Pelabuhan .....	11

2.2.1.	Definisi Pelabuhan .....	11
2.2.2.	Fungsi Pelabuhan .....	12
2.3.	Bongkar Muat Barang .....	13
2.3.1.	Definisi Bongkar Muat Barang .....	13
2.3.2.	Perusahaan Bongkar Muat Barang.....	14
2.3.3.	Ruang Lingkup Pelaksanaan Bongkar Muat .....	14
2.3.4.	Pelaksanaan Bongkar Muat.....	15
2.3.5.	Alat-alat Bongkar Muat .....	18
2.3.6.	Prosedur Bongkar Muat .....	18
<b>BAB III</b>	<b>KEADAAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>21</b>
3.1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	21
3.2.	Visi, Misi, Motto, dan Komite Perusahaan .....	24
3.2.1.	Visi Perusahaan.....	24
3.2.2.	Misi Perusahaan .....	24
3.2.3.	Motto Perusahaan.....	24
3.2.4.	Komite Perusahaan .....	24
3.3.	Logo PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.....	25
3.4.	Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.....	26
3.5.	Uraian Tugas .....	28
3.6.	Ruang Lingkup Usaha.....	34
3.7.	Prosedur Bongkar Muat Barang.....	36
3.8.	Kondisi Pelaksanaan Bongkar Muat .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1.	Prosedur Bongkar Muat Barang .....	43
4.1.1.	Prosedur Bongkar Muat Barang.....	43
4.1.2.	Hambatan Prosedur Bongkar Muat Barang Perusahaan .....	46

4.1.3. Solusi Atas Hambatan yang Terjadi	
Dalam Prosedur Perusahaan.....	47
4.2. Pelayanan Gudang Penumpukkan .....	50
4.2.1. Pelayanan Gudang Penumpukkan.....	50
4.2.2. Hambatan Pelayanan Gudang Penumpukkan .....	51
4.2.3. Solusi atas Hambatan yang Terjadi	
Dalam Pelayanan Gudang Penumpukkan .....	52
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran .....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1. Prosedur Bongkar Muat Barang Menurut Peraturan Menteri Perhubungan .....	3
Gambar 3.1. Logo PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.....	25
Gambar 3.2. Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	26
Gambar 3.3. Prosedur Pelayanan Bongkar Muat Barang PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang .....	36
Gambar 4.2. Pelayanan Barang PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Palembang.....	50

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Jumlah Data Bongkar Muat Barang PT Pelabuhan Indonesia II (Persero ) Cabang Palembang.....	4
Tabel 3.1. Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner Prosedur Bongkar Muat Barang dan Gudang.....	38