

## DAFTAR PUSTAKA

- Amri, Dina.
- Arumsari, 2012. *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian*. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran Jilid 2*. Jakarta: PT Prenhalindo
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2002. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 2*. Jakarta: Erlangga
- Kesuma, Thera Krisna. 2012. *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi: Pengguna Samsung Android Phone di PT. Ericsson Indonesia)*. Depok: Universitas Indonesia
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat
- Reisinger, Don. 2015. *A look at smartphone shipments between 2013 and 2015*. <http://www.cnet.com/news/samsung-global-smartphone-share-falls-as-apples-remains-static/>. Diakses pada tanggal 25 April 2015
- Sudaryanto, S. 2007. *Ekonomi Kedelai di Indonesia*. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Pusat Penelitian dan Pengembangan Tanaman Pangan. Bogor.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta. : Andi Offset
- Umar, Husein. 2002. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Jakarta Business Research Center
- Yola, M dan Budianto, D. 2013. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Optimasi Sistem Industri 12(2):301-309

Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2009. *Metode Ilmu social Pendekatan Kuantitatif*. Bhumi Sriwijaya: Citra Books Indonesia

\_\_\_\_\_. 2015. Daftar Pembuat Ponsel Menurut Negara. [http://id.wikipedia.org/wiki/Daftar\\_pembuat\\_ponsel\\_menurut\\_negara](http://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_pembuat_ponsel_menurut_negara). Diakses pada 25 April 2015

\_\_\_\_\_. 2015. *Top Brand Award*. <http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/>. Diakses pada tanggal 25 April 2015

\_\_\_\_\_. 2015. *Worldwide Top 5 Smartphone Shipment*. [http://www.gsmarena.com/trendforce\\_global\\_smartphone\\_shipments\\_declined\\_92\\_in\\_q1-news-11963.php](http://www.gsmarena.com/trendforce_global_smartphone_shipments_declined_92_in_q1-news-11963.php). Diakses tanggal 25 April 2015