

**PENGARUH KESIAPAN TEKNOLOGI DAN PERSEPSI MANFAAT
TERHADAP NIAT ADOPTSI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* PADA
KARYAWAN BANK BPR SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Oleh:

**Jeffry Ersyah Ernawan Putra
NPM 062240632914**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2026

**PENGARUH KESIAPAN TEKNOLOGI DAN PERSEPSI MANFAAT
TERHADAP NIAT ADOPSI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* PADA
KARYAWAN BANK BPR SUMATERA SELATAN**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri
Sriwijaya**

Oleh:

**Jeffry Ersyah Ernawan Putra
062240632914**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing II

Pembimbing I

**Yusrizal Firdaus, S.E., M.M
NIP 196310221988031001**

**Rizal Afif Abdullah Napitupulu, M.S.M
NIP 199209122022031005**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Z.R., S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
DIV Manajemen Bisnis,**

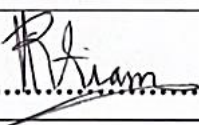
**Keti Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Jeffry Ersyah Ernawan Putra
NPM : 062240632914
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ Manajemen Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesiapan Teknologi dan Persepsi Manfaat Terhadap Niat Adopsi *Artificial Intelligence* Pada Karyawan Bank BPR Sumatera Selatan
Relevansi Mata kuliah : SDM dan Perbankan

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Yusnizal Firdaus, S.E., M.M. Ketua Penguji		23/07/2026
2	Andriansyah, S.IP., M.AB Anggota Penguji		23/7/2026
3	Yesita Astarina, S.E., M.Si Anggota Penguji		23/7/2026
4	Purwati, S.E., M.M Anggota Penguji		23/06/2026

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Nama : Jeffry Ersyah Ernawan Putra
NPM : 062240632914
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D- IV Manajemen Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesiapan Teknologi dan Persepsi Manfaat Terhadap Niat Adopsi *Artificial Intelligence* Pada Karyawan Bank BPR Sumatera Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, ...24... Juli...2026
Penulis



Jeffry Ersyah Ernawan Putra
NPM 062240632914

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"If you don't find a way to make money while you sleep, you will work until you die." (Warren Buffett)

-Jeffry Ersyah Ernawan Putra-

Kupersembahkan Kepada:

- 1. Orang tua**
- 2. Kakak**

KATA PENGANTAR

Penulis menyampaikan pujian dan berterima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah, kedamaian, kesehatan, dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kesiapan Teknologi dan Persepsi Manfaat terhadap Niat Adopsi *Artificial Intelligence* pada Karyawan Bank BPR Sumatera Selatan”. Penulisan ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar. Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Proses pembuatan skripsi ini tidak selalu lancar. Banyak tantangan dan rintangan yang muncul selama pelaksanaannya, tetapi berkat doa, dukungan, petunjuk, dan bantuan dari berbagai orang, seluruh Proses penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan sukses. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi selama proses pembuatan skripsi ini.

Khusus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses skripsi, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya. Teruntuk Bank BPR Sumatera Selatan yang telah memberi izin penelitian serta menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan penulis ingin menyampaikan terima kasih. Rasa terima kasih yang tiada tara penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan kakak tercinta atas doa, dukungan, serta motivasi yang selalu menjadi semangat dalam menyelesaikan studi ini. Penulis juga menghargai semua pihak terlibat atas segala kontribusi dan dukungan selama proses skripsi.

Penulis sadar skripsi ini masih mempunyai sejumlah kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Dengan demikian, kritik dan saran yang konstruktif sangat dibutuhkan sebagai masukan untuk evaluasi dan perbaikan di penelitian berikutnya. Saya berharap, hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi sebagai referensi bagi mahasiswa lain, pihak perbankan, pekerja, serta semua pihak yang berkaitan dengan penerapan teknologi kecerdasan buatan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan menjadi kontribusi bagi pengembangan studi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis limpahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan banyak anugerah dan dukungan, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Selama proses penulisan, penulis menerima banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai sumber. Maka demikian, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Bisnis.
4. Bapak Yusnizal Firdaus, S.E., M.M., berperan sebagai Dosen Pembimbing I yang memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Rizal Afif Abdullah Napitupulu, M.S.M., berperan sebagai Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan serta saran selama penyusunan skripsi.
6. Orang tua, kakak, dan keluarga, yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan sepanjang penulisan skripsi hingga bisa terselesaikan dengan baik.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai pengetahuan bagi pembaca maupun sebagai referensi yang dalam pengembangan ilmu, terutama di bidang yang terkait dengan penelitian ini.

Palembang, 24 Juni 2026



Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Kesiapan Teknologi dan Persepsi Manfaat Terhadap Niat Adopsi *Artificial Intelligence* Pada Karyawan Bank BPR Sumatera Selatan

Jeffry Ersyah Ernawan Putra
NPM 062240632914

Penelitian ini bertujuan mengkaji pengaruh Kesiapan Teknologi serta Persepsi Manfaat terhadap Niat Adopsi *Artificial Intelligence* Pada Karyawan Bank BPR Sumatera Selatan. Penelitian memakai pendekatan kuantitatif dengan mengaitkan 59 karyawan memakai metode sampling jenuh. Informasi penelitian diolah memakai regresi linear berganda diiringi uji t serta uji f dengan dorongan fitur lunak SPSS tipe 27. Hasil analisis menampilkan kalau Kesiapan Teknologi membagikan pengaruh positif serta signifikan terhadap Niat Adopsi *Artificial Intelligence*, dengan koefisien regresi sebesar 0,161 serta nilai signifikansi $<0,001$. Persepsi Manfaat juga teruji membagikan pengaruh positif serta signifikan dengan koefisien regresi sebesar 0,083 dan nilai signifikansi $<0,005$. Tidak hanya itu, kedua variabel secara bersama-sama mempengaruhi signifikan terhadap Niat Adopsi *Artificial Intelligence*. Penemuan ini mengindikasikan semakin besar kesiapan teknologi dan semakin besar manfaat yang dialami dari pemakaian *Artificial Intelligence*, sehingga semakin tinggi pula niat karyawan buat mengadopsinya dalam menunjang penerapan pekerjaan.

Kata Kunci: Kesiapan Teknologi, Persepsi Manfaat, Niat Adopsi *Artificial Intelligence*

ABSTRACT

The Influence of Technology Readiness and Perceived Usefulness on the Intention to Adopt Artificial Intelligence among Employees of Bank BPR South Sumatra

Jeffry Ersyah Ernawan Putra
NPM 062240632914

This study aims to examine the influence of Technological Readiness and Perceived Benefits on the Intention to Adopt Artificial Intelligence among Bank BPR South Sumatra Employees. The research used a quantitative approach by involving 59 employees using a saturated sampling method. Research informasi was processed using multiple linear regression accompanied by t- tests and f- tests with the help of SPSS type 27 aplikasi. The analysis results show that Technological Readiness has a positive and significant influence on the Intention to Adopt Artificial Intelligence, with a regression coefficient of 0. 161 and a significance value <0. 001. Perceived Benefits was also tested to have a positive and significant influence with a regression coefficient of 0. 083 and a significance value <0. 005. Not only that, both variables together have a significant influence on the Intention to Adopt Artificial Intelligence. These findings indicate that the greater the technological readiness and the greater the benefits experienced from the use of Artificial Intelligence, the higher the employees intention to adopt it to support work implementation.

Keywords: Technology Readiness, Perceived usefulness, Artificial Intelligence Adoption Intention

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kesiapan Teknologi.....	7
2.1.2 Persepsi Manfaat	8
2.1.3 Niat Adopsi	9
2.1.3 <i>Artificial Intelligence</i>	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Berpikir.....	19
2.4 Hipotesis.....	20
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 21

3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Definisi Operasional Variabel	21
3.3 Subjek Penelitian	23
3.5.1 Populasi	23
3.5.2 Sampel.....	23
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas	26
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	27
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Sejarah dan Profil Singkat PT Bank BPR Sumatera Selatan	30
4.1.2 Logo Perusahaan	31
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	31
4.1.3.1 Visi Perusahaan	31
4.1.3.2 Misi Perusahaan	31
4.1.4 Struktur Organisasi PT Bank BPR Sumsel Kantor Pusat	32
4.1.5 Deskripsi Karakteristik Responden.....	32
4.1.6 Hasil Uji Instrumen	36
4.1.6.1 Uji Validitas.....	36
4.1.6.2 Uji Reliabilitas	39
4.1.6.3 Uji Asumsi Klasik	39
4.1.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.1.6.5 Hasil Uji Hipotesis	46
4.1.6.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.2 Pembahasan.....	48
4.2.1 Kesiapan Teknologi (X1) Berpengaruh Terhadap Niat Adopsi <i>Artificial Intelligence</i> (Y) Pada Karyawan Bank BPR Sumatera Selatan.....	48
4.2.2 Persepsi Manfaat (X2) Berpengaruh Terhadap Niat Adopsi <i>Artificial Intelligence</i> (Y) Pada Karyawan Bank BPR Sumatera Selatan.....	49
4.1.3 Kesiapan Teknologi dan Persepsi Manfaat (X2) Berpengaruh Terhadap Niat Adopsi <i>Artificial Intelligence</i> (Y) Pada Karyawan Bank BPR Sumatera Selatan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
5.2 Penelitian Terdahulu.....	13
3.7 Definisi Operasional Variabel	22
4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
4.5 Identitas Responden Berdasarkan Divisi	35
4.6 Hasil Uji Validitas Kesiapan Teknologi (X1).....	36
4.7 Hasil Uji Validitas Persepsi Manfaat (X2).....	37
4.8 Hasil Uji Validitas Niat Adopsi Artificial Intelligence (Y)	38
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	39
4.10 Hasil Uji Normalitas (P-Plot).....	40
4.11 Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	41
4.12 Hasil Uji Normalitas (<i>Shapiro Wilk</i>)	41
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	42
4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	43
4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>).....	44
4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	47
4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.3 Kerangka Berpikir.....	19
4.1 Logo Perusahaan.....	31
4.2 Struktur Organisasi.....	32