

**DISIPLIN KERJA DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA SALON
KECANTIKAN RUMAH CANTIK MUSLIMAH & SPA “DESI
KHADIJAH” PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Penyusunan Laporan Akhir
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Resti Wulandari
0612 3060 1263**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2015

**DISIPLIN KERJA DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA SALON
KECANTIKAN RUMAH CANTIK MUSLIMAH & SPA "DESI
KHADIJAH" PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Penyusunan Laporan Akhir
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Dibuat Oleh:
RESTI WULANDARI
0612 3060 1263**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Pridson Mandiangan, S.E., M.M.
NIP 195803201989101001**

Pembimbing II

**Lisnini, S.E., M.Si.
NIP 195904211989102001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139
Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918
Laman: <http://www.polsri.ac.id> Pos El: info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Resti Wulandari
NIM : 0612 3060 1263
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Disiplin Kerja Karyawan Pada Salon Kecantikan Rumah
Cantik Muslimah & Spa "*Desi Khadijah*" Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015
Yang membuat pernyataan



Resti Wulandari
NIM 0612 3060 1263

LEMBAR PENGESAHAN


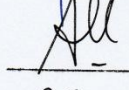

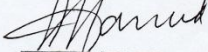
Nama Mahasiswa : Resti Wulandari
NIM : 0612 30601263
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Disiplin Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan
Pada Salon Kecantikan Rumah Cantik
Muslimah & Spa "Desi Khadijah" Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari:
Rabu

Tanggal:
01 Juli 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M</u> Ketua		<u>10 Juli 2015</u>
2.	<u>Alhushori, S.E., M.A.B</u> Anggota		<u>10 Juli 2015</u>
3.	<u>Marieska Lufikawaty, S.E., M.M</u> Anggota		<u>10 Juli 2015</u>
4.	<u>Abd Hamid, S.E</u> Anggota		<u>7 Juli 2015</u>

Motto:

- ❖ *Bersyukur dalam kesederhanaan adalah awal dari kehidupan masa depan dan bersyukur dalam kehebatan.*

- ❖ *Janganlah berkubang di dalam penyesalanmu, tapi gunakanlah ia sebagai penguat kesungguhanmu.*

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ *Kedua orang tuaku tercinta*
- ❖ *Saudaraku yang tersayang*
- ❖ *Keluarga Besarku*
- ❖ *Sahabat seperjuangan*
- ❖ *Masa depan dan Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Puji dan syukur kami panjatkan atas berkat, rahmat dan hidayah Allah SWT, karena dengan berkah dan petunjuk-Nya maka pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “**Disiplin Kerja Karyawan Pada Salon Kecantikan Rumah Cantik Muslimah & Spa *Desi Khadijah* Palembang**” serta dapat menghasilkan sesuatu yang bernilai.

Permasalahan yang penulis kaji dalam Laporan Akhir ini adalah bagaimana tingkat disiplin kerja karyawan pada Salon Kecantikan “Rumah Cantik Muslimah & Spa *Desi Khadijah* Palembang. Metode yang penulis gunakan dalam Laporan Akhir ini adalah kuesioner dan wawancara. Pada metode kuesioner, penulis mengumpulkan memberikan daftar pertanyaan kepada 39 responden yaitu para karyawan yang dapat memberikan keterangan-keterangan atau informasi tentang data-data yang diperlukan. Analisis data yang penulis gunakan dalam Laporan Akhir ini adalah analisa kualitatif dan kuantitatif untuk mengetahui sejauh mana tingkat disiplin para karyawan.

Penyusunan Laporan Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, saya menyadari masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan pembuatan Laporan Akhir ini.

Akhirnya saya berharap supaya Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis dan mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis.

Dan sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah SWT memberi rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga dengan seizin-Nya pula dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga atas bantuan, dorongan, bimbingan dan penghargaan yang tidak bernilai kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantuk penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Lisnini, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan pengetahuan serta wawasan kepada penulis.
7. Ibu Desi Khadijah selaku Pemilik Rumah Cantik & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang yang telah memberikan izin untuk pengambilan data.
8. Seluruh karyawan Rumah Cantik & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data yang diperlukan untuk pembuatan Laporan Akhir ini.

9. Kedua Orang Tua dan Adik tercinta yang selalu memberikan motivasi baik moril maupun materil sehingga Laporan Akhir ini dapat terselesaikan.
10. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya angkatan 2012, khususnya kelas 6 AND Jurusan Administrasi Bisnis, terima kasih atas kerjasama dan dukungannya.

Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this final report is to find out, understand and learn the importance of discipline of the employees at Salon Kecantikan Rumah Cantik Muslimah & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang , the problem which is found by the writer is how the discipline level of the employees at Salon Kecantikan Rumah Cantik Muslimah & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang. To get the data from the company, the writer uses the method of collecting data by interview and questionnaire and analyzed by using percentage formula. The result and conclusion of the data processing and analysis is discipline level of the employee at Salon Kecantikan Rumah Cantik Muslimah & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang is very good already where the labor discipline by severe disciplinary sanctions the average value is 98%, job performance level is very good as well, the average value is 84%. To give service quality to the consumers, the employees should keep upgrading and improving discipline and the lacking of job performance in order not to disappoint the consumers.

keywords: Discipline, Job Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan Penulisan	3
1.4.2 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metodeologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.4 Populasi dan Sampel	6

1.5.5 Analisis Data	7
---------------------------	---

BAB II Tinjauan Pustaka

2.1 Disiplin Kerja	10
2.1.1 Pengertian Disiplin	10
2.1.2 Bentuk-bentuk Disiplin	11
2.1.3 Jenis-jenis Disiplin	12
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin	12
2.1.5 Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja	14
2.1.6 Jenis Sanksi Disiplin Kerja	14
2.2 Prestasi Kerja	15
2.2.1 Pengertian Prestasi Kerja	15
2.2.2 Faktor-faktor Prestasi Kerja	15
2.2.3 Indikator-indikator Prestasi Kerja	16

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	18
3.2.1 Visi Perusahaan	18
3.2.2 Misi Perusahaan	19
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	20
3.4 Pembagian Tugas Setiap Bidang	21
3.5 Keadaan Karyawan	21
3.6 Disiplin Kerja Karyawan	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden	30
4.2 Tingkat Disiplin Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan pada Perusahaan	42
4.3 Usaha-usaha untuk Mempertahankan Disiplin Kerja Karyawan	46

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Gambar Struktur Organisasi	20

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Daftar Karyawan	6
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Karyawan	22
Tabel 3.2 Jam Kerja Karyawan	23
Tabel 3.3 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Terhadap Disiplin Kerja	26
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Terhadap Prestasi Kerja	28
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	31
Tabel 4.4 Dasar Interpretasi skor item dalam variabel penelitian	32
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	33
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Sanksi Disiplin Berat	35
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Sanksi Disiplin Sedang	37
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Sanksi Disiplin Ringan	39
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2. Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3. Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 5. Lembar Kesepakatan Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 6. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 7. Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 8. Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 9. Surat Keterangan Pengambilan Data
- Lampiran 10. Lembar Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 11. Daftar Absensi Karyawan yang Terlambat
- Lampiran 12. Daftar Wawancara
- Lampiran 13. Lembar Kuesioner