

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan uraian pembahasan yang telah penulis kemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan dan ingin memberikan saran-saran yang diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang di alami oleh Rumah Cantik Muslimah & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang dalam menangani masalah disiplin kerja sehingga usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan tercapai.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang penulis jelaskan pada bab sebelumnya, kesimpulannya adalah sebagai berikut:

1. Tingkat disiplin kerja karyawan pada Rumah Cantik Muslimah & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang sudah sangat baik terhadap peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dan tingkat prestasi kerja karyawannya juga sudah sangat baik terhadap kualitas yang dihasilkan oleh karyawan, sehingga konsumen dapat merasa puas dan nyaman terhadap pelayanan yang dihasilkan oleh para karyawan.
2. Usaha-usaha untuk mempertahankan disiplin kerja karyawan sudah sangat baik terhadap para karyawan, hal ini dapat memberikan dorongan setiap karyawan untuk mencapai prestasi sesuai dengan bidang tugasnya masing-masing.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan analisis dan kesimpulan, akan dikemukakan beberapa saran yang mungkin dapat dipertimbangkan oleh pihak Rumah Cantik Muslimah & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan pada salon kecantikan tersebut yaitu:

1. Rumah Cantik Muslimah & Spa “*Desi Khadijah*” Palembang diharapkan agar dapat mempertahankan tingkat disiplin dan prestasi kerja karyawan yang sudah sangat baik agar dapat memberikan kualitas

pelayanan yang baik terhadap pelanggan dan perusahaan. Dan perlu meningkatkan atau memperbaiki kembali disiplin kerja karyawan yang masih kurang baik agar kualitas pelayanan tidak membuat pelanggan merasa kecewa.

2. Usaha-usaha untuk mempertahankan disiplin kerja karyawan sebaiknya harus lebih tegas dan dijelaskan terlebih dahulu kepada karyawan baik dari segi peraturan dan sanksi sehingga dapat diterima dan dipahami oleh karyawan, hal ini dapat mendorong karyawan untuk bekerja secara optimal dan dapat menghasilkan suatu hubungan yang baik untuk memajukan karyawan dan perusahaan. Dan sebaiknya pimpinan menerapkan atau menggunakan mesin absensi elektronik, sehingga dapat terlihat tingkat kedisiplinan dari setiap karyawan, berapa karyawan tersebut terlambat datang dan pulang kerja lebih awal.