

**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL DALAM UPAYA
MENINGKATKAN EFISIENSI PADA CV DIKO DARMAWAN**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan / Program Studi Akuntansi**

**OLEH:
DEA HELMALIA
062330501021**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2026**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139 Telp: (0711)353414

Laman : <https://polsri.ac.id>, Pos El: info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Helmalia
Npm : 062330501021
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D-III Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengendalian Biaya Operasional Dalam
Upaya Meningkatkan Efisiensi Pada CV Diko
Darmawan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya susun dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan karya orisinil yang saya susun sendiri.
2. Laporan Akhir tersebut bukan plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir ini dikemudian hari terdapat unsur plagiasi atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar, untuk diketahui dan digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 02 Agustus 2026
Yang membuat Pernyataan

Dea Helmalia
NPM 062330501021





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar-Palembang 30139 Telp: (0711)353414

Laman: <https://polsri.ac.id>, Pos El: info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Dea Helmalia
NPM : 062330501021
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengendalian Biaya Operasional Dalam
Upaya Meningkatkan Efisiensi Pada CV Diko
Darmawan

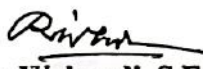
Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 23 Juni 2026
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi/Program Studi DIII Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Menyetujui,
Pembimbing I,

Palembang, 27 Juli 2026

Pembimbing II,


Dr. Periansva, S.E., M.M.
NIP 196206041983031001


Riza Wahyudi, S.E., M.M., Ak., CA.
NIP 197007182001121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197104121998022001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Dea Helmalia
NPM : 062330501021
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Analisis Pengendalian Biaya Operasional Dalam Upaya
Meningkatkan Efisiensi Pada CV Diko Darmawan

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Selasa, tanggal 23 Juni 2026. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Uraian Revisi	Nama Dosen Penguji*)	Tanggal	Tanda Tangan
1.	- Kutipan terbaru - Masukan mengenai pendapatan efisiensi	Bainil Yulina, S.E., M.Si NIP 196107011989032001	03/2026 07	
2.	- Menambahkan kesimpulan dari dampak biaya operasional meningkat	Riza Wahyudi, S.E., M.M., Ak., CA NIP 197007182001121001	02/2026 07	
3.	- Strategi efisiensi - tabel - Ouput LA - Perhitungan diskon	Jovan Febriantoko, S.E., Ak., M.Acc NIP 199102022020121000	01/2026 07	

Palembang, Juli 2026
Ketua Penguji **),

Bainil Yulina, S.E., M.Si
NIP 196107011989032001

Catatan:

*) Dosen penilai yang memberikan revisi saat seminar LA.

**) Dosen penilai yang ditugaskan sebagai Ketua Penilai saat seminar LA.

Lembaran Pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir (LA).



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“الدُّنْيَا مَزْرَعَةٌ الْآخِرَةُ”

*“Dunia adalah ladang bagi akhirat,
maka tanam dengan sungguh, panen dengan syukur.”*

(Imam Al-Ghazali — Ihya’ Ulumuddin)

*“Debit dan kredit selalu seimbang,
begitu pun kerja keras dan hasil yang didapat.”*

(Penulis)

Laporan Akhir ini Kupersembahkan
Kepada:

- ❖ Kedua Orang Tua Tersayang
- ❖ Kakak dan Adikku
- ❖ Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi
- ❖ Almamaterku dan Teman Seperjuangan Kelas 6 AB
- ❖ Semua orang yang mendukungu
- ❖ Diriku sendiri, terima kasih untuk tetap berusaha dan teruslah berjuang hingga menggapai kesuksesan.

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA OPERASIONAL DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFISIENSI PADA CV DIKO DARMAWAN

Dea Helmalia, 2026 (xii + 48 halaman)

Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

Email: helmaliadea765@gmail.com

Laporan akhir ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian biaya operasional dalam upaya meningkatkan efisiensi pada CV Diko Darmawan, perusahaan jasa perbengkelan dan pengecatan kendaraan di Palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi langsung dari pemilik CV Diko Darmawan. Data yang diperoleh berupa data primer berupa catatan biaya operasional selama Januari hingga Desember 2025. Berdasarkan data tersebut, ditemukan bahwa biaya operasional mengalami peningkatan konsisten dari Rp73.582.000 pada Januari menjadi Rp212.736.700 pada Desember 2025, dengan komponen terbesar adalah biaya *spare part* sebesar Rp728.282.837 dan biaya bahan sebesar Rp592.368.274. Melalui analisis efisiensi menggunakan rumus $E = O/I \times 100\%$ (Wahyu & Agustina, 2020), diperoleh rata-rata rasio efisiensi sebesar 71,98% per tahun. Berdasarkan kriteria pengukuran efisiensi, nilai tersebut berada pada rentang 50%–85% yang berarti kegiatan operasional CV Diko Darmawan dinyatakan efisien. Meskipun demikian, perusahaan masih perlu meningkatkan pengendalian biaya terutama pada komponen *spare part* dan bahan melalui manajemen stok yang lebih terstruktur dan penetapan standar formula penggunaan bahan.

Kata Kunci: Pengendalian Biaya Operasional, Efisiensi, Akuntansi Manajemen

ABSTRACT

ANALYSIS OF OPERATIONAL COST CONTROL IN AN EFFORT TO IMPROVE EFFICIENCY AT CV DIKO DARMAWAN

Dea Helmalia, 2026 (xii + 48 pages)

Department of Accounting, Sriwijaya State Polytechnic

Email: helmaliadea765@gmail.com

aims to analyze operational cost control in an effort to improve efficiency at CV Diko Darmawan, a vehicle repair and painting service company in Palembang. The data collection techniques used were interviews and direct documentation from the owner of CV Diko Darmawan. The data obtained consists of primary data in the form of operational cost records from January to December 2025. Based on the data, it was found that operational costs increased consistently from Rp73,582,000 in January to Rp212,736,700 in December 2025, with the largest components being spare parts costs of Rp728,282,837 and material costs of Rp592,368,274. Through efficiency analysis using the formula $E = O/I \times 100\%$ (Wahyu & Agustina, 2020), an average efficiency ratio of 71.98% per year was obtained. Based on the efficiency measurement criteria, this value falls within the 50%–85% range, indicating that the operational activities of CV Diko Darmawan are classified as efficient. Nevertheless, the company still needs to improve cost control, particularly for spare parts and materials, through more structured inventory management and the establishment of material usage formula standards.

Keywords: Operational Cost Control, Efficiency, Management Accounting

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada pembawa cahaya-Nya. Nabi Muhammad SAW dan para sahabat, pengikutnya hingga akhir zaman. Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan akademik Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Judul Laporan Akhir ini adalah “Analisis Pengendalian Biaya Operasional Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Pada Cv Diko Darmawan”

Selama penulisan laporan akhir ini, penulis sadar bahwa ini semua tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan nasihat - nasihat yang tidak ternilai harganya dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Kartika Rachma Sari, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Jovan Febriantoko, S.E., Ak., M.Acc, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Prodi Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Periansya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Riza Wahyudi, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak dan ibu dosen beserta staf pengajar dan karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu kepada kami selama perkuliahan.
8. Bapak Sumantri, selaku Direktur dari CV Diko Darmawan.
9. Ayahanda Rahmadi dan Ibunda Hilmiyati tercinta, dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada henti saya persembahkan karya kecil ini untuk kalian. Terima kasih

telah memberikan dukungan moral serta materil selama jenjang perkuliahan hingga pelaksanaan penulisan laporan ini.

10. Kepada cinta kasih saudara-saudarai saya. Terima kasih atas semangat dan kepercayaanya.
11. Sahabat seperjuangan sejak diksar hingga penulisan laporan ini, Beby, Fasilla, dan Rizfa.
12. Terakhir dan yang lebih utama, diri sendiri yang mampu dan sudah berjuang serta bertahan hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, tentunya laporan akhir ini sangat jauh dari sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan kerendahan hati. Akhir kata penulis ucapkan semoga senantiasa mendapatkan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL MUKA	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	7
1.4.1 Tujuan Penulisan	7
1.4.2 Manfaat Penulisan	7
1.5 Metode Pengumpulan Data	8
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data	8
1.5.2 Sumber Data	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Akuntansi Manajemen.....	10
2.1.1 Pengertian Akuntansi Manajemen	10
2.1.2 Fungsi Akuntansi Manajemen.....	11
2.2 Biaya.....	11

2.2.1	Pengertian Biaya	11
2.2.2	Klasifikasi Biaya	12
2.3	Biaya Operasional	12
2.3.1	Pengertian Biaya Operasional	12
2.3.2	Jenis-jenis Biaya Operasional	12
2.4	Pengendalian Biaya Operasional.....	13
2.4.1	Pengertian Pengendalian Biaya Operasional.....	13
2.4.2	Tujuan Pengendalian Biaya Operasional	13
2.4.3	Fungsi Pengendalian Biaya Operasional.....	14
2.5	Efisiensi	14
2.5.1	Pengertian Efisiensi	14
2.5.2	Indikator Efisiensi	15
2.5.3	Hubungan Pengendalian Biaya Operasional dengan Efisiensi	15
2.6	Efektivitas.....	15
2.6.1	Pengertian Efektivitas	15
2.6.2	Indikator Efektivitas.....	16
2.6.3	Hubungan Efektivitas dan Efisiensi.....	17
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	18
3.1	Sejarah Perusahaan.....	18
3.2	Visi dan Misi CV Diko Darmawan	20
3.2.1	Visi	20
3.2.2	Misi	20
3.3	Lokasi Perusahaan.....	20
3.4	Struktur Organisasi CV Diko Darmawan.....	21
3.5	Logo Perusahaan	26
3.6	Struktur Kerja CV Diko Darmawan	27
3.7	Rekapitulasi Biaya Operasional CV Diko Darmawan	29
BAB IV	PEMBAHASAN.....	32
4.1	Analisis Biaya Operasional CV Diko Darmawan Tahun 2025	35
4.2	Analisis Pengendalian Atas Biaya Operasional	39
4.2.1	Pengendalian Biaya Spare Part	39

4.2.2	Pengendalian Biaya Bahan.....	40
4.2.3	Pengendalian Biaya Tetap	40
4.3	Upaya Peningkatan Efisiensi Biaya Operasional	41
4.3.1	Implementasi Sistem Manajemen Stok Suku Cadang	42
4.3.2	Penetapan Standar Penggunaan Bahan	42
4.3.3	Peningkatan Kualitas Pencatatan dan Pelaporan Keuangan	43
4.3.4	Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia	43
4.3.5	Optimalisasi Negosiasi Dengan Pemasok.....	45
4.4	Perhitungan Efisiensi di Bidang Diskon.....	45
4.5	Hubungan Pendapatan dan Efisiensi.....	47
BAB V PENUTUP		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN.....		52

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rekapitulasi Biaya Operasional CV Diko Darmawan	30
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Biaya Operasional CV Diko Darmawan Tahun 2025	33
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Biaya Operasional CV Diko Darmawan Tahun 2025	34
Tabel 4. 3 Komposisi Biaya Operasional Berdasarkan Komponen	35
Tabel 4. 4 Kriteria Pengukuran Efisiensi	36
Tabel 4. 5 Analisis Efisiensi Biaya Operasional CV Diko Darmawan Tahun 2025.....	37
Tabel 4.6 Simulasi Dampak Diskon terhadap Efisiensi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi CV Diko Darmawan.....	21
Gambar 3. 2 Logo CV Diko Darmawan	26

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Pengambilan Data Dari Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Surat Pengantar Pengambilan Data Dari Jurusan Akuntansi
3. Surat Balasan Pengambilan Data CV Diko Darmawan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. Hasil Wawancara Dengan Pemilik CV Diko Darmawan
10. Surat Izin Usaha CV Diko Darmawan
11. Data Dari Perusahaan