

**HUBUNGAN ANTARA KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT GRAHA PUSRI MEDIKA (RS PUSRI) PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

Dibuat Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**Oleh:**

**NURMALA SARI**

**0612 3060 0493**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2015**

**HUBUNGAN ANTARA KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT GRAHA PUSRI MEDIKA (RS PUSRI) PALEMBANG**



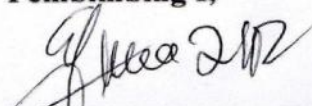
Dibuat Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

**Disusun Oleh:**

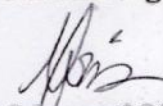
**NURMALA SARI  
0612 3060 0493**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

  
**Dra. Elvia Zahara, M.M.**  
NIP 195808231988112001

**Palembang, Juni 2015  
Pembimbing II,**

  
**Afrizawati M., S.E., M.Si.**  
NIP 198004112006042002

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

  
**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.**  
NIP 197208182003121002

	<p><b>KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI</b> <b>POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA</b> JalanSrijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : <a href="http://www.polisriwijaya.ac.id">www.polisriwijaya.ac.id</a> E-mail : <a href="mailto:info@polsri.ac.id">info@polsri.ac.id</a></p>	
<b>SURAT PERNYATAAN</b>		

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurmala Sari  
NIM : 0612 3060 0493  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Manfaat Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana mestinya tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir ini bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015  
Yang membuat Pernyataan,



Nurmala Sari  
NIM 0612 3060 0493

**LEMBAR PENGESAHAN**

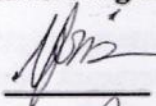
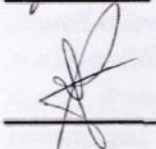
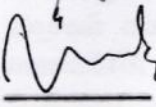
Nama Mahasiswa : Nurmala Sari  
NIM : 0612 3060 0493  
Jurusan : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Hubungan Antara Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang.

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Pada Hari :**

**Tanggal :**

**TIM PENGUJI**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Afrizawati M. S.E., M.Si.</u> Ketua		<u>30 Juni 2015</u>
2.	<u>Rini, S.E., MAB.</u> Anggota		<u>30 Juni 2015</u>
3.	<u>Nirwan Rasyid, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>30 Juni 2015</u>
4.	<u>L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si</u> Anggota	_____	<u>30 Juni 2015</u>

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto:*

*“Doa orang tua untuk saya adalah yang terbaik, maka membahagiakan mereka adalah kewajiban bagi saya”*

*“Tidak ada kesulitan yang tidak dapat diselesaikan selama kita mau berusaha”*

*Dengan penuh rasa hormat dan cinta kasih, kupersembahkan untuk:*

- 1. Ayah dan Ibuku tercinta*
- 2. Adik-adikku tersayang*
- 3. Andi Pranata yang selalu memberi semangat dan motivasi*
- 4. Bapak dan Ibu Dosen yang selalu mendidik dengan sabar*
- 5. Sahabat-sahabat seperjuangan*
- 6. Almamater kebanggaanmu*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan ridho-NYA, Penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Manfaat Kompensasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang”. Tujuan penulisan Laporan Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga Laporan Akhir ini dapat sempurna dan menjadi bahan masukan bagi penulis di masa mendatang.

Akhirnya, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat berguna bagi kita semua, khususnya bagi seluruh Jurusan Administrasi Bisnis dan Pembaca pada umumnya. Amiin Ya Rabbal Alamiin..

Palembang, Juni 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbang waktu, tenaga dan pikirannya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., MAB. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Dra. Elvia Zahara, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, petunjuk, dan bimbingannya dalam penulisan laporan akhir ini.
5. Ibu Afrizawati M., S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya, saran, dan petunjuk dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
7. Bapak dr. Priyanto Swasono selaku Direktur PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang.
8. Kedua orang tua saya yang tercinta, yang telah senantiasa memberikan dukungan baik moril ataupun materil dan selalu mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Andi Pranata yang selalu member semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

10. Sahabat-sahabat Kelas 6 NB yang telah berjuang bersama dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

11. Seluruh pihak yang mendukung dan membantu penulis dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Semoga dukungan dan bantuan dari semua pihak akan mendapatkan ridho dari Allah SWT. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan digunakan sebaik-baiknya.

Palembang, Juni 2015

Penulis



## **ABSTRACT**

The purpose of this final report is to investigate the benefits of financial compensation of employees' performance at PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang. The data were collected through Interview, Observation, Questionnaires and Library Research, then they are analyzed by using that interpretation of the score formulas. The writer found that the financial compensation given by PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang was not appropriate as expected of employees. The employee said that the salary can't fill the needs of primary or secondary and incentives that given to employees is unfair. If the financial compensation is high, then the performance of employees will also increase, and if the compensation awarded was small, then the performance will decrease.

Keywords: compensation, employees' performance

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.5.1 RuangLingkupPenelitian.....	5
1.5.2 Populasi dan Sampel .....	5
1.5.3 Jenis dan Sumber Data.....	7
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.5.5 Analisis Data .....	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Kompensasi .....	10
2.1.1	Pengertian Kompensasi .....	10
2.1.2	Tujuan Diadakan Pemberian Kompensasi .....	10
2.1.3	Fungsi Pemberian Kompensasi .....	11
2.1.4	Peraturan Tentang Kompensasi .....	11
2.1.5	Manfaat Kompensasi .....	12
2.1.6	Jenis-Jenis Kompensasi .....	12
2.2	Kompensasi Finansial .....	13
2.2.1	Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.2.2	Upah .....	13
2.2.3	Insentif .....	14
2.2.4	Tunjangan .....	14
2.3	Kinerja Karyawan .....	15
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.3.2	Indikator Kinerja .....	15
2.3.3	Kriteria Standar Kinerja .....	16
2.3.4	Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia .....	17
2.3.5	Tujuan Penilaian Kinerja .....	18
2.3.6	Manfaat Penilaian Kinerja .....	18
2.4	Hubungan Antara Kompensasi Finansial dan Kinerja Karyawan .....	20

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Singkat PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang .	22
3.2	Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan .....	22
3.2.1	Visi .....	22
3.2.2	Misi .....	22
3.2.3	Tata Nilai ( <i>Values</i> ) .....	23
3.3	Fasilitas Pelayanan .....	23
3.3.1	Pelayanan 24 Jam .....	23
3.3.2	Penunjang Diagnostik .....	23
3.3.3	Fasilitas Pelayanan Rawat Jalan .....	23
3.3.4	Fasilitas Pelayanan Rawat Inap .....	24
3.3.5	Pelayanan Dokter .....	25
3.4	Perusahaan dan Asuransi yang Telah Menjalinkan Kerjasama .....	25
3.4.1	Perusahaan atau Yayasan Rekanan .....	25
3.4.2	Asuransi Kesehatan .....	25
3.5	Makna Logo PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang .....	26
3.6	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	27
3.6.1	Struktur Organisasi .....	28
3.6.2	Uraian Tugas .....	29
3.7	Kompensasi Finansial dan Kinerja Karyawan PT Graha Pusri	

Medika (RS PUSRI) Palembang.....	43
----------------------------------	----

#### **BAB IV ANALISA DATA**

4.1 Kompensasi yang Diberikan PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang .....	46
4.2 Kinerja Karyawan PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang .....	54
4.3 Hasil Analisis Kompensasi Finansial yang Diberikan Perusahaan dan Kinerja Karyawan PT Graha Pusri Medika Palembang .....	62

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kompensasi Finansial PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang .....	44
Tabel 3.2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Karyawan PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang .....	45
Tabel 4.1 Daftar Gaji yang Diberikan Kepada Karyawan .....	47
Tabel 4.2 Kriteria Interpretasi Skor .....	48
Tabel 4.3 Persentase Jawaban Responden Terhadap Gaji .....	49
Tabel 4.4 Persentase Jawaban Responden Terhadap Insentif .....	51
Tabel 4.5 Persentase Jawaban Responden Terhadap Tunjangan .....	54
Tabel 4.6 Persentase Jawaban Responden Terhadap Kualitas Kerja .....	57
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Responden Terhadap Kuantitas Kerja .....	58
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Responden Terhadap Pelaksanaan Tugas .....	60
Tabel 4.9 Persentase Jawaban Responden Terhadap Pelaksanaan Tanggung Jawab .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang.....	26
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Graha Pusri Medika (RS PUSRI) Palembang .....	28