

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Setelah peneliti melakukan pembahasan mengenai proses pelaksanaan pelatihan karyawan, maka peneliti telah mendapatkan beberapa kesimpulan sesuai dengan hasil pembahasan yang ada, dan penulis juga akan memberikan saran yang dapat menjadi masukan bagi perusahaan agar proses pelaksanaan pelatihan selanjutnya dapat dicapai dengan optimal dari pelatihan sebelumnya. Adapun penjelasan dari kesimpulan dan saran tersebut sebagai berikut:

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan berdasarkan hasil kuesioner. Maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal yang terjadi pada pelatihan dalam peningkatan kinerja karyawan Pada PT TELKOM Cabang Sudirman Palembang sebagai berikut:

1. Dari pelaksanaan pelatihan karyawan yang telah dilaksanakan oleh PT TELKOM Cabang Sudirman Palembang telah berjalan dengan baik sesuai dengan harapan hanya satu variabel yang belum masih belum mendapatkan hasil yang optimal dalam peningkatan kemampuan dan keterampilan karyawan. hal tersebut dapat dilihat dari peningkatan persentase yang dihasilkan dari perhitungan indeks kuesioner sebelum dan sesudah pelatihan.
2. Usaha-usaha program pelatihan yang telah dilaksanakan oleh PT Telkom Cabang Sudirman telah membuat kinerja karyawan meningkat baik secara kualitas maupun kuantitas hasil kerja yang diharapkan. Hal dibuktikan dari peningkatan persentase hasil perhitungan kuesioner sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan. Berarti usaha-usaha dilakukan telah mendapatkan hasil yang positif.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis sampaikan, maka penulis akan memberikan saran sebagai usaha untuk meningkatkan secara optimal di dalam pelaksanaan pelatihan dalam peningkatan kinerja karyawan Pada PT TELKOM Cabang Sudirman Palembang. Adapun saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Perlunya dilakukan secara optimal lagi dalam mengidentifikasi karyawan yang membutuhkan pelatihan agar pelatihan yang dilaksanakan dapat memberikan hasil yang optimal, untuk itu perusahaan sebelum melaksanakan pelatihan sebaiknya menganalisa karyawan yang membutuhkan pelatihan atau tidak dan untuk bagi pelatih atau pengajar agar memberikan materi secara praktis sehingga karyawan yang mengikuti pelatihan tidak jenuh dan paham apa yang disampaikan pengajar, hal ini karena mereka lebih menyukai pelatihan yang bersifat praktek langsung agar mereka tidak bingung dengan Penjelasan materi yang disampaikan.
2. Perlunya adanya optimalisasi usaha-usaha dalam merancang materi-materi pelatihan agar disesuaikan dengan pekerjaan dan jabatan karyawan saat ini, hal ini sangat perlu karena kemampuan, keahlian yang miliki akan berpengaruh terhadap kuantitas kerja yang dihasilkan, sehingga target-target yang ingin dicapai perusahaan dapat berjalan sesuai harapan sehingga dengan demikian program pelatihan yang telah dilaksanakan dapat memberikan dampak dalam peningkatan kinerja karyawan dengan optimal dan program pelatihan perlu dilaksanakan kembali untuk kedepannya karena telah memberikan hasil yang positif terhadap karyawan dan perusahaan.