

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLAAN PESANAN PELANGGAN
BERBASIS DIGITALISASI PADA KONVEKSI MAILPRO**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**WULAN AFRIANI
NPM 062330601283**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLAAN PESANAN PELANGGAN
BERBASIS DIGITALISASI PADA KONVEKSI MAILPRO**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**WULAN AFRIANI
NPM 062330601283**

Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**Dra. Esya Alhadi, M.M.
NIP 196309191990032002**

Pembimbing II,

**Fepi Leisthari, M.M.
NIP 199502262024212001**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L.Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 19901020202203210**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Afriani

NPM : 062330601283

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Diploma III Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional

Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Pengelolaan Pesanan Pelanggan
Berbasis Digitalisasi pada Konveksi Mailpro

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan

Palembang, 10 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Wulan Afriani
NPM 062330601283

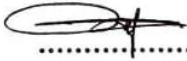
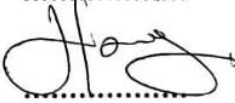
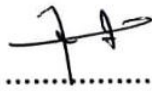
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wulan Afriani
NPM : 062330601283
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/Diploma III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Aplikasi Komputer Rasional
Judul Laporan Akhir : Perancangan Sistem Pengelolaan Pesanan Pelanggan Berbasis Digitalisasi pada Konveksi Mailpro

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS**

**Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026**

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dra. Esya Alhadi, M.M. Ketua Penguji		27/7/26
2.	Keti Purnama Sari.,S.E.,M.Si. Anggota Penguji		29/7/26
3.	Heni Yuvita, M.Si. Anggota Penguji		27/7/26
4.	Tsurayya Syarif Zain S. Psi., M.A. Anggota Penguji		27/7/26

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al-Baqarah 2:286)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release”

(Taylor Swift)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudara ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 ND 2026**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Pengelolaan Pesanan Berbasis Digitalisasi pada Konveksi Mailpro” dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penyusunan laporan ini, penulis melakukan perancangan sistem pengelolaan pesanan pelanggan menggunakan *Microsoft Access* untuk membantu proses pengelolaan data pelanggan, produk, transaksi, dan laporan pada Konveksi Mailpro agar lebih terstruktur dan efisien.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan sistem informasi administrasi.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penelitian Laporan akhir ini, saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.A.B., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dra. Esya Alhadi, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Fepi Leisthari, M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Bapak Ismail, selaku pihak Konveksi Mailpro yang telah memberikan izin, informasi, serta bantuan selama proses pengumpulan data penelitian.
8. Seluruh karyawan Konveksi Mailpro yang telah membantu dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
9. Bapak/Ibu dosen serta staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama masa perkuliahan.
10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, serta semangat kepada penulis.
11. Teman-teman Program Studi Administrasi Bisnis khususnya kelas 6 ND yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang Sistem Pengelolaan Pesanan Pelanggan berbasis Digitalisasi dengan menggunakan *Microsoft Access* pada Konveksi Mailpro untuk membantu proses pencatatan, penyimpanan, pencarian, dan pelaporan data secara lebih efektif dan efisien. Metode yang digunakan adalah *Research and Development* (R&D) dengan model pengembangan ADDIE yang terdiri atas tahap *Analysis, Design, Development, Implementation*, dan *Evaluation*. Konveksi Mailpro masih melakukan pengelolaan pesanan pelanggan secara manual. Kondisi tersebut menimbulkan beberapa permasalahan, seperti lamanya proses pencarian data pesanan, risiko kehilangan data pelanggan, tertukarnya desain pesanan, serta kesulitan dalam membedakan pelanggan yang memiliki nama yang sama sehingga berdampak pada meningkatnya keluhan pelanggan. Sistem dirancang menggunakan *Microsoft Access* dengan memanfaatkan komponen *table, query, form, report*, dan *macro*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dirancang mampu mempercepat proses pencarian data dari 3 hingga 7 menit menjadi sekitar 30 detik hingga 1 menit, membantu mengurangi risiko kehilangan data, mempermudah identifikasi pesanan pelanggan, menampilkan status pesanan dan pembayaran secara lebih jelas, serta menghasilkan laporan transaksi secara otomatis.

Kata Kunci: *Sistem Pengelolaan Pesanan, Pelanggan, Microsoft Access, Konveksi Mailpro*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	8
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir	8
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perancangan	10
2.1.1 Pengertian Perancangan	10
2.1.2 Tahapan Perancangan	10
2.1.3 Tujuan Perancangan	11

2.2	Sistem Pengelolaan	12
2.2.1	Pengertian Sistem	12
2.2.2	Pengertian Sistem Pengelolaan	12
2.2.3	Komponen Sistem Pengelolaan	13
2.3	Pesanan dan Pelanggan	14
2.3.1	Pengertian Pesanan	14
2.3.2	Pengertian Pelanggan	14
2.3.3	Jenis-jenis Pesanan	15
2.3.4	Cara Pengelolaan Pesanan	16
2.4	Digitalisasi	17
2.4.1	Pengertian Digitalisasi	17
2.4.2	Tujuan Digitalisasi	17
2.5	<i>Microsoft Access</i>	18
2.5.1	Pengertian <i>Microsoft Access</i>	18
2.5.2	Fungsi <i>Microsoft Access</i>	19
2.5.3	Komponen Utama <i>Microsoft Access</i>	19
2.5.4	Cara Membuka <i>Microsoft Access</i>	20
2.5.5	Kelebihan <i>Microsoft Access</i>	21
2.5.6	Kekurangan <i>Microsoft Access</i>	21
2.6	<i>Flowchart</i>	22
2.6.1	Pengertian <i>Flowchart</i>	22
2.6.2	Simbol <i>Flowchart</i>	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Profil Perusahaan	24
3.1.1	Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	24
3.1.2	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	25
3.1.3	Aktivitas Objek Perusahaan	27
3.2	Metode Penelitian	28
3.2.1	Pendekatan Penelitian	28
3.2.2	Jenis dan Sumber Data	30
3.2.3	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	32
3.2.4	Pengolahan Data	32
3.2.5	Alur perancangan Sistem Pengelolaan	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil	38
4.1.1	<i>Analysis</i> (Analisis)	38
4.1.2	<i>Design</i> (Perancangan)	40
4.1.3	<i>Development</i> (Pengembangan)	46
4.1.4	<i>Implementation</i> (Implementasi)	81
4.1.5	<i>Evaluation</i> (Evaluasi)	106
4.2	Pembahasan	108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	111

DAFTAR PUSTAKA	113
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kehilangan Data Pelanggan	4
Tabel 1.2 Tingkat Komplain Pelanggan pada Konveksi Mailpro	6
Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	23
Tabel 4.1 Desain Tabel Produk	40
Tabel 4.2 Desain Tabel Pelanggan	41
Tabel 4.3 Desain Tabel Transaksi.....	41
Tabel 4.4 Desain Tabel Transaksi Detail	42
Tabel 4.5 Desain Tabel <i>User</i>	42
Tabel 4.6 Uji Coba Sistem Pengelolaan Pesanan Pelanggan	78
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi <i>Usability Testing</i> Sistem.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pencatatan Pesanan Pelanggan.....	3
Gambar 1.2 Pemberian Kode Pesanan pada Desain Produk.....	4
Gambar 1.3 Grafik <i>Persentase</i> Rata-rata Tertukarnya Design Pelanggan	5
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Konveksi Mailpro	25
Gambar 3.2 Alur Perancangan Sistem Pengelolaan.....	35
Gambar 4.1 Desain <i>Form</i> Produk	42
Gambar 4.2 Desain <i>Form</i> Pelanggan	43
Gambar 4.3 Desain <i>Form</i> Transaksi	43
Gambar 4.4 Desain <i>Form</i> Laporan.....	44
Gambar 4.5 Desain <i>Form</i> Menu Utama.....	44
Gambar 4.6 Desain <i>Form Login</i>	45
Gambar 4.7 Desain <i>Report</i> Transaksi.....	45
Gambar 4.8 Tampilan <i>Blank Database</i>	46
Gambar 4.9 Tampilan Nama dan Lokasi Penyimpanan File <i>Microsoft Access</i> ..	47
Gambar 4.10 Tampilan Menu <i>Create</i> untuk Pembuatan Tabel	47
Gambar 4.11 Tabel Produk.....	48
Gambar 4.12 Tabel Pelanggan	49
Gambar 4.13 Tabel Pelanggan	49
Gambar 4.14 Pengaturan <i>Display Control</i> pada <i>Field</i> Kode Pelanggan.....	50
Gambar 4.15 Pengaturan <i>Row Source Field</i> Kode Pelanggan	50
Gambar 4.16 Tabel Transaksi Detail	51

Gambar 4.17	Pengaturan <i>Display Control</i> pada <i>Field Kode Produk</i>	52
Gambar 4.18	Pengaturan <i>Row Souce Field</i> <i>Kode Produk</i>	52
Gambar 4.19	Tabel <i>User</i>	53
Gambar 4.20	Pengaturan <i>Input Mask</i> pada <i>Field Password</i>	54
Gambar 4.21	Tampilan Menu <i>Database Tools</i> untuk Pembuatan <i>Relationship</i> ...	55
Gambar 4.22	Relasi Antar Tabel (<i>Relationship</i>)	55
Gambar 4.23	Tampilan Menu <i>Creat</i> untuk Pembuatan <i>Query</i>	56
Gambar 4.24	<i>Query Produk</i>	57
Gambar 4.25	<i>Query Pelanggan</i>	57
Gambar 4.26	<i>Query Transaksi</i>	58
Gambar 4.27	<i>Query Transaksi Detail</i>	58
Gambar 4.28	Menu <i>Build</i> pada <i>Query Transaksi Detail</i>	59
Gambar 4.29	<i>Expression Builder</i> Total pada <i>Query Transaksi Detail</i>	59
Gambar 4.30	<i>Query Laporan</i>	60
Gambar 4.31	Menu <i>Build</i> pada <i>Query Laporan</i>	60
Gambar 4.32	<i>Expression Builder</i> Total pada <i>Query Laporan</i>	61
Gambar 4.33	Tampilan Menu <i>Create</i> untuk Pembuatan <i>Form</i>	61
Gambar 4.34	<i>Command Button Wizard</i> Tambah Data	62
Gambar 4.35	<i>Command Button Wizard</i> Simpan Data	62
Gambar 4.36	<i>Command Button Wizard</i> Tambah Data	63
Gambar 4.37	<i>Command Button Wizard</i> Data Sebelumnya	63
Gambar 4.38	<i>Command Button Wizard</i> Data Selanjutnya	64
Gambar 4.39	<i>Command Button Wizard</i> Kembali.....	64

Gambar 4.40 <i>Form</i> Produk sebelum Pengembangan.....	65
Gambar 4.41 <i>Form</i> Produk	65
Gambar 4.42 <i>Macro</i> Pencarian pada <i>Form</i> Produk.....	66
Gambar 4.43 <i>Form</i> Pelanggan sebelum Pengembangan	67
Gambar 4.44 <i>Form</i> Pelanggan	67
Gambar 4.45 <i>Macro</i> Pencarian pada <i>Form</i> Pelanggan	68
Gambar 4.46 <i>Subform</i> Transaksi	69
Gambar 4.47 <i>Property Sheet</i> dan <i>Expression Builder</i> Total Keseluruhan	69
Gambar 4.48 <i>Property Sheet</i> dan <i>Expression Builder</i> Sisa Pembayaran	70
Gambar 4.49 <i>Form</i> Transaksi sebelum Pengembangan.....	70
Gambar 4.50 <i>Form</i> Transaksi.....	71
Gambar 4.51 <i>Macro</i> Pencarian pada <i>Form</i> Transaksi.....	71
Gambar 4.52 <i>Form</i> Laporan sebelum Pengembangan.....	72
Gambar 4.53 <i>Form</i> Laporan.....	73
Gambar 4.54 <i>Macro</i> pada <i>Button</i> Lihat Laporan	73
Gambar 4.55 <i>Form</i> Menu Utama sebelum Pengembangan	74
Gambar 4.56 <i>Form</i> Menu Utama	75
Gambar 4.57 <i>Macro</i> pada <i>Form</i> Menu Utama.....	76
Gambar 4.58 <i>Form Login</i> sebelum Pengembangan.....	77
Gambar 4.59 <i>Form Login</i>	77
Gambar 4.60 <i>Macro</i> pada <i>Form Login</i>	78
Gambar 4.61 <i>Command Button Wizard</i> Keluar Aplikasi	79
Gambar 4.62 Tampilan Menu <i>Create</i> untuk Pembuatan <i>Report</i>	80

Gambar 4.63 <i>Report</i> Laporan sebelum Pengembangan	80
Gambar 4.64 <i>Report</i> Laporan Transaksi	81
Gambar 4.65 Dokumentasi Uji Coba Sistem oleh Bagian Administrasi	82
Gambar 4.66 Tampilan Menu <i>Login</i>	84
Gambar 4.67 Tampilan <i>Login</i> Berhasil	84
Gambar 4.68 Tampilan <i>Login</i> Gagal	85
Gambar 4.69 Tampilan Menu Utama.....	85
Gambar 4.70 Pemilihan Menu Data Produk pada Menu Utama.....	86
Gambar 4.71 Tampilan <i>Form</i> Menu Produk	87
Gambar 4.72 Tombol Tambah Data pada Data Produk.....	87
Gambar 4.73 Tombol Simpan Data pada Data Produk	88
Gambar 4.74 Tombol Hapus Data pada Data Produk	88
Gambar 4.75 Tampilan setelah Data Produk dihapus	89
Gambar 4.76 Tombol Pencarian pada Data Produk	89
Gambar 4.77 Pencarian Data Produk	90
Gambar 4.78 Tombol Kembali pada Data Produk	90
Gambar 4.79 Tampilan Kembali setelah <i>Form</i> Produk.....	91
Gambar 4.80 Pemilihan Menu Data Pelanggan pada Menu Utama.....	91
Gambar 4.81 Tampilan <i>Form</i> Menu Pelanggan	92
Gambar 4.82 Tombol Tambah Data pada Data Pelanggan	92
Gambar 4.83 Tombol Simpan Data pada Data Pelanggan	93
Gambar 4.84 Tombol Hapus Data pada Data Pelanggan	93
Gambar 4.85 Tampilan setelah Data Pelanggan dihapus	94

Gambar 4.86 Tampilan Penambahan Desain	94
Gambar 4.87 Tombol Pencarian Data Pelanggan.....	95
Gambar 4.88 Pencarian Data Pelanggan	95
Gambar 4.89 Tombol Kembali pada Data Pelanggan	96
Gambar 4.90 Tampilan Kembali setelah <i>Form</i> Pelanggan	96
Gambar 4.91 Pemilihan Menu Transaksi pada Menu Utama	97
Gambar 4.92 Tampilan <i>Form</i> Menu Transaksi	97
Gambar 4.93 Tombol Tambah Data pada Data Transaksi.....	98
Gambar 4.94 Tombol Simpan Data pada Data Transaksi	98
Gambar 4.95 Tombol Hapus Data pada Data Transaksi	99
Gambar 4.96 Tampilan setelah Data Produk dihapus	99
Gambar 4.97 Tombol Pencarian Data Transaksi.....	100
Gambar 4.98 Pencarian Data Transaksi	100
Gambar 4.99 Tombol Kembali pada Data Transaksi	101
Gambar 4.100 Tampilan Kembali setelah <i>Form</i> Transaksi.....	101
Gambar 4.101 Pemilihan Menu Laporan pada Menu Utama	102
Gambar 4.102 Tampilan <i>Form</i> Menu Laporan	102
Gambar 4.103 Lihat Laporan pada <i>Form</i> Laporan	103
Gambar 4.104 Tampilan Laporan Transaksi	103
Gambar 4.105 Print pada Laporan Transaksi.....	104
Gambar 4.106 Tombol Kembali pada Laporan Transaksi.....	104
Gambar 4.107 Tampilan Kembali setelah Laporan Transaksi	105
Gambar 4.108 Tombol Kembali pada <i>Form</i> Menu Utama	105

Gambar 4.109 Tombol Keluar pada <i>Form Login</i>	106
---	-----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (LA)
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir
6. Lembar Kunjungan Mahasiswa
7. Berita Acara Serah Terima Hasil Perancangan
8. Surat Pernyataan Penggunaan Rancangan
9. Surat Perjanjian Perancangan
10. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
11. Lembar Revisi Laporan Akhir
12. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
13. Hasil Wawancara Pengambilan Data
14. Surat Izin Usaha Perdagangan
15. Sertifikat Hak Kekayaan Intelektual (HKI)
16. Dokumentasi