

**FUNGSI HUBUNGAN MASYARAKAT
DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN PADA
PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Lana Wijaya

0612 3060 0488

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

FUNGSI HUBUNGAN MASYARAKAT
DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN
PADA PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK PALEMBANG



Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Program Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

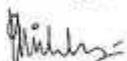
LANA WIJAYA
0612 3060 0488

Menyetujui,

Pembimbing I,


Munfaridi, S.E., M.Si.
NIP 196511251994031002

Pembimbing II,


Mariskha Z., S.E., M.M.
NIP 197805192006042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,


Hendra Sastrawijaya, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002



SURAT PERNYATAAN

Yang beranda tangan di bawah ini:

Nama : Lana Wijaya
NIM : 0612 3060 0488
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Hubungan Masyarakat
Judul Laporan Akhir : Fungsi Hubungan Masyarakat Dalam Membangun
Citra Perusahaan Pada PT Indofood CBP Sukses
Makmur Tbk Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



Lana Wijaya

0612 3060 0488

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Liana Wijaya
NIM : 0612.3060.0488
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Fungsi Hubungan Masyarakat Dalam
Membangun Citra Perusahaan Pada PT Indofood
CBP Sukses Makmur Tbk Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir

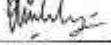
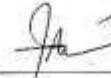
Jurusan Administrasi Bisnis

Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin

Tanggal: 29 Juni 2015

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Mariskha Z., S.E., M.M.</u> Ketua		<u>29 Juni 2015</u>
2.	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>29 Juni 2015</u>
3.	<u>Yuslefi Herawati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>29 Juni 2015</u>
4.	<u>Heri Setiawan, S.E., M.A.B.</u> Anggota		<u>29 Juni 2015</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua."

(Aristoteles)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, sering kali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."

(Evelyn Underhill)

"Apabila Anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka Anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri."

(Benyamin Franklin)

Saya persembahkan kepada:

- Allah SWT
- Kedua Orang Tua yang saya cintai dan yang selalu mendoakan
- Dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan
- Teman-teman seperjuangan kelas 6 NB
- Almamater ku

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Fungsi Hubungan Masyarakat Dalam Membangun Citra Perusahaan Pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang”.

Penulisan Laporan Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penulisan Laporan Akhir ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Untuk segala kekurangan dari penulisan Laporan Akhir ini penulis mohon maaf. Semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan laporan akhir ini, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat ALLAH SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Munfaridi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
4. Ibu Mariskha Z, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membantu dan membimbing Laporan Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu dosen jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah mendidik, membimbing dan mengarahkan penulis selama kurang lebih tiga tahun.
6. Seluruh Staf Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Bapak Dicky Irawan, selaku Branch Manager PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang.
8. Bapak Hendy Kusnady, selaku Branch Human Resources Manager PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang.
9. Ibu Fitri Firliani, selaku staf hubungan masyarakat PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang yang telah memberikan izin, arahan dan dukungan dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 NB

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembacanya.

Palembang, Juli 2015

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this final report is to find out about the function of public relations at PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang. This study used a qualitative descriptive analysis, which analysis is only describe and explain a various of information who only be obtained from the research but its still the verbal facts and still in the form of information only. Which in implementing this method the author uses a qualitative method approach. This study discusses about the function of public relations in a company, the problems or the constraints who contained in these functions is the lack of communication media and the absence of employees or specialized staff who served as public relations staff in the company. The solution of these problems can be solved by PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang should recruit a new employees who will be positioned as a public relations staff to carry out its functions and support their work in building the image of the company and the company also should adding the media or the equipment of communications for effective information dissemination for all employees in the company and employees can also find all the information that is disseminated.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.6 Teknik Pengumpulan Data.....	6
1.7 Teknik Analisis Data.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Hubungan Masyarakat (Humas)	8
2.2 Ruang Lingkup Tugas Hubungan Masyarakat.....	10
2.3 Tugas Humas.....	10

2.4 Fungsi Humas	11
2.5 Tujuan Hubungan Masyarakat	11
2.6 Peran Utama <i>Public Relations</i>	12
2.7 Bauran <i>Public Relations</i>	12

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk.....	14
3.2 Lokasi Perusahaan	15
3.3 Visi dan Misi Perusahaan	15
3.3.1 Visi Perusahaan	15
3.3.2 Misi Perusahaan	16
3.4 Struktur Organisasi	16
3.4.1 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	17
3.5 Logo PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang	24
3.6 Produk-produk PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang	25
3.7 Kegiatan Hubungan Masyarakat dalam Membangun Citra Perusahaan	26

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Fungsi Hubungan Masyarakat Pada PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang.....	28
4.1.1 Menunjang kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan organisasi	28
4.1.2 Membina hubungan harmonis antara organisasi dengan publik internal dan publik eksternal	31
4.1.3 Menciptakan komunikasi dua arah dengan menyebarkan informasi dari organisasi kepada publiknya dan menyalurkan opini publik kepada organisasi	33
4.1.4 Melayani publik dan menasihati pimpinan organisasi demi kepentingan umum.....	34
4.1.5 Operasionalisasi dan organisasi <i>public relations</i>	35
4.2 Pelaksanaan Fungsi Hubungan Masyarakat pada..... PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang.....	38

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang.....	17
Gambar 3.2	Logo PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang	24

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
2. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
3. Lembar Bimbingan Laporan Akhir
4. Lembar Revisi Laporan Akhir
5. Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
6. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data
7. Surat Izin Pengambilan Data
8. Daftar Kunjungan Perusahaan
9. Persetujuan Proposal Laporan Akhir
10. Hasil Wawancara