

**TINJAUAN TATA RUANG KANTOR DAN LINGKUNGAN FISIK  
PADA PT MUSI KALI JAYA PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**DIAN YUSIDA SITUMORANG**

**061230600506**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PALEMBANG**

**2015**

**TINJAUAN TATA RUANG KANTOR DAN LINGKUNGAN FISIK  
PADA PT MUSI KALI JAYA PALEMBANG**



**Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**DIAN YUSIDA SITUMORANG  
061230400506**

**Menyetujui**

**Pembimbing 1**

**Drs. Dibyantoro, M.M.  
NIP. 195404301986031002**

**Pembimbing 2**

**Ummasvroh, S.E., M.Ed.M.  
NIP. 196106051989032002**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP. 197208182003121002**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Yusida Situmorang  
NIM : 0612 3060 0506  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Perkantoran  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Tata Ruang Kantor dan Lingkungan Fisik  
pada PT Musi Kali Jaya Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



Dian Yusida Situmorang  
NIM 061230600506

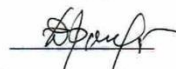
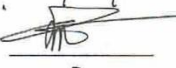
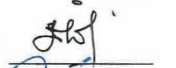
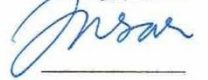
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Dian Yusida Situmorang  
NIM : 0612 3060 0506  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Tata Ruang Kantor dan Lingkungan Fisik  
pada PT Musi Kali Jaya Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Jumat  
Tanggal: 10 Juli 2015

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M.</u> Ketua		<u>02-09-2015</u>
2.	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>16-10-2015</u>
3.	<u>Elisa, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>02-09-2015</u>
4.	<u>M. Nizar Al-Rasyid, S.E.</u> Anggota		<u>17-11-2015</u>

**MOTTO**

*“Tak ada yang sekuat kelembutan, tak ada yang selemah kekuasaan.”*

*Kupersembahkan untuk:*

- ✓ *Kedua Orang Tua*
- ✓ *Saudara-Saudaraku*
- ✓ *Dosen pembimbing*
- ✓ *Teman-teman 6 NC*
- ✓ *Almamater*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini selesai tepat pada waktunya. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah “Tinjauan Tata Ruang Kantor dan Lingkungan Fisik Kantor pada PT Musi Kali Jaya Palembang”, dimana penulis ingin mengetahui seberapa baik tata ruang kantor dan lingkungan fisik kantor PT Musi Kali Jaya Palembang. Berdasarkan data yang diperoleh ternyata tata ruang kantor dan lingkungan fisik kantor perusahaan ini belum baik.

Dengan pengetahuan dan kemampuan penulis yang terbatas, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan sebaik-baiknya dan kiranya dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bawa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka laporan ini tidak akan dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Dibyantoro, M.M. dan Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M. selaku dosen pembimbing dari Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir (LA).

Pada kesempatan ini pula, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini, yaitu:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Drs. Dibyantoro, M.M. selaku Dosen Pembimbing Pertama penulis yang selama ini telah memberikan ilmu dan bimbingannya guna membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
5. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M. selaku Dosen Pembimbing Kedua penulis yang selama ini telah memberikan ilmu dan bimbingannya guna membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Bapak Ricko Nosandry selaku General Manager PT Musi Kali Jaya, Palembang.
7. Bapak Zulkifli selaku Finance, Adm Manager & Personalia PT Musi Kali Jaya, Palembang.
8. Bapak Wawan Kurnia selaku Operational Manager PT Musi Kali Jaya, Palembang.
9. Seluruh Karyawan PT Musi Kali Jaya Palembang yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan Laporan Akhir.
10. Orang tua dan saudara-saudara penulis, juga keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil serta doa kepada

penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan lancar.

11. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Administrasi Bisnis.
12. Teman-teman Persekutuan Doa Oikumene Natanael (PDO Natanael) Politeknik Negeri Sriwijaya
13. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Semoga semua bantuan dan jerih payah yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Palembang, Juni 2015

Penulis



## **ABSTRACT**

This final report explains about the office layout and physical environment at PT Musi Kali Jaya Palembang. The purpose of this report is to review the layout and physical environment at PT Musi Kali Jaya Palembang. The data was obtained from two types of data, primary data include observation and questionnaires and secondary data which include data from the institution itself that is published to the public. This data collection is based on the theory Maryati (2008), Moekijat (2002), Abdul Jalaluddin Suyuti (2013), and The Liang Gie (2009). The Writer finds some constraints in the layout, such as hallway spacing between tables, no coat hanger, AC (Air Condition), and the sound of a typewriter. The writer conclude that the office layout and the physical environment at the office of PT Musi Kali Jaya Palembang don't meet the standards of existing or not good. The writer also gives suggestions that the company pay attention hallway spacing between tables, provide a place to put coat, and repair the broken air conditioner.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I      PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Analisa Data .....	6

### **BAB II      TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengeritan Manajemen Kantor .....	7
2.2 Pengertian Tata Ruang Kantor .....	7
2.3 Prinsip-Prinsip Tata Ruang Kantor .....	8
2.4 Macam-Macam Tata Ruang Kantor .....	9

	2.5 Persyaratan Lingkungan Fisik .....	9
<b>BAB III</b>	<b>KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
	3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	13
	3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	14
	3.3 Struktur Organisasi .....	14
	3.4 Pembagian Tugas .....	17
	3.5 Kegiatan Umum PT Musi Kali Jaya Palembang .....	23
	3.6 Tata Ruang di Bagian Keuangan pada PT Musi Kali Jaya Palembang.....	25
	3.7 Lingkungan Fisik di Bagian Keuangan pada PT Musi Kali Jaya Palembang.....	32
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Tata Ruang Kantor pada PT Musi Kali Jaya Palembang.....	35
	4.2 Lingkungan Fisik pada PT Musi Kali Jaya Palembang.....	42
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1 Kesimpulan .....	47
	5.2 Saran.....	48

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar Nama Karyawan PT Musi Kali Jaya Palembang.....	30
Tabel 3.2 Perabotan dan Mesin Kantor PT Musi Kali Jaya Palembang .....	30
Tabel 3.3 Tinjauan Tata Ruang Kantor PT Musi Kali Jaya Palembang .....	31
Tabel 3.4 Lingkungan Fisik PT Musi Kali Jaya Palembang.....	33
Tabel 4.1 Usulan Denah Ruang PT Musi Kali Jaya Palembang .....	40
Tabel 4.2 Perbandingan Tata Ruang Sebelum dan Sesudah .....	41

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	16
Gambar 3.2 Denah Ruang Keuangan PT Musi Kali Jaya Palembang .....	26
Gambar 3.3 Lorong Utama dan Kotak Sampah .....	29
Gambar 3.4 Tempat Pakaian .....	29
Gambar 3.5 Mesin Tik .....	32
Gambar 3.6 Air Conditioner (AC) .....	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kartu Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Daftar Quesioner