

**PENGARUH KELOMPOK ACUAN TERHADAP KEPUTUSAN SISWA  
GENERAL CONVERSATION MEMILIH GLOBAL ENGLISH  
LANGUAGE CENTER (GELC) PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Winda Pauline**

**061230600525**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2015**

**PENGARUH KELOMPOK ACUAN TERHADAP KEPUTUSAN SISWA  
GENERAL CONVERSATION MEMILIH GLOBAL ENGLISH  
LANGUAGE CENTER (GELC) PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyusun Laporan Akhir  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis**

**Disusun Oleh:**

Winda Pauline  
0612 3060 0525

Menyetujui,

Palembang, Juli 2015

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Munparidi, S.E., M.Si.  
NIP 19651125199403002

Divianto, S.E., M.M.  
NIP 197602192006041002

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,**

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003122002



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Winda Pauline  
NIM : 0612 3060 0525  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perilaku Konsumen  
Judul Laporan Akhir : "Pengaruh Kelompok Acuan Terhadap Keputusan Siswa  
*General Conversation* Memilih *Global English Language Center* (GELC) Palembang".

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,

METERAI  
TEMPIL  
83379ADF45877753D  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Winda Pauline  
NIM 061230600525





## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Winda Pauline  
NIM : 0612 3060 0525  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : "Pengaruh Kelompok Acuan Terhadap Keputusan Siswa *General Conversation* Memilih *Global English Language Center* (GELC) Palembang".

Telah Dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari: Selasa  
Tanggal: 30 Juni 2015

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. M. Svahirman Yusi, S.E., M.S.</u> Ketua		2/6 - 2015
2.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si.</u> Anggota		4/6 - 2015
3.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.</u> Anggota		4/6 - 2015
4.	<u>Divianto, S.E., M.M.</u> Anggota		6/6 - 2015

MOTTO:

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan!”

(Yeremia 17:7)

Laporan Akhir ini penulis persembahkan untuk:

- *Kedua orang tua ku tercinta*
- *Kakak dan adikku tercinta*
- *Sabahat-sahabatku terkasih*
- *Teman Seperjuangan 6 NC*
- *Almamaterku*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Adapun judul dari Laporan Akhir ini adalah **“Pengaruh Kelompok Acuan Terhadap Keputusan Siswa *General Conversation* Memilih *Global English Language Center (GELC) Palembang*”**.

Penulis mengharapkan dengan disusunnya Laporan Akhir ini dapat memberikan saran serta dapat dijadikan sebagai referensi di masa mendatang dalam meningkatkan tingkat keputusan siswa memilih agar volume penjualan juga meningkat.

Penulis menyadari dalam pembuatan Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Akhir ini. Penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari banyak pihak sehingga Laporan Akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Munparidi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan serta pengarahan di dalam penulisan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Divianto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, serta pengarahan di dalam penulisan Laporan Akhir ini.
6. Kedua Orang tua yang kucintai Bapak Tonny Valencius Simanjuntak dan Mama Hermian Sitompul yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta bantuan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini.
7. Kakak dan Adikku tersayang Heny Tania Nagarita Simanjuntak dan suami, dan Shely Valentine Caesarini Simanjuntak, dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan kasih sayang selama proses pengerjaan Laporan Akhir ini.
8. Bapak Qurniawansyah, S.E., M.M. selaku pemilik dari *Global English Language Center (GELC)* Palembang.
9. Seluruh *staff Global English Language Center (GELC)* Palembang yang telah memberikan ijin penelitian serta kerjasama selama penulisan Laporan Akhir ini.

10. Sahabat-sahabat tersayang; Bella Dwi Novia, Desti Andriani, Shelia Desri Wulandari, Tri Ayu Wendari, Yeni Eliza, Windu Setyani, Siti Sulia Pratiwi, Selvina Legarty Manurung, serta teman-teman yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan 6NC. Terimakasih atas kebersamaannya selama tiga tahun serta semangat yang diberikan dalam penulisan Laporan Akhir ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan doa kalian, kiranya Tuhan senantiasa membalas semua kebaikan kalian. Semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2015

Penulis



## **ABSTRACT**

The purpose of this final report is to look at the influence of the reference group towards decision students General Conversation choose Global English Language Center (GELC) Palembang. Writer wanted to know whether the reference group actually had a role in influencing prospective students take the decision to choose tutoring. The results obtained from this study is that there was indeed a reference group influence of variables on the decision tutoring students choose Global English Language Center (GELC) Palembang by 57.10%, while 42.90% is influenced by other variables which not examined by the writer. While the variable reference group that most influences the student's decision is variable friend ( $X_2$ ) that is equal to 60.2%, followed by family and relatives variable ( $X_1$ ) of 18.30%, and the latter is variable working group ( $X_3$ ). Through this study the authors give advice to companies for keep an eye on to add to the promotion or advertising in order to attract the attention of all circles, especially that still looks weak as the family and relatives, as well as working groups. Such as advertising through online media, or through brochures and banners that are more creative and attract prospective students to read, so as to arouse the interest of students to join.

Keyword: group reference, decision of student

## ABSTRAK

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk melihat besar pengaruh kelompok acuan terhadap keputusan siswa *General Conversation* memilih *Global English Language Center* (GELC) Palembang. Penulis ingin tahu apakah kelompok acuan benar-benar memiliki peran dalam mempengaruhi calon siswa mengambil keputusan memilih bimbingan belajar. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah bahwa memang terdapat pengaruh antara variabel kelompok acuan terhadap keputusan siswa memilih bimbingan belajar *Global English Language Center* (GELC) Palembang sebesar 57,10%, sedangkan 42,90% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis. Sedangkan variabel kelompok acuan yang paling mempengaruhi keputusan siswa adalah variabel teman ( $X_2$ ) yaitu sebesar 60,2%, kemudian disusul oleh variabel keluarga dan sanak keluarga ( $X_1$ ) sebesar 18,30%, dan yang terakhir adalah variabel kelompok kerja ( $X_3$ ). Melalui penelitian ini penulis memberikan saran kepada perusahaan agar memperhatikan menambah promosi atau iklan agar dapat menarik perhatian semua kalangan terutama yang masih terlihat lemah seperti keluarga dan sanak keluarga, serta kelompok kerja. Seperti iklan melalui media *online*, ataupun melalui brosur maupun *banner* yang lebih kreatif serta menarik perhatian calon siswa untuk membaca, sehingga dapat menggugah minat siswa untuk bergabung.

Kata kunci: kelompok acuan, keputusan siswa memilih

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan.....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Variabel Penelitian.....	4

1.5.3 Jenis dan Sumber Data.....	7
1.5.4 Metode Pengambilan Data.....	7
1.5.5 Populasi dan Sampel.....	8
1.5.6 Uji Instrumen.....	10
1.5.7 Analisis Data.....	12

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Perilaku Konsumen.....	15
2.1.1 Definisi Perilaku Konsumen.....	15
2.2 Kelompok Acuan.....	15
2.2.1 Definisi Kelompok.....	15
2.2.2 Definisi Kelompok Acuan.....	15
2.2.3 Jenis-Jenis Kelompok Acuan.....	16
2.2.4 Kekuatan Kelompok Acuan.....	19
2.2.5 Faktor yang Menentukan Kekuatan Pengaruh Kelompok Acuan.....	20
2.2.6 Fungsi Kelompok Acuan dalam Mempengaruhi Keputusan Beli Konsumen.....	21
2.3 Keputusan Pembelian.....	21
2.4 Proses Pengambilan Keputusan.....	22

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat <i>Global English Language Center (GELC)</i> Palembang.....	25
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.2.1 Visi <i>Global English Language Center (GELC)</i> Palembang.....	25
3.2.2 Misi <i>Global English Language Center (GELC)</i> Palembang.....	26
3.3 Struktur Organisasi <i>Global English Language Center (GELC)</i> Palembang.....	26

3.4	Tugas Pokok dan Tanggung Jawab Unit Kerja.....	28
3.5	Aktivitas <i>Global English Language Center</i> (GELC)	
	Palembang.....	30
	3.5.1 Program-Program Belajar <i>Global English Language Center</i> (GELC) Palembang.....	30
	3.5.2 Fasilitas Jasa <i>Global English Language Center</i> (GELC) Palembang .....	32
3.6	Profil Responden.....	34
	3.6.1 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	34
	3.6.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
	3.6.3 Profil Responden Berdasarkan Level .....	35
	3.6.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	35
	3.6.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bergabung .....	36
	3.6.6 Profil Responden Berdasarkan Sumber Referensi .....	37
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	38
	4.1.1 Keluarga dan Sanak Keluarga (X <sub>1</sub> ).....	39
	4.1.2 Teman (X <sub>2</sub> ) .....	41
	4.1.3 Kelompok Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	42
	4.1.4 Keputusan Siswa (Y) .....	43
4.2	Analisis Data .....	44
	4.2.1 Uji f (Uji Simultan) .....	44
	4.2.2 Uji t (Uji Parsial) .....	47
	4.2.3 Analisis Regresi Berganda .....	48
4.3	Kelompok Acuan yang Paling Dominan dalam Mempengaruhi Keputusan Siswa <i>General Conversation</i> 1 dan 2 Memilih <i>Global English Language Center</i> (GELC) Palembang .....	50

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	52

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
-----------------------------	-----------

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Pengukuran Skala Likert .....	13
Tabel 1.2 Pengukuran Skala Keputusan .....	14
Tabel 3.1 Profil Responden Berdasarkan Umur .....	34
Tabel 3.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 3.3 Profil Responden Berdasarkan Level.....	35
Tabel 3.4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 3.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bergabung .....	36
Tabel 3.6 Profil Responden Berdasarkan Sumber Referensi .....	37
Tabel 4.1 Dasar Interpretasi Skor Item Dalam Variabel Penelitian .....	39
Tabel 4.2 Penilaian Siswa <i>Global English Language Center</i> (GELC) Palembang Terhadap Keputusan Memilih Menurut Variabel Keluarga dan Sanak Keluarga ( $X_1$ ) .....	40
Tabel 4.3 Penilaian Siswa <i>Global English Language Center</i> (GELC) Palembang Terhadap Keputusan Memilih Menurut Variabel Teman ( $X_2$ ) .....	41
Tabel 4.4 Penilaian Siswa <i>Global English Language Center</i> (GELC) Palembang Terhadap Keputusan Memilih Menurut Variabel Kelompok Kerja ( $X_3$ ) .....	42
Tabel 4.5 Penilaian Siswa <i>Global English Language Center</i> (GELC) Palembang .....	43
Tabel 4.6 Dasar Interpretasi <i>R Square</i> dalam <i>Model</i> <i>Summary</i> .....	44
Tabel 4.7 <i>Model Summary</i> .....	45
Tabel 4.8 ANOVA .....	46
Tabel 4.9 <i>Coefficients</i> .....	47

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi <i>Global English Language Center</i> (GELC) Palembang .....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 9 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Sejarah *Global English Language Center (GELC)* Palembang
- Lampiran 12 Tugas Pokok dan Tanggung Jawab Unit Kerja *Global English Language Center (GELC)* Palembang
- Lampiran 13 Kuesioner
- Lampiran 14 Tabel Perhitungan Uji Validitas Variabel  $X_1$
- Lampiran 15 Tabel Perhitungan Uji Validitas Variabel  $X_2$
- Lampiran 16 Tabel Perhitungan Uji Validitas Variabel  $X_3$
- Lampiran 17 Tabel Perhitungan Uji Validitas Variabel Y
- Lampiran 18 Tabel Perhitungan *Reliability* Variabel  $X_1$
- Lampiran 19 Tabel Perhitungan *Reliability* Variabel  $X_2$
- Lampiran 20 Tabel Perhitungan *Reliability* Variabel  $X_3$
- Lampiran 21 Tabel Perhitungan *Reliability* Variabel Y
- Lampiran 22 Tabel Perhitungan *Regression*