

**EFEKTIVITAS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
BALAI DIKLAT KEAGAMAAN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**TASYAMAULIDIYAH
NPM 062330601281**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**EFEKTIVITAS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
BALAI DIKLAT KEAGAMAAN PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**TASYA MAULIDIYAH
062330601281
Menyetujui,**

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M
NIP 197208182003121002**

Pembimbing II,

**Ardelia Suharmanto, S.E., M.M
NIP 199502282023212037**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Maulidiyah
NPM : 062330601281
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Efektivitas Gaya Kepemimpinan Transformasional
Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Balai
Diklat Keagamaan Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



METERAL
TEMPEL
19882AOX052427821

Tasya Maulidiyah
NPM 062330601281

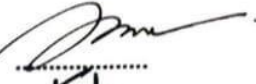
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Tasya Maulidiyah
NPM : 062330601281
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Efektivitas Gaya Kepemimpinan
Transformasional Dalam Meningkatkan
Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat.....
Tanggal: 24 Juli..... 2026

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	M. Yusuf, S.E., M.Si Ketua Penguji		<u>24 Juli 2026</u>
2.	Hendra Sastrawinata, S.E., M.M Anggota Penguji		<u>31 Juli 2026</u>
3.	Ardelia Suarmanto, S.E., M.M Anggota Penguji		<u>24 Juli 2026</u>
4.	Fepi Leisthari, M.M Anggota Penguji		<u>24 Juli 2026</u>

KATA PENGANTAR

Sanjungan serta ungkapan syukur penulis sampaikan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas kasih karunia disertai anugerah-Nya, penyusun berhasil merampungkan penelitian bertajuk **“EFEKTIVITAS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN PALEMBANG”**. Kajian disusun guna mengetahui efektivitas kepemimpinan transformasional dalam mengoptimalkan performa pegawai. Hasil kajian memperlihatkan kepemimpinan transformasional termasuk klasifikasi baik disertai nilai rerata 70,00, sedangkan kinerja pegawai termasuk klasifikasi sangat baik disertai nilai rerata 87,14. Dengan demikian, nilai koefisien determinasi (R^2) senilai 0,352 mengindikasikan kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh senilai 35,2% terhadap kinerja pegawai, sedangkan sisa persentasenya dipengaruhi variabel lain. Hasil analisis regresi turut memperlihatkan pengaruh positif ditunjukkan melalui nilai koefisien regresi senilai 0,766. Data penelitian juga menunjukkan penyebaran data yang cukup baik pada setiap variabel. Sehingga mampu memberikan gambaran representatif terhadap kondisi diteliti. Penulis menyadari penyusunan kajian mempunyai kekurangan. Dengan demikian, penulis berharap kritik maupun saran positif sebagai bahan evaluasi bagi masa mendatang. Penulis berharap kajian mampu bermanfaat guna peningkatan wawasan serta dijadikan acuan guna kajian berikutnya.

Palembang, 24 Juni 2026
Penulis

ABSTRAK

Penelitian bermanfaat guna menganalisis efektivitas kepemimpinan transformasional guna mengoptimalkan performa pegawai pada Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Palembang. Permasalahan kajian menitikberatkan sejauh mana kepemimpinan transformasional sanggup memengaruhi performa pegawai. Kajian memanfaatkan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran angket terhadap 70 orang pegawai selaku responden, disertai penerapan analisis regresi linear sederhana guna mengukur besarnya pengaruh kepemimpinan transformasional selaku variabel independen terhadap performa pegawai selaku variabel dependen. Temuan kajian mengindikasikan kepemimpinan transformasional termasuk kategori baik disertai nilai rerata (mean) 70,00, sedangkan performa pegawai tergolong kategori sangat baik disertai nilai rerata (mean) 87,14. Kondisi tersebut mengindikasikan pemimpin sanggup membina, mendorong, maupun memaksimalkan potensi pegawai selama melaksanakan tanggung jawab. Di samping itu, koefisien determinasi (R^2) bernilai 0,352 mengindikasikan kepemimpinan transformasional berkontribusi senilai 35,2% terhadap performa pegawai, sedangkan sisa persentase dipengaruhi faktor lain. Analisis regresi turut mengindikasikan hubungan positif tercermin melalui koefisien regresi bernilai 0,766. Koefisien regresi bernilai 0,766 mengindikasikan peningkatan penerapan kepemimpinan transformasional diikuti peningkatan performa pegawai. Berdasarkan temuan tersebut, kepemimpinan transformasional terbukti efektif guna mengoptimalkan performa pegawai. Kajian diharapkan sanggup menyumbangkan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, terutama bidang kepemimpinan maupun kepegawaian, sekaligus menjadi acuan bagi instansi guna mengoptimalkan performa pegawai

Kata kunci: Efektivitas; Kepemimpinan Transformasional; Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research seeks to evaluate the effectiveness of transformational leadership in enhancing employee performance at Balai Diklat Keagamaan Palembang. The primary objective addresses the extent to which transformational leadership can affect employee performance. A quantitative research approach was conducted by distributing questionnaires to employees as respondents. Data were analyzed using a simple linear regression model to assess the influence of transformational leadership as the predictor variable on employee performance as the dependent variable. The results indicated that transformational leadership was categorized as high, with an average score of 70.00, while employee performance was categorized as very good, with an average score of 87.14. These findings suggest that leaders are capable of guiding, encouraging, and maximizing employees' potential while performing their responsibilities. Furthermore, the determination coefficient of 0.352 indicates that transformational leadership explains 35.2% of the variance in employee performance, while the remaining 64.8% is explained by other variables. Moreover, the regression analysis identified a positive relationship, as reflected by a regression coefficient of 0.766. The regression coefficient also shows that stronger implementation of transformational leadership is positively related to levels of employee performance. Therefore, transformational leadership practices has proven to effectively enhance employee performance. This research is expected to provide valuable contributions toward the advancement of knowledge, particularly in the fields of leadership and human resource management, while also serving as a reference for institutions seeking to improve employee performance.

Keywords: Effectiveness; Transformational Leadership; Employee Performance

DAFTAR ISI

Cover.....	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir.....	6
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir.....	6
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
2.1 Kepemimpinan.....	7
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Karakteristik Kepemimpinan.....	7
2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.2.2 Karakteristik Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.3 Kinerja Pegawai.....	11
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2.3.2 Karakteristik Kinerja Pegawai.....	12
2.3.3 Keterkaitan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Pegawai.....	12
2.3.4 Hipotesis Penelitian.....	12
BAB III METODE LAPORAN AKHIR.....	
3.1 Profil Lembaga Instansi.....	14
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Instansi.....	16
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	17
3.1.3 Aktivitas dan Objek Instansi.....	24
3.2 Metode Laporan Akhir.....	24
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir.....	25
3.2.2 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	29

3.2.4 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Hasil.....	33
4.1.1 Deskripsi Statistik Responden	33
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif dan Inferensial	38
4.2 Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Pembagian Tugas Pegawai Balai Diklat Keagamaan Palembang	18
Tabel 3.2 Indikator dan Sub Indikator Variabel Kepemimpinan Transformatif.....	26
Tabel 3.3 Indikator dan Sub Indikator Variabel Kinerja Pegawai.....	27
Tabel 3.4 Interpretasi Skor Skala Likert	28
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4.2 Usia Responden	33
Tabel 4.3 Rekapitulasi Absensi Pegawai 2024-2025.....	34
Tabel 4.4 Uji Validitas Kepemimpinan Transformatif	35
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Pegawai	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformatif	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	37
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	39
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Empat Dimensi Kepemimpinan Transformasional	10
Gambar 3.1 Logo Balai Diklat Keagamaan Palembang	14
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Balai Diklat Keagamaan Palembang	17
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	40
Gambar 4.2 Grafik Normal P-P Plot Uji Normalitas	40

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
5. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)
8. Lembar Kunjungan Mahasiswa
9. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
10. Lembar Revisi Laporan Akhir
11. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
12. Lembar Kuesioner
13. Dokumentasi