

**PENGARUH PROMOSI, TINGKAT SUKU BUNGA, DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG NASABAH
DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG PALEMBANG A. RIVAI**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**UUN KURNIASIH
NPM 062240632902**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2026

**PENGARUH PROMOSI, TINGKAT SUKU BUNGA, DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG NASABAH
DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG PALEMBANG A. RIVAI**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Sarjana Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**UUN KURNIASIH
NPM 062240632902**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2026

**PENGARUH PROMOSI, TINGKAT SUKU BUNGA, DAN LITERASI
KEUANGAN TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG NASABAH
DI PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG PALEMBANG A. RIVAI**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan Pada Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**UUN KURNIASIH
NPM 062240632902**

Menyetujui,

Palembang, 06 Juli 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Sari Lestari Z. Ridho, M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001

Heni Yuvita, M.Si
NIP 198812042022032006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Koordinator Program Studi

Dr. Sari Lestari Z. Ridho, M.Ec., CHE
NIP 197705212006042001

Ketu Purnamasari, S.E., M.Si
NIP 198907262019032015

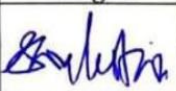
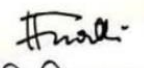
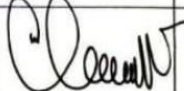
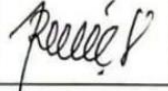
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Uun Kurniasih
NPM : 062240632902
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Tingkat Suku Bunga, Dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Palembang A. Rivai

Relevansi Matakuliah : Perbankan dan Pemasaran

Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Pada Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Sari Lestari Z. Ridho, M.Ec., CHE Ketua Penguji		24/07/26
2.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M Anggota Penguji		20/07/26
3.	Claudia Nurcahaya, S.E., M.M Anggota Penguji		24/07/26
4.	Raras Risia Yogasnumurti, S.E., M.M Anggota Penguji		22/07/26

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uun Kurniasih
NPM : 062240632902
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Bisnis/ D4 Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Tingkat Suku Bunga, Dan Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Palembang A. Rivai

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya .

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis,


Uun Kurniasih
NPM 062240632902

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Hidup mengalir seperti air - tenang, tapi terus menuju tujuan.”

(Uun)

Persembahan:

- Kedua Orang Tua Tercinta
- Kedua Dosen Pembimbing
- Diri Saya Sendiri
- Teman Seperjuangan 8 MBC
- Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, motivasi, serta doa yang sangat berarti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. Yusri, S.Pd., M. Pd selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Ketu Purnamasari, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., CHE selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersama dalam perjalanan akademik penulis sejak Kerja Praktik hingga penyusunan skripsi. Terima kasih atas segala arahan, kesabaran, perhatian, serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dalam setiap proses yang dilalui.
7. Ibu Heni Yuvita, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketulusan. Terima kasih atas setiap saran, masukan, dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Daniel Mahendra, Bapak Muhammad Lazuardi dan Ibu Hari Pujianti yang telah menjadi sosok yang banyak membantu penulis sejak masa magang hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, kesempatan, serta bantuan yang diberikan dalam proses pelaksanaan penelitian di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Penulis sangat menghargai segala

kebaikan, kepercayaan, dan perhatian yang telah diberikan selama proses belajar dan penelitian berlangsung.

10. Semua Pihak PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, terutama Kantor Cabang Palembang A. Rivai yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam memperoleh informasi data penelitian.
11. Kedua orang tua tercinta, Bapak Jaka yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti kepada penulis. Terima kasih kepada Ibu Susilawati sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis untuk segala pengorbanan, perhatian, dan kesabaran yang diberikan selama ini. Terima kasih karena memberikan ketenangan saat penulis menghadapi kesulitan, serta selalu berusaha memahami kondisi penulis selama proses perkuliahan. Dukungan dan kasih sayang yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk tetap bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.
12. Kedua adik laki-laki penulis, Rahmat Hidayat dan Agus Gustiyono yang sangat penulis sayangi, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang, berkembang, dan berusaha memberikan yang terbaik bagi keluarga. Terima kasih karena selalu menjadi pendengar yang baik, menerima setiap nasihat yang diberikan, serta memberikan warna dan kebahagiaan dalam kehidupan penulis. Penulis berharap kalian dapat terus tumbuh menjadi pribadi yang baik, bertanggung jawab, dan mampu meraih masa depan yang lebih baik.
13. Yurika Sari, Hermalia Putri Juliana, dan Putry Anggraini yang telah menjadi teman seperjuangan penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu bersedia berbagi informasi, bertukar pikiran, dan saling membantu dalam menghadapi berbagai kesulitan selama proses penelitian.
14. Kepada Melsi Melindasari, Siti Rahayu dan Marini sahabat baik penulis, terima kasih karena tetap memilih untuk hadir dan bertahan di sisi penulis hingga saat ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, serta ketulusan yang diberikan, terutama ketika penulis sedang berada pada masa-masa yang tidak mudah. Kehadiranmu mengajarkan bahwa pertemanan tidak hanya tentang

kebersamaan dalam keadaan baik, tetapi juga tentang kesediaan untuk tetap bertahan dan saling mendukung dalam keadaan yang sulit. Penulis sangat menghargai setiap perhatian, dukungan, dan kenangan yang telah dibagikan selama ini

15. Seluruh teman 8 MBC yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis sejak semester pertama hingga akhir masa studi. Semoga tali silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dan membawa kesuksesan bagi kita semua di masa yang akan datang.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dilalui. Terima kasih karena tetap melangkah meskipun dihadapkan pada berbagai kesulitan, keraguan, dan tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah berani mencoba, terus belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga segala usaha dan perjuangan yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Pengaruh Promosi, Tingkat Suku Bunga, dan Literasi Keuangan terhadap Keputusan Menabung Nasabah di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Palembang A. Rivai

Uun Kurniasih
NPM 062240632902

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi, tingkat suku bunga, dan literasi keuangan terhadap keputusan menabung nasabah pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Palembang A. Rivai. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* melalui teknik *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 107 responden. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung, tingkat suku bunga berpengaruh positif namun tidak signifikan, sedangkan literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menabung nasabah. Secara simultan, promosi, tingkat suku bunga, dan literasi keuangan berpengaruh signifikan terhadap keputusan menabung. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,501 menunjukkan bahwa variabel promosi, tingkat suku bunga, dan literasi keuangan mampu menjelaskan keputusan menabung sebesar 50,1%, sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Promosi, Tingkat Suku Bunga, Literasi Keuangan, Keputusan Menabung

ABSTRACT

The Effect of Promotions, Interest Rates, and Financial Literacy on Customer Saving Decisions at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Palembang A. Rivai Branch

Uun Kurniasih
NPM 062240632902

This study aims to determine the effect of promotions, interest rates, and financial literacy on customer saving decisions at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Palembang A. Rivai Branch. The study used a quantitative descriptive approach, with data collection techniques using questionnaires, interviews, and documentation. The sampling technique used Non-probability sampling through accidental sampling, with a sample size of 107 respondents. Data analysis was performed using validity tests, reliability tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and coefficients of determination using SPSS. The results showed that promotions had a positive and significant effect on saving decisions, interest rates had a positive but insignificant effect, and financial literacy had a positive and significant effect on customer saving decisions. Simultaneously, promotions, interest rates, and financial literacy had a significant effect on saving decisions. The Adjusted R Square value of 0.501 indicates that the variables of promotion, interest rates, and financial literacy explain 50.1% of savings decisions, with the remainder influenced by other variables outside the study.

Keywords: Promotion, Interest Rates, Financial Literacy, Savings Decisions

KATA PENGATAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Tingkat Suku Bunga, dan Literasi Keuangan terhadap Keputusan Menabung Nasabah di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Palembang A. Rivai”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen.

Penyusunan skripsi ini dilakukan melalui berbagai tahapan mulai dari pengumpulan data, pengolahan data, hingga penyusunan laporan penelitian. Dalam prosesnya, penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan baik dari segi pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai tambahan wawasan dan referensi bagi pembaca maupun sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam bidang perbankan, khususnya yang berkaitan dengan promosi, tingkat suku bunga, literasi keuangan, dan keputusan menabung nasabah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Pemasaran	12
2.1.2 Perbankan	13
2.1.3 Promosi	19
2.1.4 Tingkat Suku Bunga.....	22
2.1.5 Literasi Keuangan	24
2.1.6 Keputusan Nasabah	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Berpikir	43
2.4 Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian.....	48
3.2 Operasional Variabel	49
3.3 Subjek Penelitian.....	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel.....	51
3.3.3 Teknik Sampling	53
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.6.1 Uji Instrumen	55
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	57
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.6.4 Uji Hipotesis	59
3.6.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2 Deskripsi Responden.....	63
4.3 Statistik Deskriptif	64
4.4 Hasil Analisis Data.....	66
4.4.1 Hasil Uji Instrumen.....	66
4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	75
4.4.5 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.5 Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Nasabah Tabungan BRI	2
Tabel 1.2 Jumlah Nasabah yang Membuka Rekening Tabungan.....	2
Tabel 1.3 Suku Bunga Tabungan Bank Besar Di Indonesia	6
Tabel 1.4 Suku Bunga Tabungan BRI.....	6
Tabel 1.5 Indeks Literasi dan Inklusi Keuangan.....	8
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3.2 Jumlah Populasi (Periode 2025).....	51
Tabel 3.3 Instrumen Skala <i>Likert</i>	55
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 4.2 Rata-rata Usia Responden	63
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi (X_1).....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Suku Bunga (X_2)	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangan (X_3).....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Menabung (Y)	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	76
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Program BRImo FSTVL	4
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	44
Gambar 4.1 Grafik P-P Plot	71
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing I.....
Lampiran 5	Surat Kesepakatan Bimbingan Dosen Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I.....
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II
Lampiran 8	Rekomendasi Seminar
Lampiran 9	Lembar Revisi Dosen Penguji
Lampiran 10	Lembar Pelaksanaan Revisi.....
Lampiran 11	Lembar Kunjungan Instansi.....
Lampiran 12	Daftar Hasil Wawancara
Lampiran 13	Kuesioner
Lampiran 14	Hasil Responden
Lampiran 15	Hasil <i>Output</i> SPSS.....
Lampiran 16	Dokumentasi.....