

**PENERAPAN ETIKA BERBUSANA PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) PERWAKILAN PUSAT PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

Oleh:

ANA KUMARALITA

0612 3060 1175

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2015**

**PENERAPAN ETIKA BERBUSANA PADA PT POS INDONESIA (PERSERO)
PERWAKILAN PUSAT PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

Oleh:

ANA KUMARALITA

0612 3060 1175

Menyetujui,

Pembimbing

Ummasyroh, S.E., M.Ed.M.

NIP 196106051989032002

Palembang, Juni 2015

Pembimbing II,

Nirwan Rasyid, S.E., M.M.

NIP 195309211989101001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.

NIP 197208182003121002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ana Kumaralita

NIM : 0612 3060 1175

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Etika

Judul Laporan Akhir : Penerapan Etika Berbusana Pada PT Pos Indonesia (Persero)

Kantor Regional III Perwakilan Pusat Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2015

Yang membuat pernyataan



Ana Kumaralita

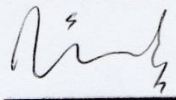
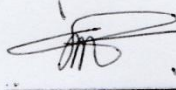

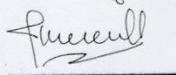
NIM 0612306601175

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ana Kumoralita
NIM : 061230601175
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan Etika Berbusana Pada PT Pos Indonesia
(Persero) Kantor Regional III Perwakilan Pusat
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Kamis
Tanggal: 2 Juli 2015
TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Nirwan Rasvid, S.E., M.M.</u> Ketua		13/10/2015
2	<u>Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.</u> Anggota		13/10/2015
3	<u>Yusleli Herawati, S.E., M.M.</u> Anggota		4/9/2015
4	<u>Neneng Miskivah, S.E., M.Si.</u> Anggota		15/10/2015

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sangatlah penting untuk memberikan semua yang Anda miliki saat Anda memiliki kesempatan untuk melakukannya”. (Shania Twain)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”. (Aldus Huxley)

Kupersembahkan untuk:

Kedua orang tuaku

Kakak dan adikku tersayang

Kedua dosen pembimbing

Alamamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Penerapan Etika Berbusana Pada PT Pos Indonesia (Persero) Perwakilan Pusat Palembang. Laporan akhir ini membahas mengenai etika berbusana, yang penulis harapkan dapat membantu juga menambah pengetahuan pembaca. Penulisan Laporan Akhir ini dibuat sebagai satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari dalam pembuatan Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan serta penulisan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Yth. Bapak Heri Setiawan. S.E., MAB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Nirwan Rasyid, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Pihak PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Perwakilan Pusat Palembang yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
8. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik tersayang, dan semua keluarga yang ikut mendukung dan mendoakan penyelesaian Laporan Akhir ini.
9. Teman-teman kelas 6 ANA serta semua orang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan dalam penulisan Laporan Akhir ini.

Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya. Semoga Allah SWT memberikan karunia dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin.

Palembang, Juni 2015

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this report is to understand the application of working uniform at PT Pos Indonesia (Persero) Regional Office III Head Representatives of Palembang. The data were collected by using interviews and questionnaires. The sample is 47 respondents, who are employees of PT Pos Indonesia (Persero) Regional Office III Head Representatives of Palembang. Data were analyzed by using percentage. The results showed that the ethics of uniform in that company, 40.43% has been applied. From that percentage, the application of ethics is less applied. The Employees must comply with the rules of uniform according with the decision of the director No. KD.112/DIRUT/1213 about working uniform and attributes. About disciplinary punishment, 42.55% of verbal warning and 31.91% of written warning. This suggests that the lack of warning by the employer about violation of ethics uniform. The authorities should be more assertive and often warned employees to always carry the responsibility to comply with regulations in the working uniform and give sanction employees who are still committed violations in working uniform and attributes.

Keyword: Ethics, Uniform, Regulation

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	5
1.5.4 Analisa Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Etika	9
2.2 Pengertian Etika Profesi	11
2.3 Pengertian Etika Kepegawaian	13
2.4 Etika Berbusana	13

2.5 Cara Berpakaian yang Baik	13
BAB III KEADAAN UMUM	17
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	17
3.2 Visi dan Misi	18
3.3 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Perwakilan Pusat Palembang	19
3.4 Pembagian Tugas, Wewenang dan Tanggungjawab Dapat Dilihat Pada Lampiran	20
3.5 Tata Tertib Pakaian Kerja PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Perwakilan Pusat Palembang	20
3.6 Gambar Pakaian Kerja PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Perwakilan Pusat Palembang	22
3.7 Hukuman Pelanggaran Disiplin PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Perwakilan Pusat Palembang	25
3.8 Profil Responden	25
3.9 Hasil Jawaban Responden	26
3.10 Pertanyaan Wawancara	28
BAB IV PEMBAHASAN	29
4.1 Penerapan Etika Berbusana Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Perwakilan Pusat Palembang	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Ketentuan Pakaian Seragam	20
Tabel 3.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 3.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	25
Tabel 3.4 Jawaban Responden	26
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Penerapan Etika Berbusana	30
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pedoman Etika Berbusana	32
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pelanggaran Disiplin Etika Berbusana	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Skema Etika	11
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	19
Gambar 3.3 Pakaian Wanita Jenis B Hari Selasa	22
Gambar 3.4 Pakaian Pria Jenis A Hari Selasa	22
Gambar 3.5 Pakaian Pria Jenis B Hari Senin dan Rabu	23
Gambar 3.6 Pakaian Wanita Jenis C Hari Senin dan Rabu	23
Gambar 3.7 Pakaian Dinas Siang	23
Gambar 3.8 Pakaian Dinas Malam	23
Gambar 3.9 Pakaian Tidak Sesuai	24
Gambar 3.10 Pakaian Tidak Sesuai	24
Gambar 3.11 Pakaian Tidak Sesuai	24
Gambar 4.1 Pakaian Tidak Sesuai	34
Gambar 4.2 Pakaian Tidak Sesuai	34
Gambar 4.3 Pakaian Sesuai	34
Gambar 4.4 Pakaian Tidak Sesuai	36
Gambar 4.5 Pakaian Sesuai	36
Gambar 4.6 Pakaian Tidak Sesuai	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Surat Balasan Permohonan Pengambilan Data
- Lampiran 7 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 8 Kuesioner
- Lampiran 9 Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 10 Pembagian Tugas, Wewenang dan Tanggungjawab
- Lampiran 11 Keputusan Direksi PT Pos Indonesia (Persero) Nomor: KD.112/DIRUT/1213 Tahun 2013