

## DAFTAR PUSTAKA

- Arijanto, Agus. 2011. *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Keputusan Direksi PT Pos Indonesia Nomor: KD.112/DIRUT/1213 Tahun 2013 Tentang Pakaian Kerja dan Tanda Pengenal Karyawan PT Pos Indonesia (Dalam Perubahan Kedua Atas Keputusan Direksi PT Pos Indonesia).
- Keraf, A. Sony. 1998. *Etika Bisnis Tuntunan dan Relevansinya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Ruslan, Rosady. 2007. *Etika Kehumasan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sudijono, Anas. 2005. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Utami. Transyuyan Rani. 2011. *Penerapan Etika Berbusana Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Ogan Komering Ilir*. Palembang: Polsri.
- Yusi, Syahirman & Umiyati Idris. 2009. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Indonesia: Citra Books.