

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI PEGAWAI  
PADA KANTOR PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**CAHYA AGUSTIN  
0612 3060 1201**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2015**

**Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Pada Kantor Pemerintah Kota Prabumulih**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Cahya Agustin  
061230601201**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Pridson Mandiangan, S.E., MM.  
NIP 195803201989101001**

**Pembimbing II**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M  
NIP 196106051989032002**

**Mengetahui,  
Ketun/Koordinator Jurusan  
Administrasi Bisnis**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cahya Agustin  
NIM : 061230601201  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
Judul Laporan Akhir : Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai pada Kantor  
Pemerintah Kota Prabumulih

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain
3. Apabila laporan akhir saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2015

pernyataan  
  
Cahya Agustin  
NIM 061230601201

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Nama Mahasiswa** : Cahya Agustin  
**NIM** : 0612 3060 1201  
**Jurusan/Program Studi** : Administrasi Bisnis  
**Judul Laporan Akhir** : Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Pada Kantor Pemerintah Kota Prabumulih

**Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS**

**Pada hari :**  
**Kamis**  
**Tanggal :**  
**2 Juli 2015**

**TIM PENGUJI**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Ummasyroh, S.E., M.Ed.M</u> Ketua		_____
2.	<u>Yahya, S.E</u> Anggota		28-7-2015
3.	<u>Hadi Jauhari, S.E., M.Si</u> Anggota		28-7-2015
4.	<u>Rini, S.E., MAB</u> Anggota		28-7-2015

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*Sukses bukan hanya tentang apa yang Anda capai dalam hidup. Tetapi tentang apakah Anda juga menginspirasi orang lain. – Hitam Putih*

### *Ku persembahkan kepada:*

- *Papa dan Mama tercinta atas do'a dan dukungannya*
- *Adik-adikku tersayang*
- *Dosen Pembimbingku*
- *Teman-teman GANB*
- *Almamaterku*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir ini dengan judul **“Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Pada Kantor Pemerintah Kota Prabumulih”**.

Laporan ini dibuat dengan maksud untuk memberikan informasi tentang bagaimana proses rekrutmen dan proses seleksi pada kantor Pemerintah Kota Prabumulih. Laporan ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran maupun kritik dari para pembaca yang bersifat membangun. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pemikiran bagi perkembangan pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2015  
Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penulisan Laporan Akhir ini, saya banyak mendapat bantuan, bimbingan, semangat dan saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., MAB., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M. dan Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya selama proses penyusunan laporan akhir ini.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Guntur Saputra, Aji Saputra dan Wahyu Samudra selaku Saudara-saudara saya yang telah menjadi inspirasi saya sehingga saya selalu bersemangat dalam beraktivitas.
7. Seluruh keluarga yang mendoakan, terima kasih atas doa yang diberikan.
8. Kantor Pemerintah Kota Prabumulih, selaku instansi atau organisasi yang menjadi pembahasan saya pada laporan ini.
9. Para Dosen Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya, yang juga memberikan bimbingan selama ini.
10. Clara, Alwan, Junita, Hastry, Diah, Cici, Anisyah dan Yuni selaku sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Rati, Fitri, Indah, Yaya, Devi dan Nur selaku teman-teman seperjuangan sekaligus menjadi saudari-saudari saya selama diperkuliahan ini.

12. Teman-teman seperjuangan di kelas ANB yang telah memberikan semangat, kebersamaan serta kekompakan di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
13. Pembaca laporan ini, yang telah menyempatkan waktu untuk membaca laporan ini.
14. Seluruh pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung terhadap laporan akhir ini.

Palembang, Juli 2015

Penulis



## **ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul Proses Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada Kantor Pemerintah Kota Prabumulih (dibawah bimbingan Bapak Pridson Mandiangan, S.E., M.M. dan Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M) perumusan masalah dalam laporan akhir ini adalah bagaimana proses rekrutmen dan seleksi pada Kantor Pemerintah Kota Prabumulih. Tempat penelitian dilakukan di Pemerintah Kota Prabumulih yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman KM.12, Prabumulih, Sumatera Selatan 31141. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui pengisian kuesioner mengenai proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada Pemerintah Kota Prabumulih dan data sekunder yang didapat berupa sejarah singkat perusahaan dan aktivitas kerja perusahaan penyusunan laporan akhir ini menggunakan metode tertutup. Hasil penelitian yang diperoleh bahwa proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada Kantor Pemerintah Kota Prabumulih menggunakan beberapa ketentuan yaitu pendidikan dan pengalaman kerja. Berdasarkan hasil yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada Kantor Pemerintah Kota Prabumulih belum efektif karena dengan proses rekrutmen dan seleksi yang ada, instansi atau organisasi belum mampu mendapatkan calon karyawan yang sesuai dengan tujuan dan kebutuhan instansi.

(Kata Kunci: Karyawan, Rekrutmen, Seleksi)

## **ABSTRACT**

This final report entitled with Recruitment and Selection Process Employees in Government Offices Prabumulih. The formulation of the problem in this final report is how the recruitment and selection processed at the Office Government Prabumulih. The research is done in government Prabumulih which is located at Jalan Sudirman KM.12, Prabumulih, South Sumatra 31141. The data used in this study are primary data collected through questionnaires regarding the recruitment and selection of employees in Government Prabumulih. With the secondary data obtained in the form of a brief history of the company and the activity of the company's work using the closed method. The results showed that the process of recruitment and selection of employees at the Government Office Prabumulih using several provisions, namely education and work experience. Based on the results above, it can be concluded that the process of recruitment and selection of employees at the Government Office Prabumulih had not been effective due to the recruitment and selection process that exists, agency or organization has not been able to get candidates in accordance with the objectives and the needs of the agency.

(Keywords: Employee, Recruitment, Selection)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	4
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	5
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Analisa data .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.2 Analisis Jabatan .....	8
2.2.1 Deskripsi Jabatan .....	9
2.2.2 Spesifikasi Jabatan .....	10

	<b>Halaman</b>
2.3 Rekrutmen .....	10
2.3.1 Pengertian Rekrutmen .....	10
2.3.2 Proses Penarikan Tenaga Kerja .....	11
2.3.3 Metode-metode Penarikan Pegawai .....	12
2.3.4 Kendala dalam Proses Penarikan Pegawai .....	12
2.4 Pengertian Seleksi Tenaga Kerja .....	13
2.4.1 Langkah-langkah dalam Proses Seleksi Tenaga Kerja ..	13

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	16
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	17
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	17
3.3.1 Struktur Organisasi .....	17
3.3.2 Pembagian Tugas .....	21
3.4 Ruang Lingkup Perusahaan .....	25
3.5 Penempatan Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih .....	25
3.6 Profil dan Hasil Pegawai Responden .....	26
3.6.1 Profil Responden .....	26
3.6.2 Hasil Kuesioner .....	29

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Proses Rekrutmen Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih .....	32
4.1.1 Metode Rekrutmen Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih .....	35
4.2 Proses Seleksi Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih .....	39
4.2.1 Metode Seleksi Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih .....	39

	<b>Halaman</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Daftar Nama Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih .....	26
Tabel 3.2 Tingkat Pendidikan Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih Bagian BPMPKD .....	27
Tabel 3.3 Jenis Kelamin Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih Bagian BPMPKD .....	28
Tabel 3.4 Usia Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih Bagian BPMPKD .....	28
Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Proses Rekrutmen Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih Bagian BPMPKD .....	29
Tabel 3.6 Hasil Rekapitulasi Kuesioner Proses Seleksi Pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih Bagian BPMPKD .....	30

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	20

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat pengantar pengambilan data
2. Surat izin pengambilan data
3. Surat kesepakatan bimbingan
4. Kartu konsultasi laporan akhir
5. Kartu kunjungan ke perusahaan
6. Lembar rekomendasi
7. Daftar nama pegawai pada Pemerintah Kota Prabumulih
8. Absensi pada Pemerintah Kota Prabumulih bagian BPMPKD
9. Kuesioner