

ABSTRAK

Klinik *Family Dental Care* Palembang masih menerapkan proses pendaftaran dan antrean pasien secara manual sehingga menyebabkan ketidakpastian waktu tunggu serta keterbatasan informasi pelayanan bagi pasien. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan antrean yang panjang dan menurunkan efisiensi pelayanan klinik. Penelitian ini bertujuan untuk membangun prototipe pendaftaran pasien melalui sistem *booking* berbasis *Website* yang dapat memudahkan proses reservasi pasien serta meningkatkan kualitas pelayanan di Klinik *Family Dental Care* Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *prototyping*. Sistem dikembangkan menggunakan platform Wix dengan memanfaatkan fitur *Drag and Drop* untuk perancangan antarmuka, *Content Manager* untuk pengelolaan data, serta *Velo by Wix* untuk mendukung fungsionalitas sistem. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing*, sedangkan evaluasi sistem dilakukan menggunakan analisis *PIECES*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prototipe *Website* berhasil dibangun sesuai dengan kebutuhan klinik dan seluruh fitur sistem dapat berfungsi dengan baik berdasarkan hasil pengujian. Evaluasi menggunakan analisis *PIECES* menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan kinerja pelayanan, kualitas informasi, efisiensi proses pendaftaran, pengelolaan data, serta kualitas pelayanan kepada pasien. Melalui sistem *booking* yang dikembangkan, pasien dapat melakukan pendaftaran secara *online* dan memperoleh informasi pelayanan dengan lebih mudah, cepat, dan terstruktur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prototipe pendaftaran pasien melalui sistem *booking* berbasis *Website* dapat digunakan sebagai media reservasi dan informasi pelayanan serta mendukung peningkatan efektivitas dan efisiensi pelayanan pada Klinik *Family Dental Care* Palembang.

Kata Kunci: Prototipe, Sistem Booking, Pendaftaran Pasien, Website, Wixsite.

ABSTRACT

Family Dental Care Clinic Palembang still implements a manual patient registration and queue management process, resulting in uncertainty in waiting times and limited service information for patients. This condition has the potential to create long queues and reduce the efficiency of clinical services. This study aims to develop a Website based patient registration prototype through a booking system that facilitates the patient reservation process and improves service quality at Family Dental Care Clinic Palembang. The method used in this study was the prototyping method. The system was developed using the Wix platform by utilizing the Drag and Drop feature for interface design, Content Manager for data management, and Velo by Wix to support system functionality. Data were collected through observation, interviews, and literature studies. System testing was conducted using the Black Box Testing method, while system evaluation was carried out using PIECES analysis. The results showed that the Website prototype was successfully developed in accordance with the clinic's requirements, and all system features functioned properly based on the testing results. The PIECES evaluation indicated that the system improved service performance, information quality, registration process efficiency, data management, and overall service quality for patients. Through the developed booking system, patients can register online and obtain service information more easily, quickly, and systematically. The findings of this study indicate that the Website based patient registration prototype through a booking system can be utilized as a reservation and service information medium and can support the improvement of service effectiveness and efficiency at Family Dental Care Clinic Palembang.

Keywords: Prototype, Booking System, Patient Registration, Website, Wixsite.