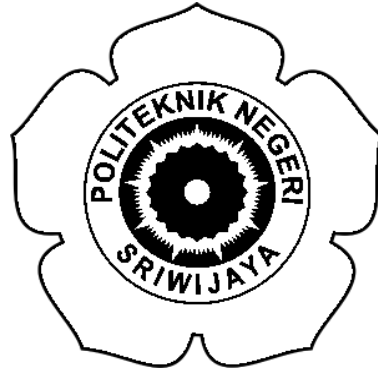


**PROTOTIPE PENDAFTARAN PASIEN MELALUI SISTEM *BOOKING*
BERBASIS *WIXSITE* PADA KLINIK *FAMILY DENTAL CARE*
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**DINI AMELIA
NPM 062330601311**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PROTOTYPE PENDAFTARAN PASIEN MELALUI SISTEM *BOOKING*
BERBASIS *WIXSITE* PADA KLINIK *FAMILY DENTAL CARE*
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

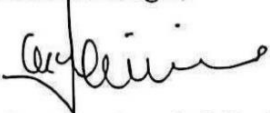
OLEH:

**DINI AMELIA
NPM 062330601311**

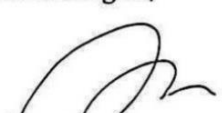
Menyetujui,

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing I,


**Titi Andriyani, S.E., M.Si.
NIP 197310192001122002**

Pembimbing II,


**Astika Ulfah Izzati, S.T., M. A.B.
199409112022032016**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**


**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M. Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D. III Administrasi Bisnis**


**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Amelia

NPM : 062330601311

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Perancangan Website

Judul Laporan Akhir : Prototipe Pendaftaran Pasien Melalui Sistem
*Booking Berbasis Wixsite Pada Klinik Family
Dental Care Palembang*

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 24 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Dini Amelia
NPM 062330601311

LEMBAR PENGESAHAN

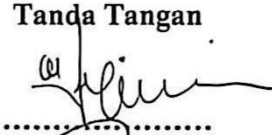
Nama : Dini Amelia
NPM : 062330601311
Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/D3 Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perancangan Website
Judul Laporan Akhir : Prototipe Pendaftaran Pasien Melalui Sistem
Booking Berbasis *Wixsite* Pada Klinik *Family*
Dental Care Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Titi Andriyani, S.E., M.Si. Ketua Penguji		27 Juli 2026
2.	Dr. Divianto, S.E., M.M. Anggota Penguji		3/8 2026
3.	Billy Dewantara, S.E., M.Si. Anggota Penguji		27 Juli 2026
4.	Frianka Anindea, S.E., M.M. Anggota Penguji		27 Juli 2026

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Keberhasilan bukan milik mereka yang tidak pernah gagal, melainkan milik mereka yang tidak pernah berhenti mencoba. (Dini Amelia)

Kupersembahkan kepada:

- **Kedua Orang Tua**
- **Saudara-saudari ku**
- **Sahabat-sahabat terbaik ku**
- **Teman-teman kelas 6 NF 2026**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Prototipe Pendaftaran Pasien Melalui Sistem Booking Berbasis *Wixsite* pada Klinik *Family Dental Care* Palembang” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini disusun sebagai bentuk penelitian mengenai perancangan prototipe sistem pendaftaran pasien berbasis *Website* menggunakan *Wixsite* pada Klinik *Family Dental Care* Palembang. Perancangan ini bertujuan untuk memberikan alternatif solusi dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pendaftaran pasien, sehingga dapat memudahkan pasien dalam melakukan booking serta membantu pihak klinik dalam mengelola layanan pendaftaran secara lebih terstruktur.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pengembangan sistem pendaftaran berbasis digital.

Palembang, 23 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, serta doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.EC., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.A.B., CFA., selaku Koordinator Program Studi D.III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I atas bimbingan, arahan, serta masukan yang telah diberikan selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Astika Ulfah Izzati, S.T., M.A.B., selaku Pembimbing II atas bimbingan, arahan, serta masukan yang telah diberikan selama proses penyusunan Laporan Akhir ini.
7. drg. Dwi Woro Pancarwati, selaku pemilik Klinik *Family Dental Care* Palembang yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
8. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya atas ilmu dan bantuan administrasi yang telah diberikan.
9. Kepada Orang tua yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan materi tanpa henti kepada penulis.
10. Kepada Saudara dan Keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, dan perhatian kepada penulis selama ini
11. Rekan-rekan seperjuangan kelas 6 NF 2026 atas doa, semangat, dan kebersamaan yang telah diberikan.

12. Kepada seluruh Sahabat yang telah memberikan dukungan serta menjadi tempat berbagi cerita penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tersebut, Laporan Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT, dan Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 23 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Klinik *Family Dental Care* Palembang masih menerapkan proses pendaftaran dan antrean pasien secara manual sehingga menyebabkan ketidakpastian waktu tunggu serta keterbatasan informasi pelayanan bagi pasien. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan antrean yang panjang dan menurunkan efisiensi pelayanan klinik. Penelitian ini bertujuan untuk membangun prototipe pendaftaran pasien melalui sistem *booking* berbasis *Website* yang dapat memudahkan proses reservasi pasien serta meningkatkan kualitas pelayanan di Klinik *Family Dental Care* Palembang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *prototyping*. Sistem dikembangkan menggunakan platform Wix dengan memanfaatkan fitur *Drag and Drop* untuk perancangan antarmuka, *Content Manager* untuk pengelolaan data, serta *Velo by Wix* untuk mendukung fungsionalitas sistem. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing*, sedangkan evaluasi sistem dilakukan menggunakan analisis *PIECES*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prototipe *Website* berhasil dibangun sesuai dengan kebutuhan klinik dan seluruh fitur sistem dapat berfungsi dengan baik berdasarkan hasil pengujian. Evaluasi menggunakan analisis *PIECES* menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan kinerja pelayanan, kualitas informasi, efisiensi proses pendaftaran, pengelolaan data, serta kualitas pelayanan kepada pasien. Melalui sistem *booking* yang dikembangkan, pasien dapat melakukan pendaftaran secara *online* dan memperoleh informasi pelayanan dengan lebih mudah, cepat, dan terstruktur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prototipe pendaftaran pasien melalui sistem *booking* berbasis *Website* dapat digunakan sebagai media reservasi dan informasi pelayanan serta mendukung peningkatan efektivitas dan efisiensi pelayanan pada Klinik *Family Dental Care* Palembang.

Kata Kunci: Prototipe, Sistem Booking, Pendaftaran Pasien, Website, Wixsite.

ABSTRACT

Family Dental Care Clinic Palembang still implements a manual patient registration and queue management process, resulting in uncertainty in waiting times and limited service information for patients. This condition has the potential to create long queues and reduce the efficiency of clinical services. This study aims to develop a Website based patient registration prototype through a booking system that facilitates the patient reservation process and improves service quality at Family Dental Care Clinic Palembang. The method used in this study was the prototyping method. The system was developed using the Wix platform by utilizing the Drag and Drop feature for interface design, Content Manager for data management, and Velo by Wix to support system functionality. Data were collected through observation, interviews, and literature studies. System testing was conducted using the Black Box Testing method, while system evaluation was carried out using PIECES analysis. The results showed that the Website prototype was successfully developed in accordance with the clinic's requirements, and all system features functioned properly based on the testing results. The PIECES evaluation indicated that the system improved service performance, information quality, registration process efficiency, data management, and overall service quality for patients. Through the developed booking system, patients can register online and obtain service information more easily, quickly, and systematically. The findings of this study indicate that the Website based patient registration prototype through a booking system can be utilized as a reservation and service information medium and can support the improvement of service effectiveness and efficiency at Family Dental Care Clinic Palembang.

Keywords: Prototype, Booking System, Patient Registration, Website, Wixsite.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN LULUS LAPORAN AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	7
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Sistem Informasi	9
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi	9
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan.....	9
2.1.3 Sistem Booking Pasien	10
2.1.4 Jenis Sistem Informasi	11
2.1.5 Manfaat Sistem Informasi.....	12
2.2 Website	13
2.2.1 Pengertian Website.....	13
2.2.2 Jenis-Jenis Website	14
2.2.3 Karakteristik Website	16
2.2.4 Kualitas Website Sebagai Media Informasi	17
2.3 Pengenalan Platform Wixsite.....	18
2.3.1 Platform Wixsite.....	18
2.3.3 Wix Content Management System (CMS).....	19
2.3.4 Velo by Wix	20

BAB III METODE LAPORAN AKHIR.....	22
3.1 Profil Klinik <i>Family Dental Care</i> Palembang.....	22
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Klinik <i>Family Dental Care</i> Palembang	23
3.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	24
3.1.3 Aktivitas di Klinik <i>Family Dental Care</i> Palembang.....	26
3.2 Metode Laporan Akhir	30
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir.....	30
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	33
3.2.4 <i>Key informant</i>	34
3.2.5 Pengolahan Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil	43
4.1.1 Pengumpulan Kebutuhan	43
4.1.2 Desain Cepat	47
4.1.3 Membangun Prototipe	49
4.1.4 Metode Pengujian Menggunakan <i>Black Box Testing</i>	61
4.1.5 Perbaikan Prototipe	63
4.1.6 Evaluasi Pengguna Menggunakan Analisis <i>PIECES</i>	63
4.1.7 Implementasi Hasil.....	64
4.2 Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2025.....	1
Gambar 1.2 Kondisi Antrean Pasien <i>Family Dental Care</i> Palembang.....	3
Gambar 1.3 Pendaftaran Pasien Secara Manual.....	4
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
Gambar 3.2 Ruang Tunggu <i>Family Dental Care</i> Palembang.....	26
Gambar 3.3 Kondisi Antrean Pasien <i>Family Dental Care</i> Palembang.....	27
Gambar 3.4 Staff Menyiapkan Kartu Rekam Medis.....	27
Gambar 3.5 Arsip Rekam Medis Pasien Aktif.....	28
Gambar 3.6 Tindakan Gigi oleh Dokter Gigi.....	28
Gambar 3.7 Dokter Mencatat Riwayat Tindakan Pasien ke Kartu Rekam Medis.....	29
Gambar 3.8 Alur Model <i>Prototype</i>	36
Gambar 3.9 <i>Flowchart</i> Perancangan <i>Website</i>	37
Gambar 4.1 Kondisi Antrean Klinik <i>Family Dental Care</i> Palembang.....	43
Gambar 4.2 Sketsa Awal Tampilan Halaman Beranda.....	46
Gambar 4.3 Sketsa Awal Tampilan Halaman Tentang Kami.....	46
Gambar 4.4 Sketsa Awal Tampilan Halaman Reservasi.....	47
Gambar 4.5 Sketsa Awal Tampilan Halaman Layanan.....	47
Gambar 4.6 Sketsa Awal Tampilan <i>Dashboard</i> Admin.....	47
Gambar 4.7 <i>Dashboard</i> Pengelolaan <i>Website</i> pada <i>Wixsite</i>	49
Gambar 4.8 Tampilan Editor Halaman Beranda Bagian 1.....	49
Gambar 4.9 Tampilan Editor Halaman Beranda Bagian 2.....	50
Gambar 4.10 Tampilan Editor Halaman Tentang Kami Bagian 1.....	51
Gambar 4.11 Tampilan Editor Halaman Tentang Kami Bagian 2.....	51
Gambar 4.12 Tampilan Editor Halaman Reservasi Bagian 1.....	52
Gambar 4.13 Tampilan Editor Halaman Reservasi Bagian 2.....	53
Gambar 4.14 Tampilan Editor Halaman Reservasi Bagian 3.....	53
Gambar 4.15 Tampilan Editor Halaman Reservasi Bagian 4.....	53
Gambar 4.16 Tampilan Mode <i>Dev Velo</i>	54

Gambar 4.17 Tampilan Penulisan Kode pada <i>Velo by Wix</i> Bagian Reservasi.....	54
Gambar 4.18 Tampilan <i>Content Management System</i>	54
Gambar 4.19 Tampilan Pengaturan Akses Halaman Reservasi.....	55
Gambar 4.20 Tampilan Editor Halaman Layanan Bagian 1.....	56
Gambar 4.21 Tampilan Editor Halaman Layanan Bagian 2.....	56
Gambar 4.22 Tampilan Editor Menu <i>Dashboard</i> Admin.....	57
Gambar 4.23 Tampilan Penulisan Kode Program Bagian <i>Dashboard</i> Admin.....	57
Gambar 4.24 Tampilan Pengaturan Akses Menu <i>Dashboard</i> Admin.....	58
Gambar 4.25 Tampilan Pengaturan <i>Smart Chat</i>	59
Gambar 4.26 Tampilan Pengelolaan <i>Smart Chat</i>	60
Gambar 4.27 Halaman Beranda Bagian 1.....	64
Gambar 4.28 Halaman Beranda Bagian 2.....	64
Gambar 4.29 Halaman Tentang Kami Bagian 1.....	65
Gambar 4.30 Halaman Tentang Kami Bagian 2.....	65
Gambar 4.31 Tampilan <i>Login</i> Pengguna.....	66
Gambar 4.32 Halaman Reservasi Bagian 1.....	67
Gambar 4.33 Halaman Reservasi Bagian 2.....	67
Gambar 4.34 Halaman Reservasi Bagian 3.....	67
Gambar 4.35 Halaman Reservasi Bagian 4.....	68
Gambar 4.36 Halaman Layanan Bagian 1.....	68
Gambar 4.37 Halaman Layanan Bagian 2.....	69
Gambar 4.38 Tampilan Akses Menu <i>Dashboard</i> Admin.....	70
Gambar 4.39 Tampilan Akses Masuk <i>Dashboard</i> Admin.....	70
Gambar 4.40 Menu <i>Dashboard</i> Admin.....	70
Gambar 4.41 Menu <i>Live Chat</i>	72
Gambar 4.42 Hasil Kuesioner Waktu Pelayanan Sebelum Penerapan Sistem.....	75
Gambar 4.43 Hasil Kuesioner Waktu Pelayanan Setelah Penerapan Sistem.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Operasional dan Pelayanan Klinik.....	3
Tabel 3.1 Analisis <i>PIECES</i>	39
Tabel 4.1 Hasil Wawancara dengan Pemilik Klinik.....	43
Tabel 4.2 Hasil <i>Black Box Testing</i>	61
Tabel 4.3 Evaluasi Sistem Lama dan Sistem Baru dengan Analisis <i>PIECES</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Pengambilan Data
3. Surat Balasan Pengambilan Data
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan
5. Lembar Bimbingan
6. Lembar Rekomendasi
7. Lembar Kunjungan Mitra
8. Surat Pernyataan Penggunaan Perancangan
9. Surat Perjanjian Perancangan Website
10. Berita Acara Serah Terima Website
11. Hasil Wawancara dengan drg. Dwi Woro Pancarwati
12. Hasil Wawancara dengan Admin Klinik
13. Buku Panduan Penggunaan Website
14. Dokumentasi Kegiatan Penelitian