

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PUSKESMAS SABOKINGKING**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

ZULFA ISMIALINDA

NPM 062330601329

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PUSKESMAS SABOKINGKING**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**ZULFA ISMIALINDA
NPM 062330601329**

Menyetujui,

Palembang, 3 Agustus 2026

Pembimbing I,

**Muhammad Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si
NIP 197812162006041003**

Pembimbing II,

**Fernando Africano, S.E.L, M.Si
NIP 198704292020121004**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.EC., CHE
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D.III Administrasi Bisnis,**

**Dwi Riana, S.E., M.AB., CFA
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zulfa Ismialinda
NPM : 062330601329
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Puskesmas Sabokingking

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak pihak yang berkepentingan.

Palembang, 19 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,



Zulfa Ismialinda
NPM 062330601329

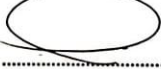
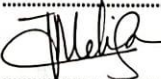
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Zulfa Ismialinda
NPM : 062330601329
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kekaryawanan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Puskesmas Sabokingking

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat
Tanggal: 24 Juli 2026

TIM PENGUJI

<u>No</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Ketua Penguji		28/7 - 2026
2.	Fernando Africano, S.E.I., M.Si Anggota Penguji		
3.	Mahmud Junianto, S.Psi., M.Psi Anggota Penguji		
4.	Melisa Kurnia Asfitri S.Psi., M.Psi Anggota Penguji		

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan dia mendapati kamu sebagai seorang yang bingung (tersesat), lalu Dia memberikan petunjuk.”

(Q.S. Ad-Duha 93:7)

“Jika sempit hidup ini, tidur selalu tak tenang, pagi selalu menyiksa, semua akan baik-baik saja. Sebab Tuhan telah berjanji setelah sempit ada kemudahan, kita miliknya semua telah tertulis dan akan kembali kepadanya.”

(Raim Laode — Bersenja Gurau)

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua Tercinta**
- **Saudara-saudaraku**
- **Sahabat-sahabat Terbaikku**
- **Teman-teman Kelas 6NF Tahun 2026**
- **Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penyusunan Laporan Akhir yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Puskesmas Sabokingking” dapat terselesaikan dengan baik. Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Perjalanan Panjang telah penulis lalui dalam menyelesaikan laporan ini, namun penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, motivasi serta dukungan selama proses penyusunan laporan akhir ini, khususnya kepada dosen pembimbing, pihak puskesmas Sabokingking, keluarga serta teman-teman yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk memperbaiki dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan referensi dan informasi kedepannya.

Palembang, 10 Juni 2026

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Laporan Kerja Praktik ini terwujud berkat bimbingan, dorongan, petunjuk, saran, keterangan-keterangan dan data baik secara lisan maupun tertulis oleh berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan hormat kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, SE, M.Ec, CHE selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Andriansyah Bari, SJP., M.AB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dwi Riana, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis
5. Bapak Muhammad Riska Maulana Effendy S.E,M.Si selaku Dosen pembimbing pertama dalam penulisan Laporan Akhir.
6. Bapak Fernando Africano S.E.I., M.Si selaku Dosen pembimbing dua dalam penulisan Laporan Akhir.
7. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Hasira Wani, SKM, Ibu Sonia Harlin Pratiwi, SKM, Ibu Pamela Amd.Keb dan seluruh karyawan Puskesmas Sabokingking.
9. Kedua Orang Tua, Bapak Muhmmad Isa dan Ibu Rusmi Terima kasih atas segala cinta, perhatian, tenaga, doa dan perjuangan keringat yang kalian upayakan untuk kehidupan penulis. Mungkin perkataan secara langsung tidak akan pernah terucap sebab terlalu sulit untuk diungkapkan, namun penulis dengan tulus mengucapkan rasa terima kasih atas semua dukungan yang diberikan setiap harinya dan juga setiap doa yang selalu dipanjatkan untuk kehidupan penulis. Setiap langkah dan pencapaian yang diraih penulis pada hari ini termasuk selesainya penulisan laporan akhir ini tidak lepas tanpa dukungan dan doa dari kalian. Semoga dengan langkah awal kecil ini penulis bisa mewujudkan satu persatu mimpi kalian yang tidak pernah terwujud

sebelumnya. Semoga Allah SWT membalas semua ketulusan dan kebaikan dengan kebahagiaan dan keberkahan, Aamiin.

10. Kepada Saudara penulis, Muhammad Amirul Hakim, meskipun kita sering bertengkar namun terima kasih telah menjadi bagian yang sangat berarti dalam kehidupan penulis. Semua dukungan, perhatian dan semangat yang diberikan sangat berarti bagi penulis. Kakak mungkin tidak pernah menduduki bangku perkuliahan tapi dia berhasil membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini, semoga Allah SWT selalu membalas semua kebaikan dan ketulusan yang berlimpah, aamiin.
11. Kepada Khaililla Ramadhani, teman sebangku penulis sejak hari pertama perkuliahan, terima kasih atas dukungan, semangat, bantuan dan juga menjadi tempat penulis untuk bercerita selama tiga tahun terakhir.
12. Teman-teman seminar (Caca, Lilla, Naurah, Amel, Dwi, Evin, Tania, Ageng, dan Mifta), dan teman-teman kelas 6NF 2026, Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kehadiran yang sangat berarti bagi penulis sejak hari pertama perkuliahan hingga selesainya laporan akhir ini. Setiap bantuan, dukungan, perhatian dan kepedulian menjadi semangat bagi penulis untuk terus melangkah sejajar dan bersama dalam setiap proses. Semua tawa, suka, duka dan semua khayalan yang telah dibuat memberikan kenangan yang tak terhingga dan akan selalu teringat serta selalu menjadi sebuah hari yang bermakna bagi penulis.
13. Wayalah (Rinta, Ismawati, Winda, Putri Nisrina, Syifa) terima kasih telah menjadi penenang dan menjadi tempat penulis untuk berbagi keluh kesah, terima kasih atas seluruh motivasi, semangat, dukungan dan kehadiran yang sangat bermakna untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan baik.
14. Gauri Juniarshada, teman penulis sejak dibangku sekolah menengah pertama, terima kasih telah membersamai penulis sejauh ini, terima kasih atas semua dukungan, bantuan dan motivasi yang diberikan kepada penulis serta telah menemani penulis melewati masa-masa sulit dalam penulisan laporan akhir ini sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

15. Semua pihak yang telah membantu.
16. Terakhir, diucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri Zulfa Ismialinda, yang telah mampu berjuang dan bertahan sejauh ini sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik. Setiap doa, air mata dan langkah menjadi saksi perjalanan panjang yang sangat berharga ini. Terima kasih sebab sudah tetap berdiri dengan tegak, percaya, dan waras untuk diri sendiri sehingga dapat menyelesaikan sesuatu yang sudah dimulai. *Spread your wings and fly as high as you can.*

Harapan dari penulis adalah semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat yang nyata, baik bagi penulis sendiri sebagai sarana pembelajaran dan pengembangan wawasan, maupun bagi pembaca pada umumnya sebagai bahan referensi dan sumber informasi yang berguna. Selain itu, penulis berharap laporan ini dapat menambah pengetahuan serta memberikan gambaran yang jelas terkait pelaksanaan kegiatan yang telah dilakukan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, serta membalas setiap usaha dan niat baik yang telah dicurahkan dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, 09 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Puskesmas Sabokingking. Kedisiplinan dipandang sebagai elemen krusial dalam memicu optimalisasi kinerja karyawan demi menyajikan layanan Kesehatan prima bagi masyarakat. Pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal diterapkan dalam penelitian ini, yang melibatkan 49 pegawai sebagai responden melalui Teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan lewat kuesioner, wawancara, observasi, serta dokumen pendukung. Pengolahan data berbasis IBM SPSS 25 mencakup pengujian validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linear sederhana, koefisien determinasi, hingga uji hipotesis. Temuan penelitian ini mengkonfirmasi bahwa disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, penguatan tingkat kedisiplinan perlu terus didorong guna mengoptimalkan hasil kerja.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, SPSS

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of work discipline on employee performance at the Sabokingking Community Health Centre. Discipline is regarded as a crucial element in optimising employee performance in order to provide excellent health services to the community. A quantitative approach using causal-associative methods was applied in this study, which involved 49 staff members as respondents through saturation sampling. Data collection was carried out via questionnaires, interviews, observations and supporting documents. Data processing using IBM SPSS 25 included validity and reliability testing, classical assumptions, simple linear regression, the coefficient of determination, and hypothesis testing. The findings of this study confirm that work discipline has a significant positive influence on employee performance. Therefore, efforts to strengthen discipline levels need to be continually encouraged in order to optimise work outcomes.

Keywords: Work Discipline, Employee Performance, SPSS

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN ii

SURAT PERNYATAAN iii

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR vi

UCAPAN TERIMA KASIH vii

ABSTRAK x

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xiv

LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir 8

1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir 8

1.4.1 Tujuan Penelitian 8

1.4.2 Manfaat Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1 Disiplin Kerja 10

2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja 10

2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan 11

2.1.3 Indikator Disiplin Kerja 13

2.2. Kinerja Karyawan 14

2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan 14

2.2.2 Faktor Kinerja Karyawan 14

2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan 15

2.3 Kerangka Berpikir 16

2.4 Hipotesis 17

BAB III METODE PENELITIAN 18

3.1 Profil Perusahaan 18

3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan 18

3.1.2 Struktur Organisasi 19

3.1.3. Aktivitas Objek Perusahaan/Lembaga.....	21
3.1.4 Data Karyawan Puskesmas Sabokingking	22
3.2 Metode Laporan Akhir.....	22
3.2.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	23
3.2.3 Teknik pengumpulan data.....	25
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.2.5 Pengolahan data	27
3.2.6 Skala Pengukuran	28
3.2.7 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Hasil dan Pembahasan	36
4.1.1 Karakteristik Responden	36
4.2. Statistik Deskriptif.....	38
4.3. Uji Instrumen Penelitian	39
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas X	39
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Y	42
4.3.3 Asumsi Klasik.....	44
4.3.4 Uji Regresi Linear Sederhana.....	48
4.3.4 Uji Hipotesis.....	49
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi.....	51
4.4. Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Rekap Jumlah Pasien April 2026	4
Tabel 1. 2 Rekap Absensi Karyawan Puskesmas Sabokingking April 2026.....	5
Tabel 3. 1 Data Karyawan Puskesmas Sabokingking	22
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3.3 Tabel Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi.....	35
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel X.....	40
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel X.....	41
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel X	42
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel X	42
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Y	42
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Y.....	43
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4. 12 Uji Linearitas.....	47
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linear Sederhana	48
Tabel 4. 14 Uji t (Parsial)	49
Tabel 4. 15 Uji F (Simultan)	50
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Wawancara Bersama Kepala Puskesmas Sabokingking	6
Gambar 1.2 Wawancara Bersama Pasien Puskesmas Sabokingking	7
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	19
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot	45
Gambar 4.2 Histogram Residual Standar Regresi.....	45
Gambar 4.3 Scatterplot.....	47

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pegambilan Data

Lampiran 2 Surat Pengantar Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)

Lampiran 5 Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)

Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I)

Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing II)

Lampiran 8 Lembar Rekomendasi

Lampiran 9 Lembar Revisi

Lampiran 10 Lembar Pelaksanaan Revisi

Lampiran 11 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 13 Hasil Olah Data

Lampiran 14 Kuesioner

Lampiran 15 Dokumentasi