

**ANALISA PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
PADA CV PUTRA KEMBAR PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

DISUSUN OLEH:

NUR AGUSTIANI PRATIWI

0612 3060 1236

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PALEMBANG

2015

**ANALISA PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
PADA CV PUTRA KEMBAR PALEMBANG**



**Dibuat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**NUR AGUSTIANI PRATIWI
0612 3060 1236**

Menyetujui,

Pembimbing I

**Markoni, S.E., M.BA
NIP 196103251989031001**

Pembimbing II

**Paisal, S.E., M.Si.
NIP 197109042005011001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Hendra Sastrawinata, S.E., MM
NIP 197208182003121002**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Agustiani Pratiwi
NIM : 0612 3060 1236
Jurusan Program Studi : Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Analisis Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan pada CV Putra Kembar Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/Salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir orang lain. Maka sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang bekepentingan.

Palembang, 28 Juli 2015
Yang membuat pernyataan



Nur Agustiani Pratiwi
0612 3060 1236

Motto:

“ Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum, kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang pada diri mereka (QS, Ar’Rad: 11) ”

Kupersembahkan kepada:

- Kedua Orang Tua yang Sangat ku cintai
- Adikku tersayang
- Teman-teman seperjuangan
- Sahabat Gang Serumpun
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa memberikan petunjuk dan ketekunan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Akhir ini untuk memenuhi persyaratan mengikuti ujian akhir pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam penyusunan laporan akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga telah melewati berbagai perbaikan. Adapun judul dari Laporan Akhir ini adalah **“Analisa Pelaksanaan Penilaian Kinerja Pada CV Putra Kembar Palembang”**.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan serta pengalaman pada diri penulis, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2015
Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini tidak mungkin sampai ke tangan pembaca tanpa peran dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD Kusumanto S.T, M.M, sebagai Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E, M.M, sebagai Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Markoni, S.E, M.BA, selaku Pembimbing I Laporan Akhir penulis yang telah banyak membantu dan memberi saran serta bimbingan dalam membuat Laporan Akhir ini.
4. Bapak Paisal, S.E, M.Si, selaku Pembimbing II Laporan Akhir penulis yang juga telah banyak memberikan bantuan baik berupa saran maupun pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Julius Han, S.E, selaku Pimpinan CV Putra Kembar Palembang.
6. Mbak Yulia Purmana Sari selaku Staf ADM Gudang yang telah membantu dalam memberikan data-data selama saya kunjungan disana.
7. Staf dan Karyawan CV Putra Kembar Palembang.
8. Bapakku Sukardi dan Ibuku Yunani, tercinta dan tersayang yang telah memberikan restu, doa, motivasi, kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun material selama ini.
9. Adik-adik kesayanganku Aldo“Bolot” dan Rina.
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu dan mendidik penulis.
11. Rekan-rekan seperjuangan ANC (pipit, yaya “kutu kecil”, tita, ayu martabak, yuliar, cana “ldr”, diah “mancuang” dan semua teman yang tidak bisa disebut satu persatu) serta Mahasiwa dan Mahasiswi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, terima kasih atas bantuan dan persahabatan yang kalian berikan

12. Seluruh keluarga besarku sepupuku tersayang (nayla, putri, wawa, rani, semuanya) yang telah memberiku ,doa, restu dan dukungan selama ini.
13. Serta tak lupa saya ucapakan terima kasih kepada semua orang yang telah berjasa dalam meyelesaikan laporan ini.

Demikianlah laporan ini penulis buat dengan menyadari tulisan ini jauh dari kesempurnaan, semoga bermanfaat dan menjadi perbendaharaan ilmu pengetahuan di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Palembang, Juli 2015

Penulis

ABSTRACT

This report is titled “Analysis of Performance Appraisal implementation at CV Putra Kembar Palembang”. The research was done at CV Putra Kembar Palembang located at Jalan Soekarno Hatta Palembang. The aim of this report wanted to know about the implementation of the performance appraisal at this company. The data were collected through interview and questionnaire. The number of samples in this study were 30 samples. In analyzing the data the authors use qualitative and quantitative data. The data were also analyzed based on the developed by Theories Rachmawati (2008) and Sastro Hadiwiryo (2007). The result of these research shows that the first, the performance appraisal in this company is only formality appraisal and the second, the list of performance assessment in this company has not use elements proposed by Sastro Hadiwiryo (2007). Company should to do with a planned assessment, preparation of the assessment and performance evaluation. It can make the goals of implementation of performance appraisal can be achieved and the performance appraisal of employees at this company can run optimally.

Keyword: analysis, performance appraisal implementation, elements.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Populasi dan Sampel	6
1.5.4 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.5.5 Analisa Data	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Komponen MSDM	9

2.3	Pengertian Penilaian Kinerja.....	10
2.4	Tujuan Penilaian Kinerja	12
2.5	Sasaran Penilaian Kinerja	14
2.6	Aspek-aspek Standar Penilaian Kinerja	15
2.7	Teknik-teknik Penilaian Kinerja	17
2.8	Persiapan Penilaian Prestasi Kerja	20
2.9	Penentuan Pejabat Penilai	21

BAB III KEADAAN UMUM

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	23
3.3	Struktur Organisasi	23
3.4	Uraian Tugas	25
3.5	Profil Responden	40
3.6	Hasil Jawaban Kuesioner	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan pada CV Putra Kembar Palembang	34
4.2	Tingkat Keoptimalan Pelaksanaan Penilaian Kinerja Karyawan pada CV Putra Kembar Palembang	35
4.3	Sistem Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja yang sebaiknya digunakan oleh CV Putra Kembar Palembang.....	42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	50
5.2	Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden pada CV Putra Kembar Palembang	30
Tabel 3.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden pada CV Putra Kembar Palembang	31
Tabel 3.3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner	32
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	36
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	37
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	38
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	39
Tabel 4.5 Formulir Usulan Daftar Penilaian Kinerja Karyawan CV Putra Kembar Palembang	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan	11
Gambar 2 Struktur Organisasi CV Putra Kembar Palembang.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Pengambilan Data
2. Surat Persetujuan Izin Pengambilan Data
3. Kartu Kunjungan Mahasiswa
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
5. Lembar Konsultasi Bimbingan Laporan Akhir
6. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
7. Daftar Penilaian Kinerja Karyawan pada CV Putra Kembar Palembang
8. Daftar Wawancara dengan Pimpinan
9. Daftar Wawancara dengan Karyawan
10. Daftar Kuesioner