

**PERMASALAHAN DAN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN
KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA PENGADILAN TINGGI
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**M. RAMZY FAKHAR
NPM 062330601248**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2026**

**PERMASALAHAN DAN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN
KERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA PENGADILAN TINGGI
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

OLEH:

**M. RAMZY FAKHAR
NPM 062330601248**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Munparidi, S.E., M.Si
NIP 196511251994031002**

Palembang, 24 Juli 2026

Pembimbing II,

**Fernando Africano, S.E.I., M.Si
NIP 198704292020121004**

Mengetahui,

**Ketua Jurusan
Administrasi Bisnis,**

**Dr. Sari L. Z. Ridho, S.E., M.Ec., CHE.
NIP 197705212006042001**

**Koordinator Program Studi
D.III Administrasi Bisnis**

**Dwi Riana, S.E., M.A.B., CFA.
NIP 199010202022032010**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Ramzy Fakhra

NPM : 062330601248

Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D III Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian

Judul Laporan Akhir : Permasalahan dan Strategi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Pengadilan Tinggi Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 24 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



M. Ramzy Fakhra
NPM 062330601248

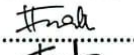
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : M. Ramzy Fakhar
NPM : 062330601248
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ D III Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Administrasi Kepegawaian
Judul Laporan Akhir : Permasalahan Dan Strategi Dalam Meningkatkan
Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Penga
dilan Tinggi Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum 6
Tanggal: 24 - Juli - 2026

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M Ketua Penguji		<u>04/08/26</u>
2.	Fepi Leisthari, M.M Anggota Penguji		<u>26-06-2026</u>
3.	Rosita, S.Psi., M.M Anggota Penguji		<u>28-7-2026</u>
4.	Ulfah Muharramah, S.E., M.M Anggota Penguji		<u>24-07-2026</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah,
tapi dua kali Allah berjanji bahwa: Fa inna ma’al usri yusra, Inna ma’al usri
yusra”*

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)

*“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan
mereka yang senantiasa berusaha”*

(B.J Habibie)

*“Tidak dilahirkan dengan penuh kesempurnaan dan otak yang pintar seperti
orang-orang diluar sana, tetapi bisa menentukan arah dan cara nya sendiri
untuk melangkah demi hidupnya dan matinya”*

(Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- Para Pendahulu & Sesepuh**
- Kedua Orang Tua**
- Saudara Sedarah**
- Keluarga Besar**
- Teman Seperjuangan**
- Almamater Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Pernmasalahan Dan Strategi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Pengadilan Tinggi Palembang”**. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi dan menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini memuat uraian mengenai pelaksanaan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara yang ada di Pengadilan Tinggi Palembang. Pembahasan dalam laporan akhir ini meliputi permasalahan yang berkaitan dengan disiplin kerja serta strategi yang dilakukan oleh Pengadilan Tinggi Palembang dalam meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara nya. Selain itu, laporan ini juga membahas secara nyata apa yang ditemukan oleh penulis selama pelaksanaan penelitian sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran.

Selama penyusunan laporan ini, penulis telah menyusunnya dengan sangat berhati-hati namun penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan laporan pada masa mendatang.

Demikian, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan juga semoga Laporan Akhir ini bisa untuk bermanfaat dan menjadi sarana serta media pembelajaran bagi kita semua.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis hanturkan atas kehadiran Allah SWT Tuhan yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat atas karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktunya. Penulis menyadari bahwa laporan yang tertuang ini tentunya tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, petunjuk serta masukan-masukan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya beserta para jajarannya.
2. Ibu Dr. Sari Lestari Ridho, S.E., M.Ec., CHE., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Andriansyah Bari, S.IP., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Dwi Riana S.E., M.AB., selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Munparidi, S.E M.Si., selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir yang senantiasa memberikan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
6. Bapak Fernando Africano, S.EI., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Laporan Akhir yang senantiasa memberikan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu penulisan laporan ini.
7. Bapak Ponijan, S.H selaku Plt. Sekretaris, Ibu Fatmayeni S.Kom., S.H., M.Kom selaku Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan IT, dan Ibu Muna Fathia, S,M Staff Tipikor Pengadilan Tinggi Palembang yang telah membantu semua hal pada penyusunan Laporan Akhir ini pada saat penulis ke Pengadilan Tinggi Palembang.

8. Segenap Pimpinan dan Aparatur Sipil Negara Pengadilan Tinggi Palembang yang telah banyak membantu penulis, baik dalam memberikan informasi, bimbingan, serta ilmu dalam proses penyusunan dan penyelesaian Laporan Akhir ini.
9. Kedua Orang Tua, Kedua Saudara Sedarah dan Keluarga Besar yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan dalam berbagai aspek untuk semua proses yang dilalui penulis dari awal perkuliahan ini sampai tahapan Laporan Akhir ini dan sampai wisuda nantinya.
10. Teman seperjuangan sesama mahasiswa/i Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya teman-teman dan pria-pria di kelas 6 NC, teman-teman mahasiswa/i Jurusan Administrasi Bisnis, teman-teman divisi humas, jajaran badan pengurus harian Himpunan Jurusan Administrasi Bisnis, yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
11. Almamater tercinta Politeknik Negeri Sriwijaya, Jurusan Administrasi Bisnis, dan Program Studi D III Administrasi Bisnis.
12. Teman-teman seperjuangan dimanapun berada yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan limpahan balasan pahala terbaik dari Allah SWT dan mendapatkan syafaat dari Nabi Muhammad SAW nantinya. Aamiin.

Palembang, 24 Juli 2026

Penulis

ABSTRAK

Judul Laporan Akhir ini adalah **“Permasalahan dan Strategi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Pengadilan Tinggi Palembang”**. Tujuan laporan ini untuk mengetahui permasalahan dan mencari strategi dalam meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara pada Pengadilan Tinggi Palembang. Penulis memperoleh data untuk laporan ini dengan metode observasi, wawancara, dan riset kepustakaan. Pada penelitian ini penulis menggunakan 3 *key-informant* yaitu 2 unsur Pimpinan dan 1 Aparatur Sipil Negara sebagai informasi kunci. Metode yang digunakan untuk menganalisa data adalah metode analisa kualitatif deskriptif. Dari pembahasan dapat diketahui bahwa penerapan unsur-unsur pedoman penilaian pegawai Aparatur Sipil Negara sudah diterapkan dan dijalankan dengan cukup baik, namun belum dilakukan secara maksimal dan optimal karena terdapat masih ada permasalahan yang menyebabkan proses pekerjaan sehari-hari menjadi terlambat dan mempengaruhi disiplin kerja. Hal ini dilihat dari hasil dan pembahasan yang dilakukan dari kegiatan wawancara. Dengan permasalahan yang telah ditemukan, unsur pimpinan di Pengadilan Tinggi Palembang juga menerapkan strategi untuk memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan disiplin kerja.

Kata Kunci: Disiplin kerja, aparatur sipil negara, *key-informant*, dan kualitatif

ABSTRACT

*The title of this final report is “**Problems and Strategies InImproving Work Discipline Among Civil Servants At The Palembang High Court**”. The purpose of this report is to identify the problems and develop strategies for improving work discipline among Civil Servants at the Palembang High Court. The author obtained data for this report through observation, interviews and library research. In this study, the author use three key informants: two leaders and one Civil Servants as key-informant. The method use to analyze the data was descriptive qualitative analysis. The discussion reveals that the elements of the Civil Service employee assesement guidelines have been implemented and executed fairly well, but have not been implemented optimally due to ongoing issues that delay daily work processes and impact work discipline. This is evident from the results and discussions of the interviews. Given the indetified issues, the leadership at the Palembang High Court has implemented strategies to address issues related to work discipline.*

Keywords: Work discipline, civil servants, key-informants, and qualitative

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Laporan Akhir	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Laporan Akhir	7
1.4.1 Tujuan Laporan Akhir	7
1.4.2 Manfaat Laporan Akhir	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Pengertian Disiplin Kerja	9
2.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	9
2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	10
2.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja	11
2.5 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	11
2.6 Pedoman Penilaian Perilaku Kerja Pegawai Negeri Sipil	13

BAB III METODE LAPORAN AKHIR 16

3.1 Profil Pengadilan Tinggi Palembang	16
3.1.1 Visi, Misi dan Tujuan Pengadilan Tinggi Palembang.....	18
3.1.1.1 Visi Pengadilan Tinggi Palembang	18
3.1.1.2 Misi Pengadilan Tinggi Palembang	18
3.1.1.3 Tujuan Pengadilan Tinggi Palembang.....	18
3.1.2 Struktur dan Pembagian Tugas Pengadilan Tinggi Palembang	20
3.1.2.1 Struktur Organisasi Pengadilan Tinggi Palembang .	20
3.1.2.2 Pembagian Tugas Pengadilan Tinggi Palembang	21
3.1.3 Aktivitas Objek Pengadilan Tinggi Palembang	29
3.2 Metode Laporan Akhir.....	30
3.2.1 Pendekatan Laporan Akhir	30
a. Pendekatan Kualitatif	30
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	32
a. Jenis Data	32
b. Sumber Data.....	33
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.4 <i>Key-Informant</i>	36
3.2.5 Pengolahan Data	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 41

4.1 Hasil Wawancara Bersama Ketiga <i>Key-informant</i> Pada Pengadilan Tinggi Palembang	41
4.1.1 Unsur-Unsur Pedoman Penilaian Perilaku Kerja Pegawai A Paratur Sipil Negara Pada Pengadilan Tinggi Palembang...41	
4.1.2 Permasalahan Yang Dihadapi Oleh Pada Pengadilan Tinggi Pada Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara	59
4.1.3 Strategi Yang Dilakukan Dalam Menghadapi Permasalahan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Pengadilan Ting gi Palembang	62
4.2 Pembahasan	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 67

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA..... 69

LAMPIRAN- LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Hasil Rekapitulasi Jam Kerja Aparatur Sipil Negara Pengadilan Tinggi Palembang Tahun 2024	5
Tabel 1.2 Hasil Rekapitulasi Jam Kerja Aparatur Sipil Negara Pengadilan Tinggi Palembang Tahun 2025	5
Tabel 3.1 Data <i>Key-informant</i> Penelitian	36

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Pengadilan Tinggi Palembang.....	20
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data
3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I dan II)
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir (Pembimbing I dan II)
6. Lembar Kunjungan Mahasiswa
7. Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
8. Formulir Rekapitulasi Penilaian Capaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil
9. Pedoman Wawancara Penelitian Bab I sd III
10. Pedoman Wawancara Penelitian Bab IV
11. Dokumentasi Kegiatan Wawancara Penulis Bersama *Key-informant*
12. Lembar Revisi Laporan Akhir
13. Lembar Pelaksanaan Revisi Laporan Akhir
14. Lembar Pernyataan Bebas Plagiarisme

