

ABSTRAK

Judul Laporan Akhir ini adalah **“Permasalahan dan Strategi Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Pengadilan Tinggi Palembang”**. Tujuan laporan ini untuk mengetahui permasalahan dan mencari strategi dalam meningkatkan disiplin kerja Aparatur Sipil Negara pada Pengadilan Tinggi Palembang. Penulis memperoleh data untuk laporan ini dengan metode observasi, wawancara, dan riset kepustakaan. Pada penelitian ini penulis menggunakan 3 *key-informant* yaitu 2 unsur Pimpinan dan 1 Aparatur Sipil Negara sebagai informasi kunci. Metode yang digunakan untuk menganalisa data adalah metode analisa kualitatif deskriptif. Dari pembahasan dapat diketahui bahwa penerapan unsur-unsur pedoman penilaian pegawai Aparatur Sipil Negara sudah diterapkan dan dijalankan dengan cukup baik, namun belum dilakukan secara maksimal dan optimal karena terdapat masih ada permasalahan yang menyebabkan proses pekerjaan sehari-hari menjadi terlambat dan mempengaruhi disiplin kerja. Hal ini dilihat dari hasil dan pembahasan yang dilakukan dari kegiatan wawancara. Dengan permasalahan yang telah ditemukan, unsur pimpinan di Pengadilan Tinggi Palembang juga menerapkan strategi untuk memecahkan permasalahan yang berkaitan dengan disiplin kerja.

Kata Kunci: Disiplin kerja, aparatur sipil negara, *key-informant*, dan kualitatif

ABSTRACT

*The title of this final report is “**Problems and Strategies InImproving Work Discipline Among Civil Servants At The Palembang High Court**”. The purpose of this report is to identify the problems and develop strategies for improving work discipline among Civil Servants at the Palembang High Court. The author obtained data for this report through observation, interviews and library research. In this study, the author use three key informants: two leaders and one Civil Servants as key-informant. The method use to analyze the data was descriptive qualitative analysis. The discussion reveals that the elements of the Civil Service employee assesment guidelines have been implemented and executed fairly well, but have not been implemented optimally due to ongoing issues that delay daily work processes and impact work discipline. This is evident from the results and discussions of the interviews. Given the indetified issues, the leadership at the Palembang High Court has implemented strategies to address issues related to work discipline.*

Keywords: Work discipline, civil servants, key-informants, and qualitative

